





Informe II Congrés d'Entitats de L'Hospitalet

17/12/2022



1. Presentació

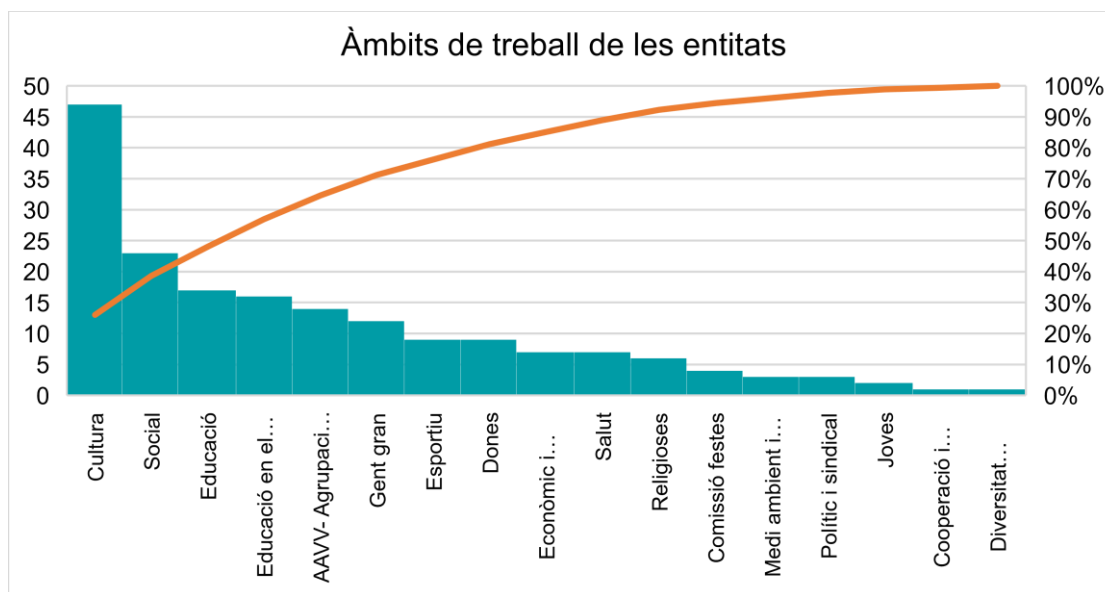
Més de 163 entitats van participar el 17 de desembre al 2n Congrés d'Entitats de L'Hospitalet al Centre Cultural Bellvitge-Gornal. És una iniciativa de la Taula Sectorial de Drets de la Ciutadania i Cohesió Social del Consell de Ciutat i de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Amb el lema "Créixer per transformar", aquest congrés va reunir **més de 220 persones** del sector associatiu de la ciutat per generar un espai de reflexió sobre els principals reptes i oportunitats als quals s'enfronten les entitats de L'Hospitalet.

Va haver-hi una gran diversitat d'entitats representades al Congrés. S'han de subratllar alguns àmbits amb una alta representació, com el cultural, el social, l'educatiu, el de lleure i socioeducatiu o el veïnal.

El següent quadre detalla l'àmbit de treball que ha escollit cada persona inscrita en referència a la seva entitat:

Àmbit de treball de l'entitat	Inscripcions
Cultura	47
Social	23
Educació	17
Educació en el lleure i socioeducatives	16
AAVV- Agrupació veïnal	14
Gent gran	12
Esportiu	9
Dones	9
Econòmic i professional	7
Salut	7
Religioses	6
Comissió festes	4
Medi ambient i ecologia	3
Polític i sindical	3
Joves	2
Cooperació i solidaritat	1
Diversitat funcional	1
Total	181



Del total de 220 persones assistents, 184 es van inscriure amb anterioritat. Aquest és el seu repartiment per gènere:

	Persones inscrites	%
Homes	85	47%
Dones	96	53%
Total	181	100%

Durant la jornada, es va presentar la **nova Oficina d'Entitats**, que obrirà les portes el març del 2023 a la planta baixa de Ca n'Arús, una demanda sorgida a la primera edició del Congrés d'Entitats del 2018, on van participar 130 entitats. Aquest nou equipament oferirà informació, assessorament i formació al sector associatiu per tal de dinamitzar i enfortir el treball de les associacions del municipi i promoure els valors de la participació com a motor de transformació.

També es va presentar el nou web de l'Oficina d'Entitats, oficinaentitats.l-h.cat, que inclou un **directori i mapa d'entitats** per donar-les a conèixer i afavorir el treball en xarxa i col·laboratiu.

En el marc d'aquest segon Congrés es van habilitar quatre espais de reflexió i debat destinat a compartir experiències, intercanviar punts de vista sobre la realitat associativa de la ciutat, plantejant reptes de futur i propostes de millora per a l'enfortiment del teixit associatiu.



El debat va ser organitzat a través de quatre eixos temàtics, en cada un dels quals es desplegaven blocs de preguntes, que van servir per a organitzar i estructurar els debats. De manera, específica, els eixos treballats van ser:

Eix 1: educació en participació, una oportunitat per créixer

1. Ciutat educadora

- Com contribueix o pot contribuir el teixit associatiu en el desenvolupament de la ciutat educadora?
- Què necessitem per a desplegar la capacitat educativa de les entitats?

2. Metodologies d'aprenentatge comunitari

- Quines oportunitats ens ofereix l'APS? (des d'una doble perspectiva, externa -a la ciutat- i interna -a l'entitat que hi participa-).
- Què es necessita per a impulsar i ampliar els projectes APS?

3. Educar en participació

- Com i amb què pot contribuir el teixit associatiu en el creixement educatiu de les persones?

Eix 2: les entitats després de la pandèmia

1. Entitats digitals

- Quins són els punts forts, punts febles i reptes de futur que podem detectar en la incorporació de les TIC i la participació digital al moviment associatiu?

2. En model d'implicació de les entitats

- Com es pot incentivar la participació en el teixit associatiu?
- Com diversificar més la manera d'implicar-se i participar en una entitat?
- Quins són els principals impediments o problemes que impedeixen la participació en entitats en el context social post-covid?

3. Funcions i objectius del teixit associatiu

- Quins són els principals reptes de l'associacionisme?
- Quines són les principals necessitats i oportunitats?



Eix 3: Economia de les entitats

1. Model de finançament

- Com podem diversificar el pes de les diverses fonts de recursos del teixit associatiu per avançar en la seva autonomia?
- Què necessitem de l'administració per a garantir la viabilitat econòmica de les entitats?

2. Noves dinàmiques d'economia i gestió col·lectiva

- Cal impulsar un model col·laboratiu de serveis i recursos per ser compartits entre diverses entitats? Com es podria fer?

Eix 4: Estratègia associativa

1. Oficina d'entitats

- Què necessitem de l'Oficina d'Entitats?

2. Optimització de l'ús d'espais i equipaments amb mirada associativa

- Quines són les vostres necessitats amb relació als usos d'equipaments i espais de la ciutat?





2. Metodologia emprada

El debat va ser estructurat a través de quatre espais diferenciats, en cadascun dels quals es va debatre al voltant d'un dels eixos del Congrés, ja mencionats anteriorment. Per tal de contextualitzar cada un dels eixos, es va comptar amb la presència d'una entitat encarregada de presentar-los i explicar a les persones participants els fonaments i la necessitat de plantejar l'eix de debat:

Eix 1. Educació en participació, una oportunitat per créixer - ***Esplai la Florida en tàndem amb Inst. Eduard Fontserè***

Eix 2. Les entitats després de la pandèmia - ***Cultura Tretze***

Eix 3. Economia de les entitats - ***La Col·lectiva***

Eix 4. Estratègia associativa - ***Espai de Ciutadania***

En cadascun dels quatre espais de debat es van preparar diferents taules de treball, una per a cada àmbit, amb les seves preguntes associades. És a dir, en cada un dels espais de debat es van preparar dues o tres taules de treball, depenent del nombre d'àmbits de l'eix corresponent. Les taules de treball estaven folrades amb paper de mural, fet que permetia escriure-hi. A més, es comptava amb un plafó on, a través de post-its, s'incorporaven aquelles aportacions que comptaven amb el consens del grup o bé amb un suport clarament majoritari.

A cada sala, dues persones dinamitzadores es van encarregar de la facilitació i la moderació del debat.

El debat es va estructurar en dues o tres rondes (depenent del nombre de plafons de l'espai), en cada una de les quals les persones participants van poder treballar un dels àmbits. Concretament, a través del debat en el si del grup es van poder realitzar aportacions individuals, recollides al paper de mural de la taula, així com aportacions de consens o que comptin amb un acord ampli del grup.

En el transcurs de les 2/3 rondes, els grups van poder debatre i realitzar les seves aportacions sobre tots els àmbits de l'espai on van participar. A més, es va procurar que es produís un debat construït sobre les aportacions ja realitzades pels grup/s anterior/s, amb la voluntat d'evitar la repetició de plantejaments i propostes ja aportades i el desplegament de noves idees. Per altra banda, per tal de mostrar l'acord de les persones participants amb idees exposades



anteriorment, es van facilitar gomets per a indicar aquelles que es consideressin més importants i/o prioritàries.

Les persones dinamitzadores es van encarregar d'indicar els canvis de ronda, vetllar pel bon funcionament i la moderació del debat.

En finalitzar el recull d'aportacions, dues persones voluntàries van realitzar la funció de portaveus del grup de cada espai de debat. Les persones portaveus van exposar, a la sala d'actes i amb els participants de tots els espais, les principals aportacions realitzades en el marc del debat.

Estructura

Duració de la sessió: 1h 45 min.

Estructura	2 Taules de treball	3 Taules de treball
Presentació de la sessió i dels espais de treball	15 min.	15 min.
1a ronda espai de treball	35 min.	25 min.
2a ronda espai de treball	35 min.	25 min.
3a ronda espai de treball	-	25 min.
Repàs aportacions i tancament	15 min.	15 min.

3. Resultats segons eix

En el transcurs d'aquest apartat, s'han procurat identificar els principals elements aportats en cada un dels espais de debat, agrupant-los en l'àmbit temàtic i la pregunta específica en la qual han estat recollides les aportacions.

Per altra banda, s'han procurat identificar les aportacions que, en el transcurs del debat, van ser identificades com a prioritàries, o comptaven amb un manifest suport per part de la majoria de les persones participants. Aquestes aportacions han estat assenyalades en **negreta**.

EIX 1. Educació en participació, una oportunitat per créixer



El desenvolupament d'activitats associatives és sens dubte una font important d'aprenentatges, adquisició d'habilitats i coneixements, així com d'experiència, que contribueix al creixement tant col·lectiu com individual. Possiblement, un dels principals reptes és potenciar al màxim aquest vessant educatiu de l'activitat associativa, cercant mecanismes per a generar corresponsabilitat entre el teixit associatiu, les administracions, els centres educatius, etc. per a impulsar l'educació integral de les persones. En aquest sentit, l'avenç cap a la ciutat educadora és un pas important per a consolidar aquesta visió àmplia de l'educació. Tal com estableix la Carta de ciutats educadores, en aquests municipis 'l'educació transcendeix els murs de l'escola per a impregnar la ciutat.

Es tracta d'una educació ciutadana, on totes les administracions assumeixen la seva responsabilitat d'educar i transformar la ciutat en un espai de respecte a la vida i a la diversitat'. Es tracta doncs, de desplegar totes les potencialitats educatives, tant formals com informals, que es donen en el marc de la vida urbana, per posar-la al servei dels infants, dels joves, i de la ciutadania en el seu conjunt. El teixit associatiu esdevé, des d'aquesta perspectiva, un agent clau en el procés educatiu de l'individu i de la comunitat.

L'establiment d'aquesta xarxa relacional encara a la millora del procés educatiu compta, a l'Hospitalet, amb una eina rellevant, com és l'Aprenentatge Servei (APS), la qual pot servir de base pel seu desplegament. L'APS es vesteix a través de l'aliança entre els centres educatius i les entitats de la ciutat, oferint a l'alumnat una metodologia didàctica que integra el servei a la comunitat amb l'aprenentatge de continguts, competències, habilitats i valors. Així doncs, l'alumnat pot participar a través d'aquests programes en iniciatives de solidaritat i cooperació, participació ciutadana, acompanyament i suport a l'escolarització, medi ambient, intercanvi generacional, etc.

No obstant això, és necessari obrir el debat sobre com cal donar a conèixer l'APS, com es pot garantir l'accés de totes les persones joves a projectes APS o quines actuacions s'han de desenvolupar per consolidar i ampliar el caràcter transformador de l'APS.

1. Ciutat educadora

- **Com contribueix o pot contribuir el teixit associatiu en el desenvolupament de la ciutat educadora?**



- Es creen altres relacions sempre en positiu. Oportunitats!
- Experiència de participar. Ser protagonista. Aportar sabers democràticament.
- Ser permeables a noves maneres de fer. Incorporar diversitat.
- Arribar a les famílies i comunitat a través de l'APS.
- Oportunitat en l'organització escolar del professorat per fer projectes/educació 360°.
- **Què necessitem per a desplegar la capacitat educativa de les entitats?**
 - Finançament.
 - Vinculació bidireccional escoles/entitats.
 - Crear una oferta d'entitats habilitades per oferir APS personalitzats (cal validar l'aprenentatge).
 - Pensar post APS. Implicació joves.
 - Promocionar i orientar en les entitats la figura del coordinador educatiu (creació figura).
 - Que l'experiència dels i les participants als tallers APS sigui vivencial, fomentant el vincle amb el jovent.
 - APS:
 - Que els centres educatius donin a conèixer la web de l'oficina d'entitats.
 - Que la formació APS sigui 360°, és a dir, parteixi d'una perspectiva integrativa de tots els agents del municipi
 - Obrir les entitats o centres a altres persones. Facilitador relleu generacional.
 - Que l'assessor/a L.I.C. (Servei Educatiu de Llengua, Interculturalitat i Cohesió social) contribueixi a la coordinació del Pla Entorn.
 - Ampliar metodologia més enllà d'escoles i instituts (entitats, CAP's, referent Benestar Emocional).
 - (1 punt) Trobar formes de conèixer les necessitats i interessos dels joves per a la creació dels tallers APS.
 - Que sigui l'alumnat qui promogui la creació d'APS i tingui un rol actiu en el seu plantejament.
 - Potenciar el CLIC de centre com a coordinació d'entorn (reconeixement laboral).

2. Metodologies d'aprenentatge comunitari

- **Quines oportunitats ens ofereix l'APS?** (des d'una doble perspectiva, externa -a la ciutat- i interna -a l'entitat que hi participa-).
 - Coneixements:
 - Específics.



- Aterrats.
 - Pròxims.
 - Connectats a la comunitat.
 - Sentir-se part de la comunitat i enriquir-la.
 - Sentiment de pertinença a:
 - L'entitat.
 - A la diversitat del territori i/o barri
 - Participar com transformació social. La majoria d'entitats treballen amb procediments pel canvi.
 - Coneixements transversals que generin efectes.
- **Què es necessita per a impulsar i ampliar els projecte APS?**
 - Tenir en compte la perspectiva de gènere i la interseccionalitat.
 - Participació real per part del jovent i infants en el model de governança de les entitats.
 - Capacitat per:
 - Autogestió.
 - Organització.
 - Autoformació - Autoconeixement sabent actituds, competències, etc.
 - Creixement educatiu per a la pròpia entitat/col·lectius a partir de la participació jove.
 - Espais i equipaments, institucions educatives vistes d'una forma diferent. Entendre el teixit social també en les organitzacions informals.
 - Reduir la soledat i l'individualisme - Suport emocional cura benestar. Connectar participant.
 - Canvi rol - Implicació personal - Coresponsabilitat (què passa en el meu entorn).
 - Crear vivències i compartir per a créixer (intergeneracional).

3. Educar en participació

- **Com i amb què pot contribuir el teixit associatiu en el creixement educatiu de les persones?**
 - **Finançament.**
 - Tot l'entorn és educatiu.
 - Creació d'espais d'intercanvi i participació.
 - Donar a conèixer les entitats de la ciutat i processos comunitaris. Ser proactius. Comunicar.
 - Apropar les persones migrants a les entitats (incorporar els seus sabers).
 - Aprofitar xarxes socials i els espais no organitzats i informals.



- Potenciar l'Oficina d'entitats com a referent entre els i les joves.
- Generar estructures d'intercanvi més estables.
- Espais on desenvolupar la creativitat de les persones joves.
- Conèixer des dels nodes "educatius" l'oferta educativa de la zona/xarxa/ciutat.
- Necessitats d'informació per interconnectar els coneixements interculturals de la xarxa.
- Reconeixement agents comunitaris. Teixit informal.
- Transversalitat de la ciutat educadora:
 - Més d'una entitat.
 - Més d'una zona.
- Permeabilitat de les entitats/projectes per deixar. Canviar els processos (Canviar entitats/objectius).

EIX 2. Les entitats després de la pandèmia

La crisi de la Covid-19 ha suposat un punt d'inflexió pel teixit associatiu de Catalunya, manifestant la necessitat d'establir nous paràmetres en el plantejament, les metodologies i fins i tot la mateixa naturalesa de les entitats. Segurament, en la majoria de casos s'ajusta més a la realitat parlar d'una acceleració dels debats i processos de canvi ja existents, així com de l'agudització de determinades problemàtiques, que no pas del sorgiment de noves necessitats o temàtiques subjectes de discussió. Així doncs, àmbits com la comunicació entre persones, entre entitats, i entre el teixit associatiu i l'administració, la incorporació de les noves tecnologies en els processos i l'activitat associativa, la diversificació, ampliació i renovació de les persones vinculades a entitats, però també el grau d'implicació o la manera de vincular-se a l'entitat, són aspectes que cal posar sobre la taula de manera urgent per a configurar un nou associacionisme, adequat a les necessitats i lògiques de la societat post-Covid.

És també en el transcurs d'aquests anys de pandèmia que el ric teixit associatiu de l'Hospitalet (així com ha succeït a altres indrets de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i del conjunt de Catalunya) ha esdevingut una xarxa imprescindible de solidaritat i suport mutu, tant per les persones que en formen part com pel conjunt de la ciutadania, mostrant novament la seva tasca imprescindible per a la cohesió social. No obstant això, i de manera paral·lela, s'han intensificat els debats amb relació a la naturalesa i missió del teixit associatiu, i la necessària evolució cap a dinàmiques que superin l'assistencialisme i s'encarin a l'autoorganització i l'empoderament de la ciutadania.



1. Entitats digitals

- **Quins són els punts forts, punts febles i reptes de futur que podem detectar en la incorporació de les TIC i la participació digital al moviment associatiu?**
 - Punt fort:
 - La capacitat d'arribar a més gent i a més lluny.
 - La capacitat de facilitar la comunicació.
 - La capacitat de generar un nexa entre la gent jove i la gent gran.
 - Punt feble:
 - La pèrdua de contacte per la digitalització.
 - La bretxa digital de la gent gran.
 - Dificultats en la digitalització i les gestions burocràtiques.
 - Reptes de futur:
 - Formació i motivació per a la implicació de les associacions.
 - Potenciar el relleu generacional.
 - Augment dels punts TIC per a les entitats.

2. El model d'implicació de les entitats

- **Com es pot incentivar la participació al teixit associatiu?**
 - Dur a terme activitats atractives, activitats d'oci i lúdiques.
 - Recuperar serveis que s'oferien anteriorment als casals de la gent gran.



- Es necessiten espais on poder tractar i abordar problemes i necessitats de les entitats.
- Realitzar un estudi per conèixer les necessitats de l'associacionisme.
- **Com diversificar més la manera d'implicar-se i participar en una entitat?**
 - Activitats intergeneracionals: trobada conjunta de joves i gent gran o combinar l'experiència de la gent gran amb els coneixements TIC de les persones joves.
 - Suport emocional per promocionar la participació, també per evitar l'aïllament dels i les joves a les seves llars.
- **Quins són els principals impediments o problemes que impedeixen la participació en entitats en el context social post-covid?**
 - Manca d'espais adaptats i necessaris.
 - Les entitats presents a l'Hospitalet no son prou conegudes entre sí, fa falta més publicitat i comunicació.

3. Funcions i objectius del teixit associatiu

- **Quins són els principals reptes de l'associacionisme?**
 - Adaptar-se a la digitalització sense perdre l'essència de les entitats i el contacte personal, realitzar accions per tal que la digitalització benefici a les mateixes entitats.
 - L'associacionisme té el repte d'oferir serveis i oportunitats a la població beneficiant al màxim nombre de ciutadans.
 - L'associacionisme té el repte de aconseguir un major nombre de persones voluntàries.
 - Obtenir més finançament a l'associacionisme, a través de l'autofinançament (recursos propis) o un sistema mix de recursos propis i públics.
 - Potenciar l'increment de la massa social i el relleu generacional.
- **Quines són les principals necessitats i oportunitats?**
 - Com a oportunitat s'estableixen les associacions joves d'esplais i a l'hora de fomentar l'associacionisme juvenil o infantil.
 - Promocionar les entitats entre les persones joves per evitar la seva desaparició.



- Intercanvis culturals entre la gent gran i la gent jove.
- Creació de l'oficina d'entitats, potenciar l'autogestió en la subvenció (relació administració i associació)
- Necessitat de potenciar la relació entre totes les associacions existents a la ciutat.
- La digitalització és una eina important per a la participació de les persones associades per raons de gènere.

EIX 3. Economia de les entitats

Tal com es determina en les conclusions de la 1a Trobada de l'associacionisme i el voluntariat en temps de pandèmia, realitzada a Barcelona el novembre del 2020, la pandèmia, i especialment el període de confinament domiciliari, ha tingut un impacte notori en l'economia de les entitats, especialment destacable en àmbits com:

1. Disminució dels ingressos a causa de la reducció o aturada de l'activitat.
2. Disminució dels ingressos per quotes de les persones associades, sigui per la reducció del nombre d'aquestes o per la decisió, per part de l'entitat, de reduir la quota de les persones associades.
3. Increment de les despeses relacionades amb l'adquisició d'infraestructura digital per a realitzar teletreball o per a dur a terme activitats de manera telemàtica.
4. Pèrdua de subvencions vinculades al desplegament de determinades activitats.

Si bé aquests àmbits de l'impacte econòmic han tingut una incidència cada vegada menor a mesura que es reprenia l'activitat associativa i es tornava a situacions de certa normalitat, l'experiència de la pandèmia ha propiciat la intensificació del debat sobre el model econòmic de les entitats, amb la clau de cercar noves vies de finançament, establir nous marcs econòmics i reequilibrar les tres vies de finançament de les entitats (Recursos propis / Recursos públics / Recursos privats) dotant de major pes als recursos propis, en detriment d'una dependència, en alguns casos excessiva, de recursos externs, especialment públics.

1. Model de finançament

- **Com podem diversificar el pes de les diverses fonts de recursos del teixit associatiu per avançar en la seva autonomia?**
 - Oferir serveis en col·laboració amb altres entitats del sector o del territori.
 - Diversificar per projectes: pla de viabilitat de cada projecte amb una proposta de diversificació del finançament d'aquest.



- Facilitar la transformació de les associacions a cooperatives si aquesta és la fórmula jurídica que més s'ajusta a la seva activitat.
- Recursos concrets per al foment de l'ESS.
- Arribar a acords de col·laboració amb el sector privat amb interessos comuns.
- **Què necessitem de l'administració per a garantir la viabilitat econòmica de les entitats?**
 - Simplificació i més agilitat en la tramitació administrativa.
 - Formació continuada del personal tècnic i polític. Incorporació de la perspectiva associativa i de les necessitats de les entitats.
 - Compliment dels terminis per al pagament de subvencions. Adequació dels terminis als tempos de les associacions: saber amb quants diners de subvencions es compta a l'hora de desenvolupar el pressupost de l'entitat, saber amb quants diners es compta per a desplegar un projecte, etc.
 - Línies de finançament plurianuals, sigui en forma de subvencions o convenis.
 - Increment de la transparència per part de l'administració en l'atorgament de subvencions: criteris, quantitats, etc.
 - Facilitar recursos pel desenvolupament de les auditories de les entitats.
 - Unificació dels criteris de les diferents administracions en els processos d'atorgament de subvencions.
 - Reformular el model de pagament de despeses dels edificis municipals utilitzats per entitats. Com a mínim una part d'aquestes despeses haurien de ser assumides per l'administració local.
 - Potenciar subvencions de concurrència competitiva real: reduir el pes de la part econòmica en els concursos, per a garantir un major pes de la qualitat tècnica del projecte.

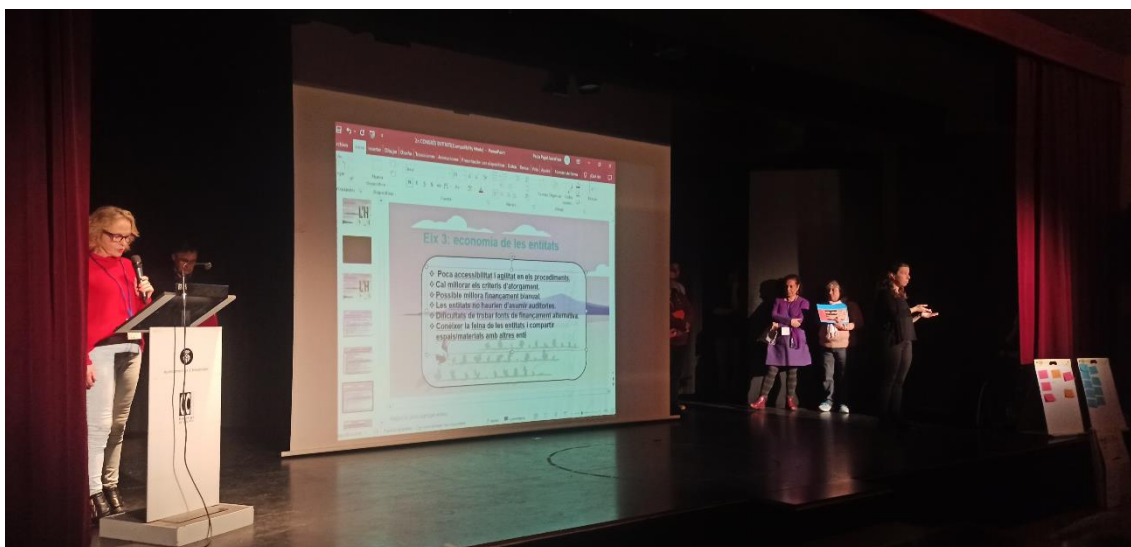
2. Noves dinàmiques d'economia i gestió col·lectiva

- **Cal impulsar un model col·laboratiu de serveis i recursos per ser compartits entre diverses entitats? Com es podria fer?**
 - **Fer una fira d'entitats on es realitzin activitats, hi hagi marxandatge, tríptics, etc.** Que serveixi per donar més visibilitat. També seria un bon espai on aconseguir fons privat. Caldria repensar com s'organitza aquest esdeveniment, com es finança, replantejar les dates i el lloc (abans es feia cap al novembre-desembre a l'aire lliure, on el temps no convidava).
 - **Generar un fons comú on cada entitat faci constar quin material o recursos pot posar a l'abast de les altres entitats.**



Seria obert a totes les entitats de la ciutat (no només del barri) i caldria més comunicació. Es podria aprofitar la web de la nova oficina per a digitalitzar-ho. Cada entitat podria mostrar un protocol propi per a cedir material o recursos (Ex.: què passa si no torna en el mateix estat amb el qual s'ha cedit).

- **Es planteja que l'ajuntament posi més material i més divers a disposició de les entitats**, però que tanmateix això no hauria de substituir la coordinació esmentada anteriorment.
- Donar-se a conèixer internament (entre les mateixes entitats) i externament (de cara a la ciutadania).
- Evitar la duplicació entre entitats que realitzen les mateixes activitats, fomentar la coordinació i la comunicació entre aquestes.
- Fer una anàlisi de necessitats col·lectives/compartides i fer-hi front conjuntament. Ex.: moltes entitats necessiten impremta - aconseguir-ne una col·lectiva.
- Establir un programa d'acompanyament a entitats més novelles per part d'altres entitats amb més experiència. Compartir coneixement, orientació entitat mentora, assessorar.
- Projectes d'intercooperació.



EIX 4. Estratègia associativa

L'Oficina d'Entitats de L'Hospitalet, presentada durant la primera part del Congrés, constituirà un dels punts centrals de l'estratègia associativa, tant en el vessant de dinamització com en el de difusió. Des de l'Oficina d'Entitats es treballarà per al suport del teixit associatiu, el foment de la formació per a membres d'entitats, la millora de la comunicació i la informació i la innovació associativa.



En el transcurs del Congrés es vol posar sobre la taula les potencialitats de l'Oficina, però també la necessitat de definir conjuntament els recursos i eines que s'han de desplegar des d'aquesta per a donar resposta a les necessitats diverses del teixit associatiu.

Per altra banda, la disponibilitat, distribució i ús dels equipaments de la ciutat han de comptar també amb un espai de debat en el si del Congrés, a través del qual poder recollir les necessitats i demandes del teixit associatiu amb relació aquests. Aquests són els espais on, juntament amb l'espai públic, es concreta l'actuació del teixit associatiu, i per tant revesteixen una gran importància a l'hora de definir el plantejament i desplegament estratègic del teixit associatiu durant els pròxims anys.

1. Oficina d'entitats

• Què necessitem de l'Oficina d'Entitats?

- **Finestreta única:** via centralitzada de relació entre les entitats i l'Administració local és l'àmbit que es considera més prioritari.
 - Es considera que cal que aquesta Oficina esdevingui finestra única per a les diferents línies d'actuacions impulsades per i amb l'associacionisme de l'Hospitalet.
- Es destaca que aquesta Oficina no ha d'esdevenir un mecanisme de resolució d'incidències sinó que ha de treballar per ser facilitador de l'activitat associativa de la ciutat.
- Molt relacionada amb la temàtica vinculada a la xarxa d'entitats es relaciona la visió d'aquesta Oficina com a l'espai referent de trobada i relació de les entitats de la ciutat.
- **Suport administratiu a la tramitació de gestions:** espai des d'on caldria donar resposta als diferents reptes que es presenten a les entitats amb relació a les gestions administratives amb les diferents administracions públiques, sobretot la municipal. Destacant-se que la peça escènica de Plàudite podria estar present en l'Oficina d'Entitats.
- **Donar suport i facilitar la tramitació de gestions,** oferint un acompanyament individualitzat en els casos que sigui necessari de resolució de dubtes, sobretot en les gestions de les subvencions.
- Habilitar un espai amb ordinadors per tal que les entitats poguessin realitzar la seva tramitació (per aquelles que no disposen tant de PC's o de programari actualitzat per a les tramitacions), amb un suport també a aquestes tramitacions electròniques.
- **Treballar per a un impuls efectiu de l'agilització de tràmits,** modificar el calendari subvencional, reduir els terminis de resolució, simplificar els tràmits administratius, etc.



- Operativitzar més transparència amb relació als indicadors i les valoracions dels diferents criteris de la concurrència competitiva de subvencions.
- Impulsar mesures per a la flexibilització puntual quan es produeixen desencaixos o buits administratius.
- **Proactivitat, bidireccionalitat i cogestió de l'Oficina d'Entitats:** servei participat també des de l'associacionisme. Necessitat d'impulsar de manera bidireccional i proactiva aquest servei amb la participació de les entitats. A mig termini caldria fomentar una gestió público-comunitària d'aquesta oficina.
- Informació i comunicació: es considera que l'Oficina d'Entitats ha de ser impulsora d'informació en relació tant als espais com als recursos per a entitats.
- Servei eficaç en l'atenció a les consultes de les entitats en la seva diversitat de necessitats i organisme proactiu en la generació de materials i recursos per facilitar aquestes consultes.
- És essencial impulsar una agenda de les activitats i serveis de les entitats de la ciutat a través d'una pàgina web però també donant suport a través de les XXSS d'aquestes activitats.
- Xarxa i mapa d'entitats: l'Oficina ha de ser impulsora d'una xarxa real d'entitats a la ciutat. S'hauria de desplegar una línia d'actuacions vinculada a aquest objectiu.
- **L'Oficina d'Entitats hauria de ser un espai de relació tant físic com virtual de les entitats.** I potenciar que entitats amb interessos comuns puguin trobar espais de relació.
- El mapa d'entitats és una eina facilitadora tant d'aquesta xarxa com del coneixement i de la informació.
 - Aquesta eina hauria de ser molt interactiva i promoure la proactivitat de la diversitat d'entitats. Així mateix, i molt vinculada la comunicació caldria que aquesta eina potenciés la interrelació dels recursos entre les diferents entitats.
- Referència cultural: l'Oficina ha de ser impulsora de treball amb relació al foment d'una cultura comunitària.
- Es considera que calen desplegar actuacions per a un accés tant a la cultura com a l'oci sobretot de persones en situació de vulnerabilitat social. Des d'una perspectiva de transformació social d'aquestes activitats.
 - Donar impuls i suport a través de convenis per al desplegament d'activitats a les entitats impulsores d'aquestes.
- Formació: l'Oficina ha de ser impulsora d'un **programa de formació integral** que doni resposta a les diferents necessitats de les entitats. Amb especial atenció a:
 - Entitats de nova creació.



- Equips de les entitats.
- Tràmits administratius
- Entitats informals: es considera que des de l'Oficina d'Entitats caldria desplegar actuacions per tal de donar suport a les entitats informals.
 - Es proposa que l'Oficina es doti d'un NIF municipal únic per a entitats en aquesta situació.
 - Cal que hi hagi actuacions específiques de suport quan aquestes entitats informals són formades per persones que no tenen regularitzada la seva situació.



2. Optimització de l'ús d'espais i equipaments amb mirada associativa

- Quines són les vostres necessitats amb relació als usos d'equipaments i espais de la ciutat?
 - **Falten espais per l'ús d'entitats:** es posa en manifest la necessitat de falta d'espais i equipaments públics destinats a l'ús de les entitats.
 - Actualment hi ha espais lliures que no s'utilitzen.
 - Hi ha espais a la ciutat que estan "ocupats" per entitats que fa anys que han desaparegut i encara no han alliberat l'espai que utilitzaven per reunir-se i emmagatzemar. En aquest sentit, una de les necessitats més esteses durant el debat, és la de poder cedir espais de gestió i emmagatzematge a entitats que a dia d'avui no en disposen.
 - Hi ha entitats que monopolitzen espais que podrien ser utilitzats per un nombre major d'entitats i, alhora n'hi ha que no disposen de cap espai.



- **Espais en edificis deteriorats (falta manteniment):** la segona problemàtica més estesa durant el debat és el mal estat d'alguns dels espais i equipaments que es cedeixen a les entitats. Es manifesta que en alguns d'aquests espais cedits per l'Administració a entitats, el manteniment és inexistent, fet que fa que aquests espais estiguin cada vegada més deteriorats.
- Mala gestió dels horaris: es manifesta una mala gestió en els horaris d'alguns equipaments per dos motius. El primer és que hi ha equipaments que tanquen en cap de setmana, impossibilitant que entitats que poden utilitzar un espai de l'equipament es trobin. D'altra banda, hi ha entitats que incompleixen els horaris de reserva d'un espai.
- Falta transparència de l'administració: des de l'Administració no s'expliquen els detalls de totes les problemàtiques detectades en els punts anteriors. Hi ha la necessitat de fer un millor traspàs de la informació relacionada amb l'ús i cessió d'espais i equipaments municipals,
- Diversos departaments sobredimensionats de l'Ajuntament utilitzen equipaments que per la seva tipologia podria ser utilitzada pel teixit associatiu local.
- No es poden desenvolupar certs projectes per falta d'espai: hi ha associacions que ofereixen serveis i arriben a X persones. Tenen capacitat d'arribar a més persones però no ho poden fer per la dimensió de l'espai on ho fan.
- S'hauria de parlar de la discriminació que pateixen les entitats religioses a L'Hospitalet arran de l'aprovació del "Pla especial sobre establiments destinats a centres de culte", que obliga que aquestes entitats s'ubiquin en zones industrials.

Cal destacar que cap altre tipus d'entitats pateix aquest tipus de restricció i que això comporta, a més d'una clara discriminació, que les entitats religioses tinguin clares dificultats per integrar-se al teixit associatiu de la ciutat. L'aïllament físic comporta també un aïllament social i la impossibilitat de la participació de les entitats religioses en les activitats en xarxa que s'impulsen des del territori i el que és més greu, comporta que es perpetui l'estereotip que aquestes comunitats provoquen problemes de convivència el que pot fomentar actituds intolerants a la ciutat.

Per tant, cal impulsar des del moviment associatiu la revisió del "Pla especial sobre establiments destinats a centres de culte" per evitar la discriminació i l'aïllament que aquestes entitats pateixen a L'Hospitalet i demanar al govern municipal la seva modificació.



- **Com es podria avançar cap a una distribució més eficient dels usos d'espais i equipaments?**
 - **Habilitar nous equipaments municipals per l'ús d'entitats:** es parla d'habilitar espais o cedir amb més freqüència per fer activitats La Farga. També es parla del Mercat de La Florida, on a la part de dalt, fa anys es va planejar un projecte d'Hotel d'Entitats, que no va tirar endavant.
 - **Promoure espais d'ús i gestió públic-comunitària:** espais públics per entitats del barri per treballar en comú. Permetria l'apoderament de les entitats, més autonomia i una generació de xarxa i vincle entre entitats del mateix barri o sector. Faria apropar el veïnat del barri a la vida associativa. Alhora, promoure un balanç comunitari, amb avaluació continuada.
 - Potenciar l'ús dels casals culturals de barri.
 - Definir i identificar espais per àmbit sectorial: hi ha espais que per la seva naturalesa són més apropiats per l'ús d'una tipologia d'entitat. Cal identificar i vincular espais concrets a les entitats que més poden aprofitar els espais.
 - Moment del registre de l'entitat preguntar sobre necessitats d'espai.
 - Per garantir espais i locals dignes, cal augmentar l'equip de manteniment per evitar el deteriorament d'aquests equipaments.
 - **Promoure una eina digital de cessió d'espais:** promoure a través d'una eina digital tot el procediment que engloba la reserva i cessió d'espais puntuals. Una eina que pugui veure com d'ocupats estan els espais, que permeti reservar en horaris i lliures i, per tant, veure l'estat de tots els espais i equipaments disponibles per la cessió a entitats.
 - **No externalitzar serveis que poden suplir entitats:** hi ha entitats que ofereixen serveis, però no poden arribar a més ciutadania perquè no disposen d'un espai que garanteixi el bon funcionament del servei i, en molts casos s'acaba externalitzant l'oferiment d'aquest servei. Cal apostar per la cessió d'espais a aquestes entitats perquè puguin oferir un servei.
 - Fer mapatge d'espais buits i cedir-los a la gestió d'entitats.
 - Les normatives fer-les participatives: es demana participar de l'elaboració de les normatives municipals que facin referència als espais i equipaments que poden ser utilitzats per les entitats.
 - Generar un espai associatiu per debatre sobre estratègia: alguns dels participants en l'àmbit de l'eix expressen que seria adient generar un espai associatiu per debatre sobre l'estratègia pròpia de les entitats.

