



Sessió de recollida de propostes amb voluntariat

Procés participatiu pel foment del voluntariat de L'Hospitalet

29 d'abril 2025



ÍNDEX DEL CONTINGUT

ÍNDEX DEL CONTINGUT	2
1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. CONVOCATÒRIA I ASSISTÈNCIA.....	4
3. METODOLOGIA DE LA SESSIÓ	4
4. APORTACIONS RECOLLIDES PER GRUPS.....	6
4.1. Aportacions recollides pel grup A.....	6
4.2. Aportacions recollides pel grup B.....	7
4.3. Aportacions recollides pel grup C	8
4.4. Aportacions recollides pel grup D	9
5. APORTACIONS COMPARTIDES I POSADES EN COMÚ	10



1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de L'Hospitalet ha iniciat un procés participatiu per al foment del voluntariat a la ciutat, amb l'objectiu d'impulsar un model de participació que reforci els vincles entre la ciutadania i les entitats, i contribueixi a fer de L'Hospitalet una ciutat més solidària, cohesionada i activa.

Amb la voluntat de recollir propostes i identificar necessitats relacionades amb el voluntariat al municipi, es va convidar les persones voluntàries —a través de les entitats amb les quals col·laboren— a participar en una sessió específica, adreçada a voluntaris i voluntàries que dediquen el seu temps de manera altruista i desinteressada a la millora de la societat.

La trobada es va celebrar l'1 d'abril, a les 18 h, a Ca n'Arús (Rambla de la Marina 417, L'Hospitalet), i es va plantejar com un espai de reflexió compartida, en què es van abordar diversos aspectes clau del voluntariat, com ara el paper que pot exercir l'administració local en el suport a les persones interessades en fer voluntariat, les possibles formes de reconeixement institucional d'aquesta tasca, i les estratègies per fomentar i consolidar la cultura del voluntariat a L'Hospitalet.





2. CONVOCATÒRIA I ASSISTÈNCIA

Data: 29 d'abril de 2025

Hora: 18:00 – 19:30

Lloc: Sala Noble de Ca n'Arús

Assistència: Van assistir **17 persones** voluntàries vinculades a les següents entitats:

Nº	ENTITATS ASSISTENTS
1	Montse L.
2	M ^a Juana G.
3	Berta Juan P.
4	Ana M ^a S.
5	Jose Manuel G.
6	Ester J.
7	Victòria B.
8	Albert E.
9	Juan J.
10	Francisca D.
11	Eugenia V.
12	Trinidad M.
13	Magda A.
14	Noelia S.
15	Elisa B.
16	Susana F.
17	Isamart M.

3. METODOLOGIA DE LA SESSIÓ

La sessió participativa es va estructurar en diferents fases, combinant moments informatius amb dinàmiques de treball col·laboratiu. L'objectiu era reflexionar col·lectivament sobre l'estat actual del voluntariat a L'Hospitalet i recollir propostes concretes per al seu foment, reconeixement i acompanyament per part de l'administració.



La metodologia emprada va ser la de **l'escriptura compartida** en grups, amb una dinàmica dissenyada per afavorir la participació de totes les persones assistents i generar idees de manera àgil i col·laborativa. Es van constituir quatre grups de treball d'entre 5 i 8 persones.

Els passos seguits durant la sessió van ser els següents:

- **Presentació la dinàmica**, posant el focus en la importància de l'acció voluntària com a motor de transformació social, el paper clau de les entitats i la necessitat d'un acompanyament actiu per part de l'administració. Es va explicar el funcionament de la sessió: cada grup treballaria col·laborativament en diferents preguntes clau a partir d'un sistema de rotació de papers. Cada participant havia d'escriure una aportació breu (en format titular) o adherir-se amb un gomet a idees ja expressades amb les quals coincidís. Posteriorment, es compartien i debatien en el grup.
- **Treball als grups**, primer en forma d'escriptura individual i rotació de papers. Cada grup va treballar al voltant de quatre preguntes centrals:
 - ✓ Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?
 - ✓ Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?
 - ✓ Com pot l'Oficina d'Entitats pot ajudar les persones voluntàries o les que ho volen ser?
 - ✓ Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

Les aportacions es feien de manera rotativa, i es permetia coincidir amb les idees d'altres membres mitjançant gomets. Un cop completades les rotacions, els fulls es posaven en comú dins del grup.

- Cada grup va revisar i debatre les idees recollides, i va seleccionar una o dues aportacions rellevants per a cada pregunta. Aquestes es van compartir posteriorment amb la resta dels grups. Les aportacions que es van posar en comú es van anar recollint en un paperògraf, generant així un mapa visual d'idees compartides i consensuades.



4. APORTACIONS RECOLLIDES PER GRUPS

A continuació, s'exposen les aportacions recollides per cada grup, juntament amb els suports que van rebre en el si de cadascun:

4.1. Aportacions recollides pel grup A

Quines són les fortaleces de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Mucha empatía hacia las personas voluntarias.	
Moltes entitats compten amb voluntariat gairebé fidel i fixe.	✓
Formación de los voluntarios.	

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
No se ha dado a conocer bien todo el tema del voluntariado a la ciudadanía.	✓
Falta de motivación a las personas que quieren hacer voluntariado.	✓
Problemes per captar a gent jove per la incertesa que troben (estudiantil, laboral, trobar llar...); dediquen el temps lliure a oci personal.	✓

Com pot l'Oficina d'Entitats pot ajudar les persones voluntàries o les que ho volen ser?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Facilitar la comunicació o difusió de les opcions de voluntariat que hi ha a la ciutat	✓
	✓
Dirigir a cada persona que quiere ser voluntaria hacia lo que más ayude a sentirse realizada con la labor que va a realiza	✓

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Celebrant un acte que commemori el voluntariat fet	✓
Ayudando a todos los voluntarios en todo lo que necesiten para realizar su tarea	✓



4.2. Aportacions recollides pel grup B

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Diversitat de projectes	✓
	✓
Variedad de Instituciones	✓
	✓
Trobo que està molt disgregat	
Reconocimiento al voluntariado	✓

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Que desde l'Ajuntament no s'enteren gaire del que es fa	
Es una ciudad grande y no tiene mucho tejido social	
Més hores de programa	✓
Falta de recursos	✓

Com pot l'Oficina d'Entitats pot ajudar les persones voluntàries o les que ho volen ser?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Información y formación	✓
Informando y ayudando a montar proyectos	✓
Dando aportacions econòmiques para poder llevar a cabo la actividad	✓
	✓
Coordinació amb entitats	✓
Més comunicació de l'Ajuntament amb les persones	

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Falta de informació	✓
	✓
Dia del voluntariat – reconeixement públic	
Sempre he fet voluntariat i mai m'ho han reconegut	
Haciendo un día una fiesta especial donde veamos reconocida nuestra faena	✓



4.3. Aportacions recollides pel grup C

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Ser una ciutat amb històric del voluntariat	
És una ciutat amb històric de voluntariat, que s'hauria de mantenir i estendre a joves d'ara, i també a persones que puguin tenir temps lliure per oferir les seves fortaleeses	✓ ✓

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
S'hauria de tenir més informació global	✓ ✓
Crec que les persones involucrades sí coneixem entitats i activitats, però hi ha molta gent que no té aquesta informació. Caldria fer difusió del que es fa.	✓
Més activitats a tots els Centres Cívics. Hi ha alguns que mirant el web es passen mesos sense publicar res. No és per comparar, però als centres cívics de Barcelona hi ha moltes més activitats i es publiquen més. Les activitats poden ser cobertes per voluntaris que cal buscar	
Falta visibilidad general si no la damos	

Com pot l'Oficina d'Entitats pot ajudar les persones voluntàries o les que ho volen ser?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Tenir la població m's campanyes informatives per conèixer totes les possibilitats de la ciutat	✓ ✓ ✓
Per mi, el millor reconeixement per un voluntari, és veure que la seva tasca té un benefici positiu a la societat. Estaria bé fer públic (diari, entrevista TV L'H...) les coses positives de les activitats de voluntariat. La persona no té importància. L'important és el benefici d'aquesta tasca.	✓ ✓

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Valorant la feina feta pel voluntari	✓
Més reconeixement social / Públic del col·lectiu voluntari	✓



4.4. Aportacions recollides pel grup D

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Les persones que actualment estan fent aquestes tasques, molt motivades	✓
Tenemos mucha gente en L'Hospitalet que quiere hacer voluntariado	
Hi ha molta varietat a on es pot col·laborar	

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Falta de motivación - capacitación	
Ara mateix, deifar una mica orfes als actuals voluntaris	✓
Falta de certa preparació en la gestió de grups i en tecnologia	

Com pot l'Oficina d'Entitats pot ajudar les persones voluntàries o les que ho volen ser?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Informant per molts mitjans de les tasques on ajudem	
Información clara de lo que es el voluntariado	
Informació també de les necessitats de les entitats	

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Reconocer la dedicación del voluntariado por la dedicación desinteresada	
Seguimiento cercano con el voluntario. Motivación	✓
Això de la placa, agrada molt. Al de Barcelona, van fer un còctel. Bo per reconèixer altres voluntariats.	✓



5. APORTACIONS COMPARTIDES I POSADES EN COMÚ

Tot seguit s'exposen les aportacions consensuades per cada grup i compartides a la resta de grups de la sessió:

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS

Variedad de Instituciones.

Moltes entitats compten amb voluntariat fidels i fixes, que mostren molt d'empatia.

Formació dels voluntaris/àries.

És una ciutat amb històric de voluntariat, que s'hauria de mantenir i estendre a joves d'ara, i també a persones que puguin tenir temps lliure per oferir les seves fortaleeses.

Sobre todo, las personas que ya están trabajando y otras que no están, pero quieren ayudar.

La variedad de actividades donde se puede colaborar.

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS

Que es una Ciudad muy grande y falta tejido social

No s'ha donat a conèixer bé, a la ciutat, el tema del voluntariat a la ciutadania, provocant problemes per captar a gent jove.

Falta motivació de les persones que volen fer voluntariat, com els que ja ho fan.

S'hauria de tenir més informació global, tots els ciutadans haurien de tenir informació sobre les entitats que poden fer voluntariat i sobre les activitats que es fan.

Visibilitat.

Potser una "Fira del voluntariat" / entitats.

Falta motivación, capacitación, y ayuda a los voluntarios que quedan ahora "huérfanos"

Com pot l'Oficina d'Entitats pot ajudar les persones voluntàries o les que ho volen ser?

APORTACIONS

Información y formación

Ayudando a montar proyectos

Facilitar la comunicació o difusió de les opcions de voluntariat que hi ha a la ciutat.

Acompanyar a la persona voluntària cap a l'activitat que li pugui motivar a nivell personal.

Més campanyes informatives de les activitats que es fan a L'Hospitalet i on la ciutadania pot fer de voluntària.

Trobades per compartir beneficis del voluntariat i com fer millor la tasca de voluntari.

Informando en medios de comunicación y redes, claramente, de qué tipo de ayuda es necesaria por parte de las entidades y en qué consiste ser voluntario.

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIONS

Haciendo un día especial donde se vea muy visible la faena del voluntariado.

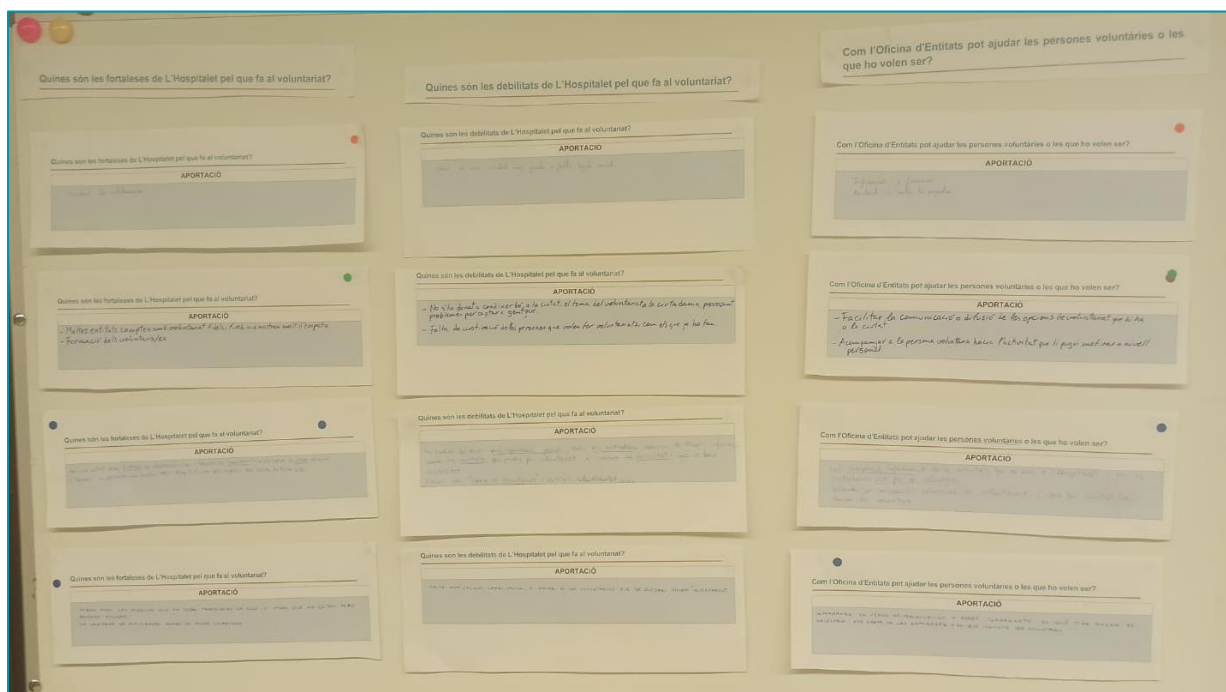
Ajudant als voluntaris i a les voluntàries en tot allò que puguin necessitar per efectuar la seva tasca.

Continuar fent actes commemoratius cap al voluntariat.

Reconèixer el resultat de la tasca feta pels voluntaris, i fer difusió d'aquests resultats.

Reconocimiento y valoración mediante algún acto público.

Vida associativa.





Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIÓ

Reconèixer el treball que fan els voluntaris.

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIÓ

- Ayudar a los voluntarios a los voluntarios a los voluntarios que pagan necesidad por ejecutar la tarea.
- Continuar fomentando el voluntariado en el

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIÓ

Reconèixer el treball que fan els voluntaris a L'Hospitalet.

Com es pot reconèixer la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIÓ

Reconèixer el treball que fan els voluntaris a L'Hospitalet.