



MEMÒRIA 2016-2019

CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1 de juny de 2016 - 28 de març de 2019

PLENARI CONSELL
28 de març de 2019



Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. TREBALL REALITZAT PELS ÒRGANS DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	4
2.1. TAULES SECTORIALS PERÍODE 2016-2019.....	4
• Taula Sectorial de la DONA.....	4
• Taula Sectorial de GENT GRAN.....	5
• Taula Sectorial d' INCLUSIÓ SOCIAL	6
• Taula Sectorial de la INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	7
• Taula Sectorial de les PERSONES AMB DISCAPACITAT	8
• Taula Sectorial de SALUT MENTAL	9
2.2. COMISSIÓ PERMANENT.....	10
2.3. SESSIÓ PLENÀRIA	11
4. PUNTS FORTS DE L'ACTUAL CONSELL DE SERVEIS SOCIALS.....	13
5. PUNTS DE MILLORA DEL CONSELL PER A LA PROPERA LEGISLATURA	14
6. EL CONSELL EN XIFRES:.....	15
PARTICIPACIÓ EN EL PLENARI (juny 2016-febrer 2019)	15
PARTICIPACIÓ EN LA COMISSIÓ PERMANENT (juny 2016-febrer 2019)	16
PARTICIPACIÓ EN LES TAULES SECTORIALS (juny 2016-febrer 2019).....	17
7. ACTIVITATS CONSELL (juny 2016-febrer 2019)	22
8. EL CONSELL EN IMATGES	23
9. MEMBRES PLENARI 2018	26



1. INTRODUCCIÓ

El Consell de Serveis socials ha finalitzat la seva segona etapa (2016-2019) des de la seva constitució l'any 2012. Com recordareu, el Consell es va crear en la legislatura anterior, fruit de la Llei de serveis socials (Llei 12/2007) que en el seu article 54 diu que “els ajuntaments que estiguin legalment obligats a prestar serveis socials han de constituir un Consell municipal de serveis socials”.

Aquesta llei va crear les bases perquè els municipis que tenien competència de gestionar els serveis socials públics, constituïssin un òrgan de participació ciutadana per fomentar que les entitats socials de la ciutat, els usuaris de serveis, els professionals i els responsables polítics, participessin conjuntament en la reflexió, les anàlisis, i les propostes de millora dels serveis socials de la ciutat.

Els òrgans de participació existents que hi havia fins aquell moment en l'àmbit dels Serveis Socials, i que representaven a diferents àmbits poblacionals (dona, gent gran, persones amb discapacitat, salut mental) es van integrar en aquest nou òrgan i s'incorporen, de nous: inclusió i infància i adolescència, creant el Consell Municipal dels Serveis Socials.

Mentre que en la primera etapa del Consell el seu objectiu va ser la creació d'un espai de relació i coordinació, regular i estable on poguessin estar vinculades totes les entitats de la xarxa de serveis socials de la ciutat, **en aquesta segona etapa l'objectiu inicial s'ha centrat en com potenciar la participació de les entitats** del sistema de serveis socials en la política social de la ciutat. El repte que teníem era com aconseguir una participació real. Això **ens ha portat a fer una reflexió entre tots els actors implicats que ha derivat en una anàlisi del reglament de participació i en elaborar una proposta de nou reglament** per aprovar en aquest Plenari de la legislatura, amb l'objectiu que ens faciliti la participació en la seva propera etapa.

Aquesta l'iniciarem amb l'objectiu d'avançar en aquest treball en xarxa: una xarxa de participació i de consulta. Una xarxa que possibiliti a l'administració incorporar les propostes, l'experiència i el treball de les entitats, molt coneixedores de la realitat social que estem vivint. Una xarxa que faci propostes de línies orientatives i que es vegi com una complementarietat amb l'administració.

En aquesta memòria us presentem el treball que s'ha realitzat durant aquest període 2016-2019 pels seus diferents òrgans: el Plenari, la Comissió Permanent i les diferents Taules Sectorials, en les quals la vostra participació ha estat bàsica per avançar amb l'objectiu del Consell i us agraïm la implicació de tots vosaltres i de les vostres entitats, encoratjant-vos a seguir en aquesta línia activa de participació i de feina ben feta.



2. TREBALL REALITZAT PELS ÒRGANS DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

2.1. TAULES SECTORIALS PERÍODE 2016-2019

Com ja sabeu les Taules sectorials donen operativitat i gestionen les línies de treball fixades pel Plenari del Consell, i aporten la seva visió sobre el col·lectiu en el qual estan incidint.

Les diferents Taules Sectorials van tenir un encàrrec del Plenari del Consell quan es va iniciar la legislatura, tema que s'ha treballat durant aquest període. A més a més, s'han treballat d'altres temes que han anat sortint a suggeriment de la pròpia Taula.

El nivell de compliment de l'encàrrec ha tingut a veure amb la complexitat del seu abordatge i de les possibilitats que la Taula tenia per dur-lo a terme. S'ha vist que la complexitat d'alguns dels encàrrecs sobrepassaven aquestes possibilitats de la Taula i que havien de ser abordats en altres marcs.

Respecte als resultats dels encàrrecs, dues Taules han finalitzat la seva tasca amb un informe final que s'adjunta l'informe. Altres Taules han mantingut el seguiment de l'encàrrec proposat, conjuntament amb altres Àrees municipals. I d'altres, l'encàrrec ha centrat tot el treball de la Taula en cada una de les sessions. En general, totes les Taules s'han proposat o han realitzat projectes concrets que donen resposta o ajuden a buscar resposta a les necessitats de l'àmbit en concret.

A continuació es resumeix el treball realitzat per les diferents Taules durant aquesta legislatura.

- **Taula Sectorial de la DONA**

Encàrrec:

Estudi sobre formes d'impuls per a la participació activa de les dones joves

- a) Treball realitzat en el període 2016-2017
 - Es van organitzar trobades intergeneracionals, per tal de definir l'encàrrec i concretar els objectius que es treballarien.
- b) Treball realitzat en el període 2017-2018
 - Es va crear una comissió de dones de diferents edats (grup intergeneracional), per tal d'afavorir un debat entre les dones en les diferents etapes de la vida. S'ha arribat a un consens sobre quines són les seves necessitats, inquietuds i demandes, acordant que es reflexionaria, i es concretarien accions en relació:
La lluita contra la violència de gènere en totes les seves manifestacions.



- S'ha fet un treball amb les comissions de festes dels barris de la ciutat fent sessions formatives i de sensibilització, en relació amb el protocol contra les agressions sexistes a les festes majors i altres esdeveniments festius a la ciutat.
 - S'ha proposat i s'ha fet un material de difusió en relació amb aquest tema.
- c) Treball realitzat en el període 2018-2019. Accions concluses.
- **Aprovació i presentació del Protocol contra les agressions sexistes** dins els actes del 25 de novembre del 2018. Aquest protocol és la culminació de les campanyes de sensibilització i prevenció que s'han dut a terme durant els anys 2017 i 2018.
 - **Desplegament d'aquest protocol en els actes de les festes de primavera d'aquest any 2019.**
 - **La reflexió iniciada sobre La lluita contra la violència de gènere** en totes les seves manifestacions **va portar a elaborar un informe per elevar al Consell**, amb les següents propostes:
 - Declarar la ciutat de l'Hospitalet lliure de publicitat sexista, establint els mecanismes reguladors que ho facin possible.
 - Establir un protocol per evitar discriminacions per raó de gènere en l'organització de les fires i esdeveniments que es desenvolupen a la nostra ciutat.
 - Elaborar a cada barri un mapa de punts negres urbans (carrers, parcs, racons, portals...) quant a la seguretat nocturna i diürna de les dones, per tal d'establir un pla d'actuació per reduir-los o eliminar-los.
 - Seguir l'exemple d'altres ciutats i realitzar una prova pilot dels serveis de bus nocturn amb parades intermèdies si ho sol·liciten dones per qüestions de seguretat, facilitant que baixin del vehicle el més a prop possible del seu punt de destí.
 - Revisar tota la retolació dels serveis (WC) als edificis municipals per tal de evitar que segueixin criteris sexistes, i ubicar els canviadors de bebès fora dels serveis de les dones i fer-ho a espais comuns per dones i homes.

- **Taula Sectorial de GENT GRAN**

Encàrrec:

Participació en l'elaboració de les línies d'actuació en el marc de la Xarxa Ciutats Amigables

- a) Treball realitzat en el període 2016-2017
- Es va presentar, aprofundir i valorar el Projecte de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), sobre la Xarxa de ciutats amigables amb la Gent Gran.
- b) Treball realitzat en el període 2017-2018



- Es va treballar amb la Regidoria de Benestar Social la formalització de l'adhesió a la Xarxa de Ciutats amigables amb la Gent Gran.
 - La Taula sectorial va acordar la metodologia per abordar aquest projecte.
- c) Treball realitzat en el període 2018-2019. Accions concloses.
L'any 2018 la Taula va finalitzar el seu diagnòstic dels camps d'actuació del projecte Ciutat Amigable amb la gent gran.

L'objectiu principal del projecte és que les ciutats adaptin el seu entorn i els seus serveis per a què la gent gran visqui amb seguretat, mantingui la seva salut i participi en la vida de la ciutat. El projecte s'estructura en 8 eixos principals d'actuació:

1. Participació social i cívica
2. Mobilitat i transport
3. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats
4. Habitatge
5. Serveis socials i de salut
6. Relacions de suport i ajuda mútua
7. Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió
8. Comunicació i informació

Es tracta d'un projecte de millora continua, amb una durada prevista de cinc anys per cada cicle. S'analitza l'*amigabilitat* de la ciutat, mitjançant un diagnòstic, per proposar accions de millora. **En aquest moment, la Taula resta a l'espera del procés de diagnòstic de la ciutat a càrrec de l'empresa D-CAS** per poder avaluar i replantejar les dades exposades així com per treballar propostes de millora i fer el seguiment.

- **Taula Sectorial d' INCLUSIÓ SOCIAL**

Encàrrec:

Transversalitat dels diferents àmbits del Consell de Serveis Socials des d'una vessant inclusiva

- a) Treball realitzat en el període 2016-2017
- Es van definir línies de treball i es van marcar línies d'actuació, en relació amb l'encàrrec del Plenari.
 - Es va compartir informació sobre els diferents recursos socials de la ciutat.
- b) Treball realitzat en el període 2017-2018
- S'han fet reunions - espais de diàleg -, amb cadascun dels àmbits de les Taules sectorials en els quals, es contestà un qüestionari amb l'objectiu de recollir la vessant inclusiva dels diferents àmbits.
- c) Treball realitzat en el període 2018-2019. Accions concloses.
- **S'ha elaborat el document definitiu que respon a l'encàrrec del Plenari:**



“Transversalitat dels diferents àmbits del consell de serveis socials des d’una vessant inclusiva”

“El tema encarregat per treballar era ampli, i incloïa conceptes dels quals en els últims temps s’ha parlat i s’ha escrit molt: transversalitat, exclusió, inclusió, vessant inclusiva. Es va reflexionar conjuntament sobre els conceptes de “*transversalitat*” i “*inclusió*”.

Es van definir els conceptes de transversalitat, d’“inclusió” enfront a “exclusió” i de “situació de vulnerabilitat”.

Un cop feta aquesta reflexió, i haver fet reunions amb les diferents taules sectorials, es van elaborar les següents conclusions:

“La transversalitat i la inclusió es manifesten clarament en cadascun dels temes de treball de cadascuna de les taules. No només en el tema en sí a tractar i desenvolupar, sinó que forma part de manera intrínseca de la visió i conceptualització dels àmbits específics establerts.

El treball transversal, és a dir el treball conjunt entre els diferents àmbits, nivells de l’administració, àrees de l’ajuntament i/o sector privat, amb un fi comú, facilita i millora considerablement els resultats.

Si cada àmbit, en el desenvolupament del seu encàrrec, dóna valor al coneixement i a la capacitat relacional amb els altres àmbits des de la perspectiva de la inclusió, s’aconsegueixen resultats més eficaços, indubtablement, que si cada àmbit treballa sense comptar amb la interrelació amb els altres, per molt eficient que siguin els professionals que treballin en ell. Cal la implicació de tothom per a què les millores siguin suficientment visibles”.¹

- En el marc de la Taula d’Inclusió s’han presentant diferents recursos de la ciutat a les entitats interessades de la Taula, amb l’objectiu de conèixer-los millor per poder oferir una millor atenció al ciutadà.

• Taula Sectorial de la INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Encàrrec:

Atenció a la Infància en risc: detecció de necessitats i mapa de recursos

- a) Treball realitzat en el període 2016-2017
- Es va redefinir la Taula sectorial d’Infància i Adolescència, diferenciant-se de la Xarxa de Serveis d’atenció a la infància.
 - Es va definir el projecte que es treballaria a partir de l’encàrrec del Plenari, ja que la realització i constant actualització d’un mapa de recursos per a la infància

¹ Extret del Document final elaborat per la Taula Sectorial d’Inclusió, pàg. 3 i 11, que s’adjunta.



en risc es veu necessària però no es considera que sigui una feina que la Taula pugui realitzar.

- b) Treball realitzat en el període 2017-2018
- A partir de l'encàrrec del Plenari, s'han detectat serveis i projectes per a infants, joves i les seves famílies, i s'han començat a apuntar necessitats en la infància en alt risc.
 - També s'ha treballat el fracàs escolar dels infants en la mesura de protecció de Centres residencials d'acció educativa (CRAES).
- c) Treball realitzat 2018-2019. Accions concloses-
- **S'ha elaborat un document inicial sobre la salut mental infantil i juvenil²**, a partir de les reflexions respecte a la necessitat de millorar la prevenció, detecció i atenció dels infants i joves amb trastorns de salut mental i l'acompanyament a les seves famílies i els professionals que els atenen.
 - **S'han fet aportacions al Pla de Infància. Una de les propostes aportades i que s'ha incorporat al Pla es l'elaboració d'un Mapa de recursos per a la infància en risc.**

- **Taula Sectorial de les PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Encàrrec:

Proposta de millores per la implementació de la Llei d'Accessibilitat

- a) Treball realitzat en el període 2016-2017
- En la línia de l'encàrrec del Plenari, es va establir un sistema participatiu d'observació sobre punts de millora de l'accessibilitat a la ciutat i es va fer especial atenció sobre nous àmbits per avançar en l'accessibilitat universal.
 - Es va fer seguiment de les necessitats de transport adaptat especial a la ciutat.
- b) Treball realitzat en el període 2017-2018
- S'han continuat treballant els temes del període anterior i han sortit els següents temes d'anàlisi:
 - En relació amb el voluntariat, s'ha informat sobre les activitats que ells realitzen per a la població amb diversitat funcional. S'ha fet recollida de propostes.
 - En relació amb el suport personal, s'han analitzat les necessitats d'acompanyament o assistència que li calen a les persones amb alguna discapacitat per tal de poder accedir i gaudir de l'oferta d'espais, béns i serveis.
 - En relació amb la inserció laboral s'ha reflexionat sobre: "El nou model català de treball protegit. Anàlisi des del tercer sector"

² S'adjunta.



- c) Treball realitzat en el període 2018-2019. Accions concloses.
- S'ha recollit la **proposta de creació d'una "Oficina de Gestió Integral sobre Diversitat Funcional"** (oficina única/transversal) que pugui atendre, informar, i fer tramitació, derivació i/o seguiment unificat de totes les demandes i sol·licituds de les persones amb discapacitat, i **s'ha traslladat al Àrea de Benestar Social**.
 - **S'ha analitzat la informació disponible en la web municipal**. S'ha revisat quina és la informació sobre tràmits, recursos i serveis que facilita l'Ajuntament a partir dels seus mitjans d'informació. Es valora que és insuficient i difícil de trobar, es poc accessible, **es demana una millora**.
 - **S'han continuat treballant** i informant **dels temes d'accessibilitat i de transport** que afecten a la ciutat i en especial a les persones amb discapacitat.
 - **S'ha sol·licitat a l'I.C.S.un mitjà de transport dins del recinte de l'Hospital de Bellvitge** des de la parada del transport públic (bus/metro) fins a la porta dels serveis d'Urgències d'aquest hospital.

- **Taula Sectorial de SALUT MENTAL**

Encàrrec:

Atenció integral i enfocament comunitari en serveis i prestacions

- a) Treball realitzat en el període 2016-2017
- L'any 2016 es va iniciar una nova etapa al separar-se del Consell de Salut. Es va definir el treball que es realitzaria.
 - A partir de l'encàrrec del Plenari es van crear dues comissions de treball: la de Protocols i la de Circuits i habitatge.
- b) Treball realitzat en el període 2017-2018
- Es concreten dues àrees d'interès: una centrada en els protocols i primers episodis i la realització d'un Mapa d'actors i circuits en salut mental i addicions tant de la població adulta com infanto juvenil.
 - "Diagnosi territorial quantitativa i qualitativa de l'atenció en salut mental i addicions de la ciutat" ja que no hi ha una anàlisi semblant i seria d'utilitat.
 - Analitzar els problemes amb el transport en ambulàncies en la zona sud de la ciutat.
- c) Treball realitzat en el període 2018-2019. Accions concloses.
- **S'ha sol·licitat a la Diputació de BCN l'"Estudi sobre la diagnosi de la realitat local en l'àmbit de la salut mental"**, per obtenir informació quantitativa i qualitativa sobre la diagnosi de les necessitats del municipi i identificar aquells factors en que cal intervenir per resoldre o millorar les necessitats que hi ha en el territori.
 - **S'ha concretat treballar amb el Servei de Psiquiatria Infanti l i Juvenil i amb la Taula d' Infància, les mancances i necessitats en la població infantil i**



juvenil, per tal de millorar la prevenció, detecció i atenció dels infants amb trastorns de salut mental.

2.2. COMISSIÓ PERMANENT

La Permanent és l'òrgan que té com a objectiu garantir el funcionament àgil i dinàmic del Consell, canalitza les demandes que fa cada àmbit i que s'aproven en el Plenari, les gestiona i les trasllada a la plataforma corresponent perquè s'intervingui, ja sigui a la mateixa Regidoria de Benestar Social, a una altra Àrea municipal, al Consell Social de ciutat, al Ple Municipal, a una altra administració...

Un objectiu del Consell en aquesta etapa era com es potenciava la participació de les entitats que formen part de la xarxa dels serveis socials. Per aquest motiu i a proposta del Plenari del Consell, amb l'experiència que s'ha anat adquirint en aquests vuit anys per part de l'administració i de les entitats, **es va iniciar un procés de reflexió i anàlisi per valorar el funcionament del mateix. Aquest procés ens ha portat a plantejar una modificació del text del reglament** per tal d'incorporar tots aquells aspectes que s'estaven detectant i que podien facilitar l'objectiu de la participació de les entitats.

Aquest procés ha consistit en un seguit de passes fixades per la legislació quant a la participació: es va fer una consulta pública a la ciutadania on line, es va passar un qüestionari a tots els membres del Consell i es van analitzar les respostes; es va fer una sessió de treball amb l'Àrea de participació dins el marc d'una Comissió Permanent, es van mantenir reunions amb les secretaries de les Taules Sectorials, i un cop recollides totes les reflexions i propostes es **va crear una comissió d'estudi per treballar l'esborrany definitiu en base a les propostes reflexionades i recollides**. Aquesta comissió estava formada per la presidència de cada Taula i la secretaria, així com per l'assessora jurídica i l'equip tècnic de suport.

El resultat ha estat una proposta de modificació del reglament³ en què s'han incorporat totes les propostes recollides en l'anàlisi i la reflexió, i que per part del Plenari del Consell s'ha d'aprovar i presentar al Ple municipal per a la seva aprovació definitiva.

³ S'adjunta la Memòria del treball realitzat per a la modificació del Reglament



2.3. SESSIÓ PLENÀRIA

EL Plenari del Consell és el màxim òrgan col·legiat de deliberació en el qual estan representats tots els agents de la ciutat implicats en l'àmbit dels serveis socials.

En les sessions Plenàries s'han canalitzat i aprovat els temes que s'han plantejat en les Taules sectorials perquè es puguin gestionar.

TEMES APROVATS I GESTIONATS PEL CONSELL DURANT AQUEST PERÍODE A PROPOSTA DE LES TAULES SECTORIALS

- S'ha elaborat i aprovat la proposta de modificació del reglament per al Consell de Serveis Socials, amb l'objectiu de potenciar la participació.
- S'ha aprovat el protocol per a la de prevenció d'agressions sexistes en el context de les festes majors i ocis nocturns
- Les diferents Taules sectorials (Persones amb discapacitat, Infància i adolescència, Dona) han fet aportacions a l'àrea d'accessibilitat per al disseny dels parcs públics.
- S'ha encarregat als serveis implicats, que s'avanci en el tema de la salut mental en la infància i adolescència.
- S'ha tramitat la sol·licitud a l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona, que es faci una "Diagnosi territorial quantitativa i qualitativa de l'atenció en salut mental i addiccions de la ciutat"
- S'ha traslladat al Ple Municipal l'anàlisi realitzat per la Taula Sectorial de persones amb Discapacitat sobre la implementació de l'ús del terme "diversitat funcional" als usos lingüístics (resposta a moció aprovada en el Ple en data 27 d'octubre de 2015) amb la proposta que es compaginin ambdós termes: "persona amb discapacitat i persones amb diversitat funcional".
- L'Àrea de Benestar Social ha sol·licitat a l'I.C.S. la necessitat d'un mitjà de transport dins del recinte de l'Hospital de Bellvitge que pugui circular dins del recinte i que des de la parada del transport públic (bus/metro) arribi fins a la porta dels serveis d'Urgències d'aquest hospital.
- S'ha demanat als diferents partits polítics que, en cas que presentin una moció al Ple Municipal, si aquesta té relació amb el Consell de Serveis Socials, que informin per tenir-ne coneixement per a possibles anàlisis i actuacions.



- S'ha incorporat a la Taula de Salut mental entitats en primera persona, entitats de familiars, i serveis.
- En el proper reglament es modificarà el nom de la Taula de Salut Mental, que passarà a dir-se Taula de Salut Mental i Addiccions i incorporarà en la descripció dels seus membres entitats en primera persona, entitats de familiars, i serveis.



4. PUNTS FORTS DE L'ACTUAL CONSELL DE SERVEIS SOCIALS

Volem posar en valor tots els punts forts del Consell de Serveis Socials, ja que possibiliten crear xarxa entre totes les entitats que formen part del Sistema Públic de Serveis Socials.

Es dona resposta a la llei de Serveis socials de l'any 2007 on, en el seu art. 54 diu "Els ajuntaments que estiguin legalment obligats a prestar serveis socials han de constituir un Consell Municipal de Serveis Socials"

És un òrgan que, en els seus diferents espais poden estar presents i representada tota la xarxa de serveis del sistema públic de serveis socials, que possibilita un intercanvi amb l'administració.

És un espai per informar a les entitats de les accions que realitza l'Àrea de Serveis Socials. Un espai informatiu per tenir coneixement de les accions de l'ajuntament en matèria de Serveis Socials i poder recollir propostes.

Es comparteix informació del treball realitzat per les diferents Taules Sectorials, i també es comparteix informació entre les entitats. D'aquesta manera es crea un coneixement i connexió entre els serveis i es millora la implicació en la vida associativa de la ciutat.

Es recullen les problemàtiques i necessitats dels diferents col·lectius.

Es potencia el traspàs d'informació amb les altres àrees municipals.

Són espais on hi ha una proximitat amb els representants polítics, fet que es valora positivament.

S'ha incorporat l'experiència participativa d'alguns àmbits que tenen una trajectòria d'uns vint anys de participació: persones amb discapacitat, gent gran, dona.



5. PUNTS DE MILLORA DEL CONSELL PER A LA PROPERA LEGISLATURA

A continuació detallem els punts que cal millorar en la propera etapa, per tal d'aconseguir una participació real en el Consell.

Existeixen diferents maneres d'entendre la participació, on l'administració i les entitats poden tenir expectatives diferents. Cal consensuar el perquè de la participació i sobre què.

Potenciar que sigui un òrgan de consulta per a la direcció de l'Àrea, en relació amb les polítiques socials.

Els temes per treballar les Taules sectorials han de sorgir a partir de consultes de la direcció de l'Àrea o d'interessos de les entitats, però han de ser temes factibles, amb fites accessibles.

Cal avançar en com es poden anar incorporant les propostes plantejades que siguin possibles en el marc de les Taules sectorials, en les polítiques de la ciutat.

Garantir la presència del representant polític, o de directius de l'Àrea, en les reunions dels diferents òrgans, per tal d'establir canals de comunicació àgils i propers que puguin donar resposta a les propostes sorgides del Consell.

Potenciar la participació de les Taules sectorials, afavorint que aquestes incorporin punts en l'ordre del dia de la Comissió Permanent i de la sessió Plenària.

Que les Taules sectorials que fins ara eren per àmbits, ampliar-les a Taules (Comissions de treball) que treballin per objectius concrets, amb durada temporal, o que treballin temes transversals.

Avançar en generar una cultura de treball entre els professionals de l'administració i els dels serveis.

Posar en valor les aportacions i el treball de les entitats i reconèixer-les de manera explícita.

Adequar d'una manera més eficient els membres que han de participar en cada òrgan del Consell per evitar la sobrecàrrega de les reunions.

Potenciar la participació de totes les entitats de la xarxa de serveis socials de la ciutat.

Potenciar la participació d'usuaris i ciutadans.

Potenciar la participació via telemàtica.

Coordinar aquest Consell amb els altres consells de la ciutat: Consell de Ciutat, Consell Educatiu, Consells de districtes

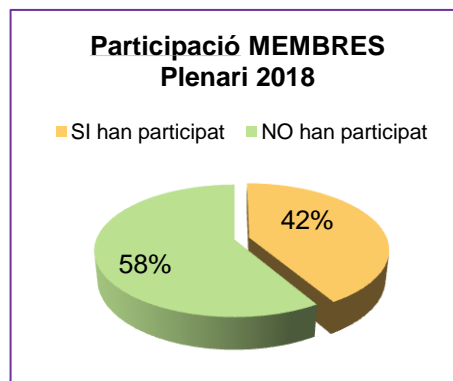
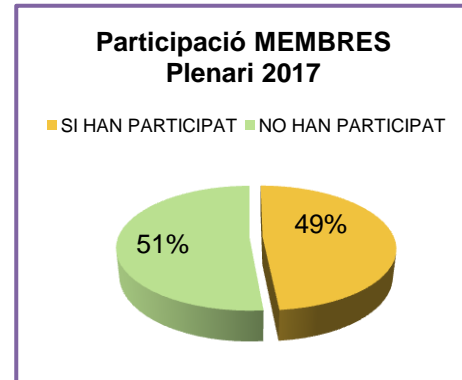
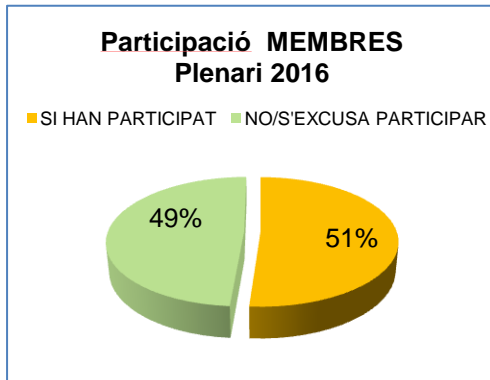


6. EL CONSELL EN XIFRES:

PARTICIPACIÓ EN EL PLENARI (juny 2016-febrer 2019)

PLENARI

	<i>Totals</i> ⁴
Plenaris realitzats	4
Plenari (persones amb veu i vot)	183
Persones convidades (sense veu ni vot)	98
Total participants	281

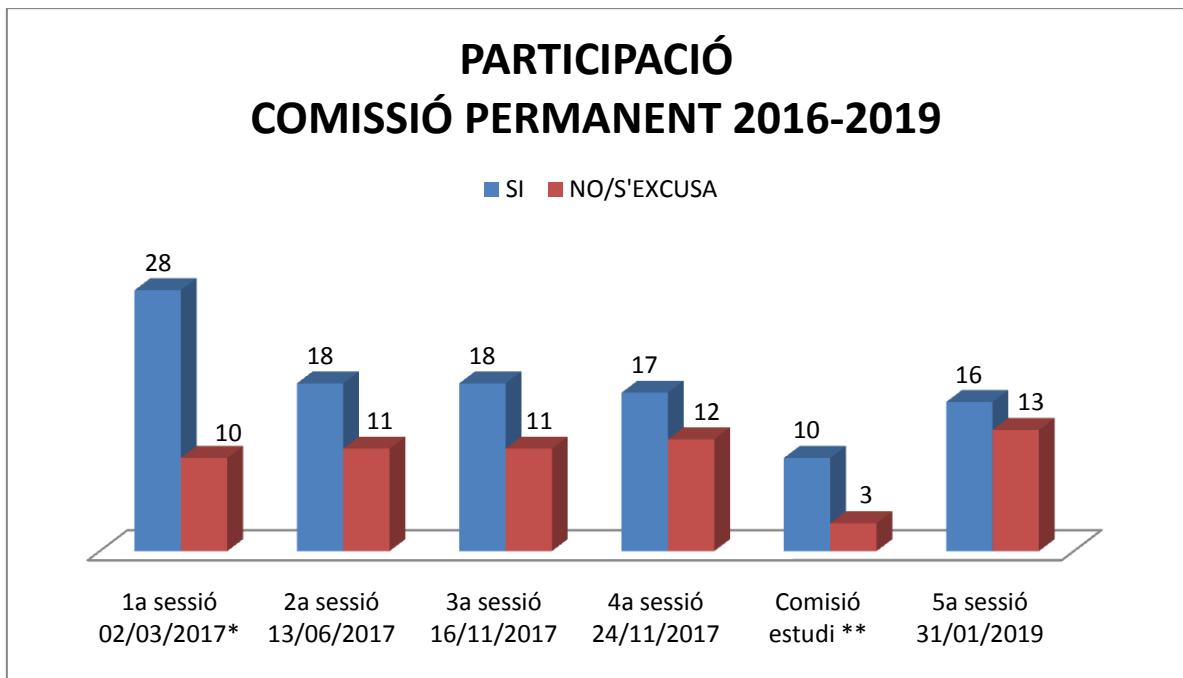


⁴ Plenari 15 de març de 2018



PARTICIPACIÓ EN LA COMISSIÓ PERMANENT (juny 2016-febrer 2019)

	<i>Totals</i>
Comissions Permanents realitzades	6
Comissió Permanent membres	29
Equip tècnic suport i gestió (persones sense veu ni vot)	2



* A la primera convocatòria de la Permanent es van convocar els 38 membres que en formaven part.

En aquesta reunió es va acordar no convocar regularment als representats dels serveis de competència municipal ni als caps municipals de Benestar Social, sinó fer-ho en funció del tema o temes a treballar dins la Permanent.

Per aquesta raó, la participació a la Permanent queda reduïda a 29 membres més 2 persones de suport al Consell.

** A la Comissió d'estudi per elaborar l'esborrany per el nou reglament es van convocar 15 membres de la Comissió Permanent, per formar-ne part

- La participació a totes les sessions de la Permanent ha estat superior al 50%.

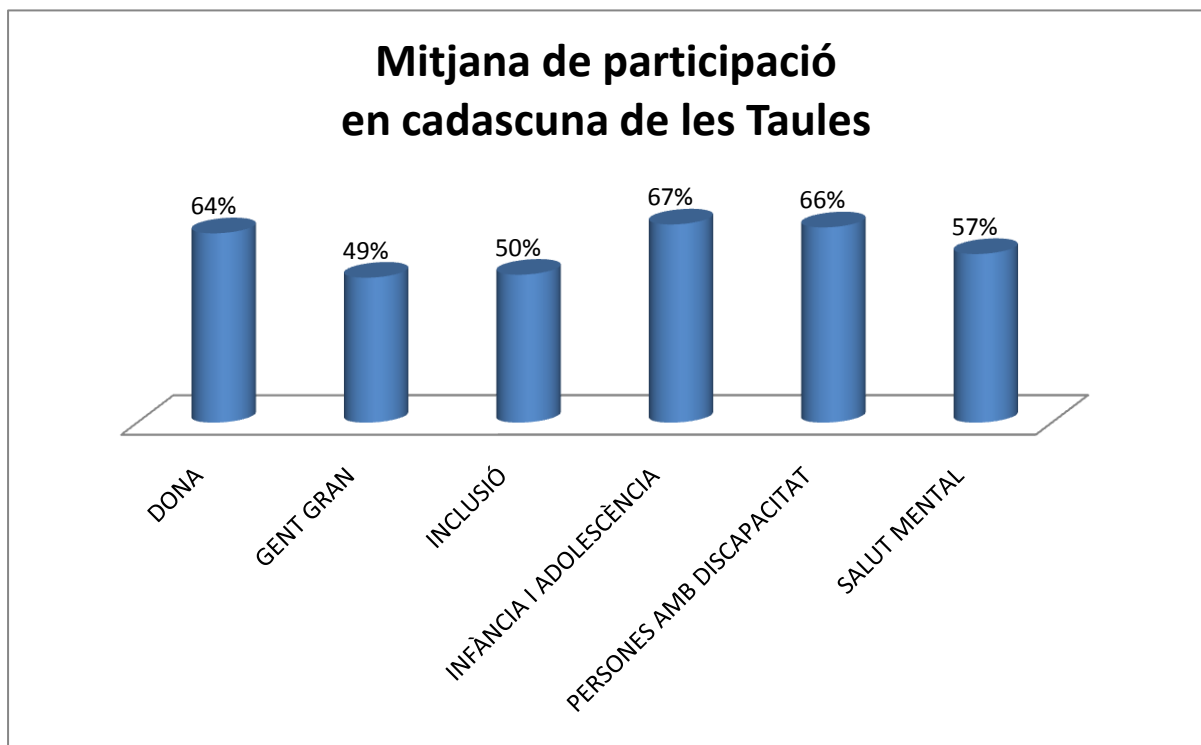


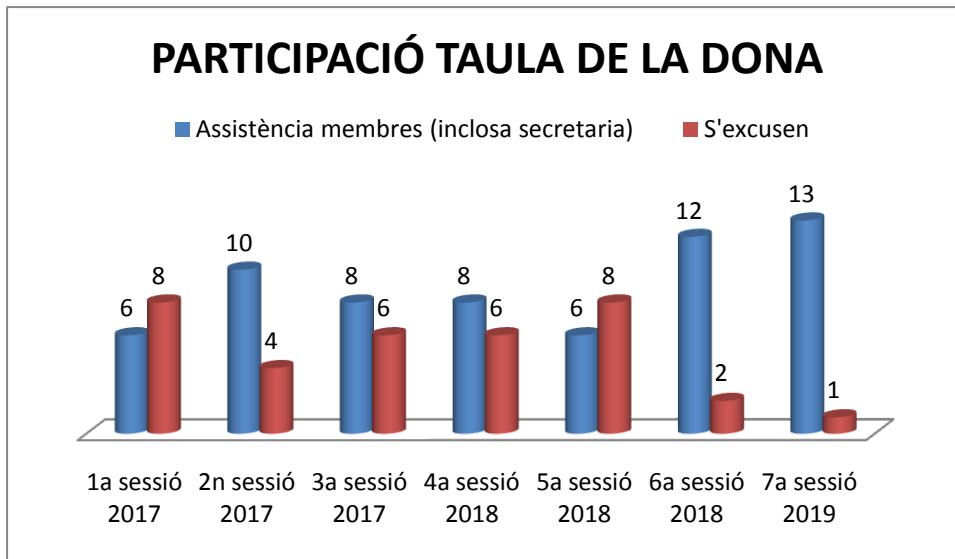
PARTICIPACIÓ EN LES TAULES SECTORIALS (juny 2016-febrer 2019)

TAULES SECTORIALS

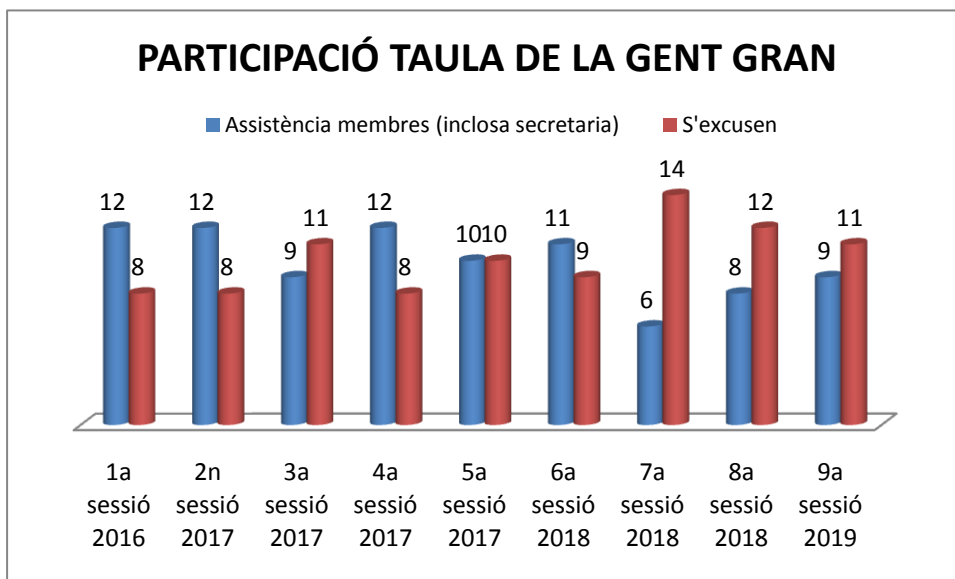
Entitats participants

Dones	13
Gent Gran	19
Inclusió Social	16
Infància i Adolescència	12
Persones amb discapacitat	17
Salut Mental	21
Total	98

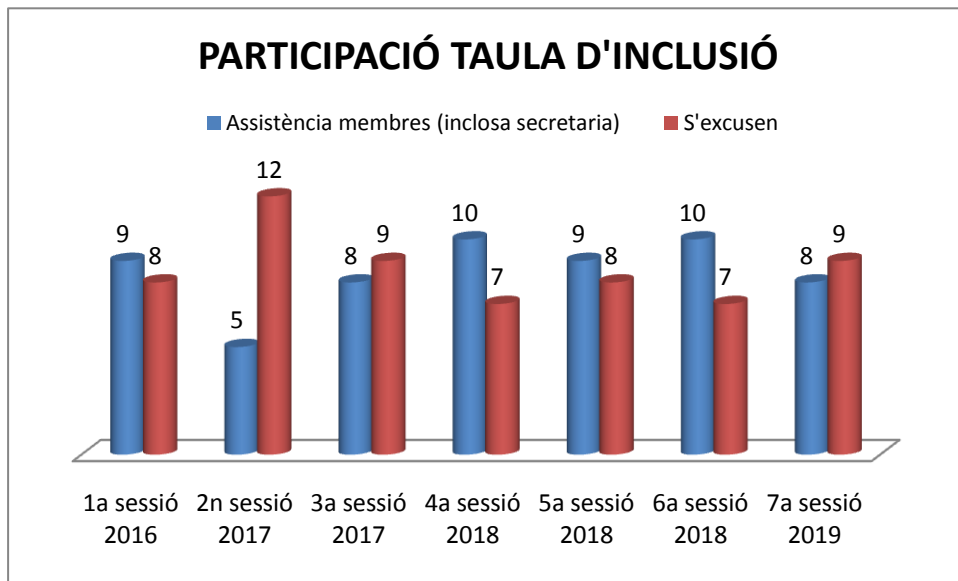




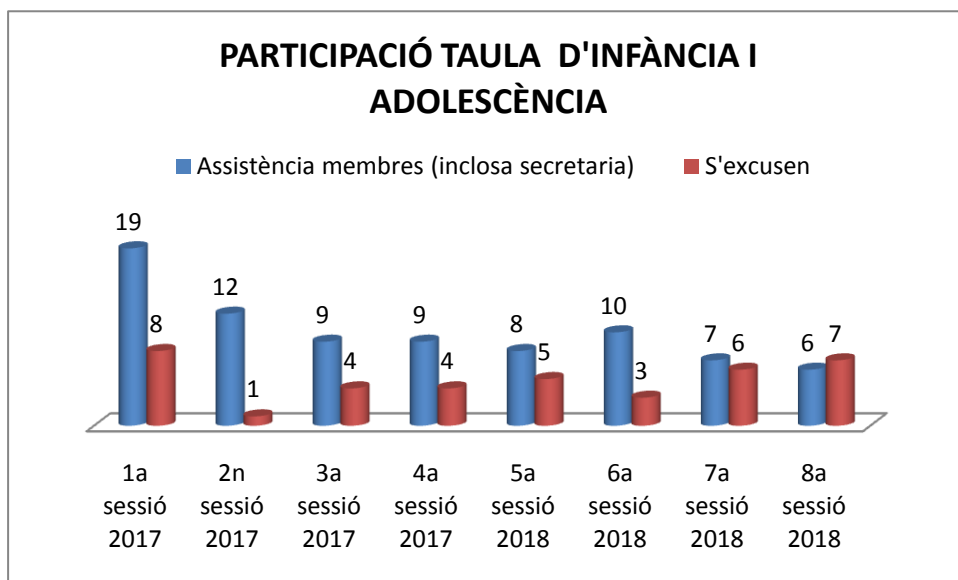
- La Taula de Dona està formada per 13 entitats més la secretaria.
- La participació més alta en les reunions de la Taula ha estat del 93% dels seus membres.
- En el 71% de les reunions, la participació en les reunions de les Taules ha estat entre un 50% i un 93%.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 64%.



- La Taula de Gent Gran està formada per 19 entitats més la secretaria.
- La participació més alta en les reunions de la Taula ha estat del 60%.
- En el 50% de les reunions, la participació en les reunions de les Taules ha estat entre un 50% i un 60%.
- La tasca de secretaria de la Taula ha estat desenvolupada per diferents professionals.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 49%.
- Les entitats que no han participat han estat sempre les mateixes.



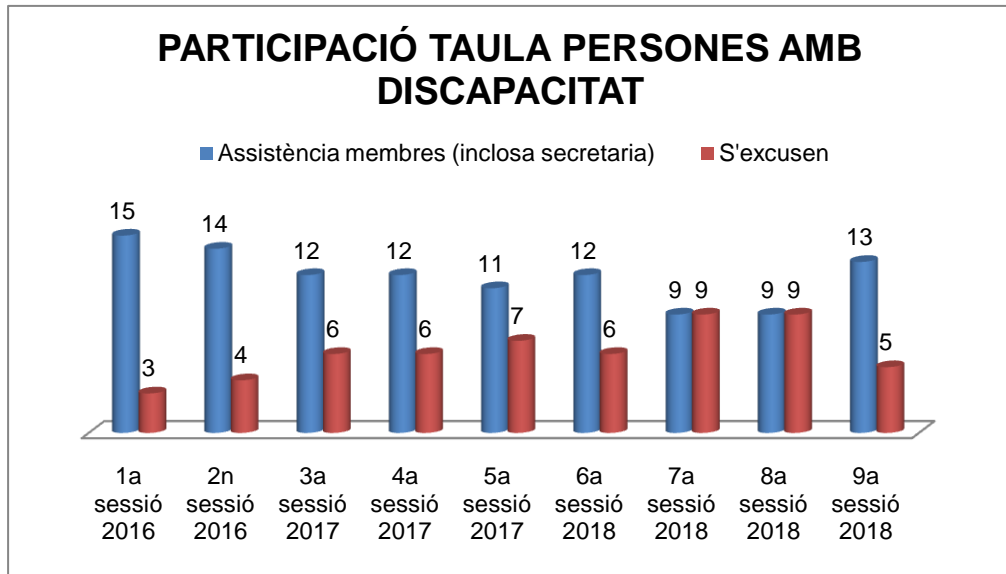
- La Taula d'Inclusió està formada per 16 entitats més la secretaria.
- La participació més alta de les reunions de la Taula ha estat del 59%.
- En un 70% de les reunions, la participació ha estat entre un 50% i un 59%.
- Els membres participants en aquesta Taula han estat professionals dels serveis municipals, aproximadament, en un 50%.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 50%.



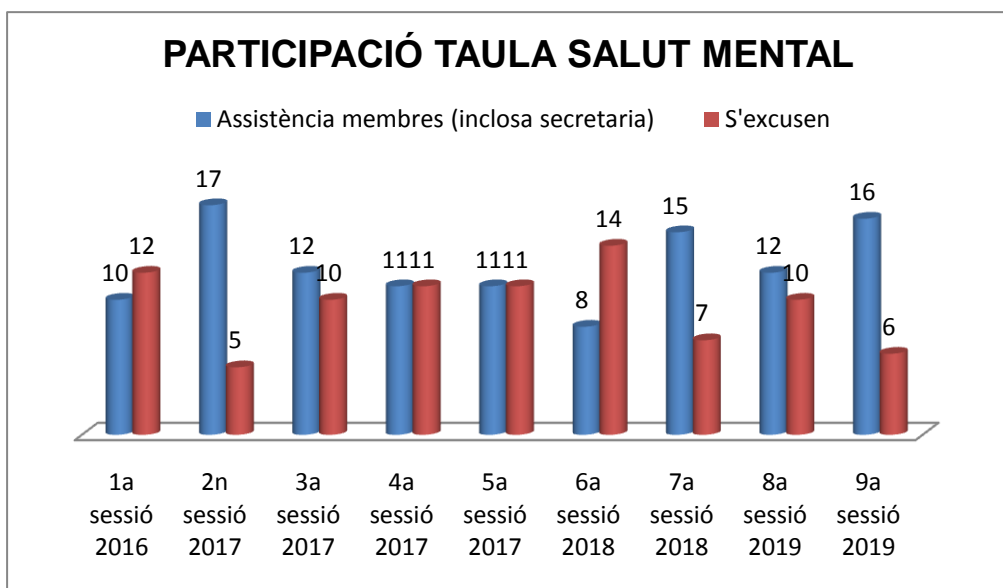
- A la primera sessió van ser convocades 26 entitats, on es va reajustar el nombre de membres de la Taula.
- Els membres de la Taula d'Infància i Adolescència es van concretar en 12 entitats més la secretaria, després de la primera sessió.
- Excepte en una sessió, l'assistència ha estat superior al 50%



- La reunió de màxima assistència ha estat d'un 92%.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 67%.



- La Taula de les Persones amb Discapacitat està formada per 17 entitats més la secretaria.
- La reunió on ha hagut més participació, aquesta ha estat d'un 83%
- En el 100% de les reunions, la participació ha estat entre un 50% i un 83%.
- Els membres participants en aquesta Taula mostren molt d'interès en la participació. En cap reunió s'ha baixat del 50%.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 66%



- La Taula de Salut Mental està formada per 21 entitats més la secretaria.
- La reunió on ha hagut més participació, aquesta ha estat d'un 77%



- En un 77% de les reunions la participació ha estat entre un 50% i un 77%
- Els membres participants en aquesta Taula està formada per entitats en primera persona, entitats familiars i serveis.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 57%.



7. ACTIVITATS CONSELL (juny 2016-febrer 2019)

TAULES SECTORIALS	REUNIONS
Taula sectorial DONA	Sis reunions ordinàries Sis reunions grups de treball
Taula sectorial GENT GRAN	Nou reunions ordinàries
Taula sectorial INCLUSIÓ SOCIAL	Set reunions ordinàries
Taula sectorial INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Vuit reunions ordinàries
Taula sectorial PERSONES AMB DISCAPACITAT	Nou reunions ordinàries
Taula sectorial SALUT MENTAL	Nou reunions ordinàries
D'ALTRES	REUNIONS
SECRETARIES –EQUIP SUPORT CONSELL	Cinc reunions conjuntes Sis reunions per àmbits
PERMANENT	REUNIONS
PERMANENTS	Cinc reunions ordinàries: <ul style="list-style-type: none"> • 2 de març de 2017 • 13 de juny de 2017 • 16 de novembre de 2017 • 24 de maig de 2018 • 31 de gener de 2019 Comissió d'estudi Reglament <ul style="list-style-type: none"> • 20 de setembre de 2018
PLENARI	Dates
Curs 2015-2016	1 de juny 2016
Curs 2016-2017	4 d'abril de 2017
Curs 2017-2018	15 de març de 2018
Curs 2018-2019	28 de març de 2019



8. EL CONSELL EN IMATGES

Sessió Plenària Consell 15 de març de 2018





Sessió Comissió Permanent 31 de gener de 2019





Reunió Taula sectorial Infància i Adolescència



Reunió Taula sectorial de les Persones amb Discapacitat 5 de març de 2018



Reunió Taula sectorial de Gent Gran de 12 de desembre de 2018



9. MEMBRES PLENARI 2018

ASSISTÈNCIA PLENARI CONSELL MUNICIPAL SERVEIS SOCIALS 15 de març de 2018		
MEMBRES		
SERVEI	ENTITAT	CÀRREC
REPRESENTANTS GRUPS POLÍTIQS MUNICIPALS		
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL PARTIT SOCIALISTA	Regidor
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL CONVERGÈNCIA I UNIÓ	Portaveu
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL D'ICV-EUiA-PIRATES-E	Portaveu
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL PARTIT POPULAR	Regidor
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL DE CIUTADANS	Regidor
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL D'ESQUERRA REPUBLICANA	Portaveu
REGIDOR MUNICIPAL	GRUP POLÍTIQ MUNICIPAL DE LA CUP	Regidor
TINENTS D'ALCALDIA I REGIDORS DE GOVERN		
ÀREA DE COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ, DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I OCUPACIÓ	AJUNTAMENT	1r TINENT D'ALCALDIA
ÀREA DE SEGURETAT, CONVIVÈNCIA I CIVISME	AJUNTAMENT	2n TINENT D'ALCALDIA
ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS	AJUNTAMENT	3n TINENT D'ALCALDIA
ÀREA D'ESPAI PÚBLIC, HABITATGE, URBANISME I SOSTENIBILITAT	AJUNTAMENT	4t TINENT D'ALCALDIA
ÀREA D'HISENDA I SERVEIS CENTRALS	AJUNTAMENT	5è TINENT D'ALCALDIA
REGIDORIA DE GOVERN DE BENESTAR SOCIAL	AJUNTAMENT	REGIDOR DE GOVERN
REGIDORIA DE GOVERN D'IGUALTAT I GENT GRAN	AJUNTAMENT	REGIDORA DE GOVERN
REGIDORIA ADJUNTA DE SANITAT I SALUBRITAT PÚBLICA	AJUNTAMENT	REGIDORA ADJUNTA
REGIDORIA DE GOVERN D'EDUCACIÓ	AJUNTAMENT	REGIDOR DE GOVERN
REGIDORIA DE GOVERN DE CULTURA	AJUNTAMENT	REGIDOR DE GOVERN
DISTRICTE I	AJUNTAMENT	REGIDOR DE DISTRICTE
DISTRICTE II	AJUNTAMENT	REGIDOR DE DISTRICTE
DISTRICTE III	AJUNTAMENT	REGIDOR DE DISTRICTE



DISTRICTE IV-V	AJUNTAMENT	REGIDOR DE DISTRICTE
DISTRICTE VI	AJUNTAMENT	REGIDOR DE DISTRICTE
TÈCNICS ÀREES MUNICIPALS		
ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS	Regidoria de Govern de Benestar Social	Director de Serveis
ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS	Serveis de salut	Cap de servei de Salut
ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS	Regidoria de Govern d'Educació	Cap de Servei d'Educació
ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS	Regidoria de Govern de Cultura	Cap de Servei de Cultura
ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS	Servei d'Esports i Joventut	Cap de Serveis d'Esports i Joventut
ÀREA D'ESPAI PÚBLIC, HABITATGE, URBANISME I SOSTENIBILITAT	Direcció d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat	Directora de Serveis EPHUS
ÀREA DE SEGURETAT, CONVIVÈNCIA I CIVISME	Direcció de Serveis de Seguretat, Convivència i Civisme	Directora de Serveis àrea Seguretat, convivència i civisme
CAP DE SERVEI I DE SECCIONS. REGIDORIA DE GOVERN DE BENESTAR SOCIAL		
CAP DE SERVEI	AJUNTAMENT	Cap de Servei d'igualtat i Drets Socials
ATENCIÓ PRIMÀRIA	AJUNTAMENT	Cap de Secció d'Atenció Primària
PROGRAMA DONA	AJUNTAMENT	Cap de Secció Programa Dona
GENT GRAN - ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	AJUNTAMENT	Cap de Negociat D'atenció a La Dependència
INFÀNCIA	AJUNTAMENT	Cap de Secció d'Infància
SECRETARI DELEGAT DEL CONSELL	AJUNTAMENT	Assessor de l'Àrea
TÈCNiques MUNICIPALS EN MATÈRIA DE CADA ÀMBIT: SECRETARIES		
ÀMBIT DONA	AJUNTAMENT	Tècnica CAID
ÀMBIT GENT GRAN	AJUNTAMENT	Cap de Negociat de Promoció i Participació de Gent Gran
ÀMBIT INCLUSIÓ	AJUNTAMENT	Cap Negociat d'Inclusió
ÀMBIT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	AJUNTAMENT	Tècnic Programa d'Infància
ÀMBIT PERSONES AMB DISCAPACITAT	AJUNTAMENT	Cap de Negociat de Promoció i Participació de Persones amb Discapacitat
ÀMBIT SALUT MENTAL	AJUNTAMENT	Responsable del Programa de Salut Mental
REPRESENTANTS COL·LECTIUS PROFESSIONALS		
EDUCACIÓ SOCIAL	AJUNTAMENT	Educadora Social ABSS Dte. I



EDUCACIÓ SOCIAL	AJUNTAMENT	Educador Social ABSS Dte. III
PSICOLOGIA	AJUNTAMENT	Psicòloga UBAI
PSICOLOGIA	AJUNTAMENT	Psicòloga CAID
TREBALL SOCIAL	AJUNTAMENT	Treballadora Social Dependència
TREBALL SOCIAL	AJUNTAMENT	Treballadora Social ABSS Dte. I
PEDAGOGIA	AJUNTAMENT	Pedagoga
TÈCNICQUES MUNICIPALS DELS SERVEIS DE PRESTACIONS GARANTIDES DE LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS		
ÀREES BÀSIQUES DE SERVEIS SOCIALS	AJUNTAMENT	Cap de Negociat de Serveis Socials Territori Nord
CENTRE ESTADA LIMITADA ELS ALPS	AJUNTAMENT	Cap de Negociat de Serveis Socials Territori Sud
CENTRE OBERT	AJUNTAMENT	Educadora Social. Programa d'Infància
MENJADOR CASALS	AJUNTAMENT	Cap de Centre d'Atenció a la Dependència - Sud
SERVEI AJUDA A DOMICILI	AJUNTAMENT	Cap de Centre d'Atenció a la Dependència - Nord
SERVEI TELEASSISTÈNCIA	AJUNTAMENT	Cap de Centre d'Atenció a la Dependència - Nord
PERSONES ESPECIAL RELLEVÀNCIA		
ÀMBIT DONA	CIUTADANIA	*****
ÀMBIT GENT GRAN	CIUTADANIA	*****
ÀMBIT INCLUSIÓ	CIUTADANIA	Entitat SONRÍE
ÀMBIT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	CIUTADANIA	*****
ÀMBIT PERSONES AMB DISCAPACITAT	CIUTADANIA	President honorífic ASPROSEAT
ÀMBIT SALUT MENTAL	CIUTADANIA	Hospital Universitari Bellvitge
REPRESENTANTS USUARIS / USUÀRIES SERVEIS BÀSICS		
CAID	USUÀRIA	
CASALS MUNICIPALS	USUÀRIA	
CENTRES OBERTS	USUARI	
1 - PLENARI: ÀMBIT DONA		
ATENCIÓ INFÀNCIA EN RISC	EDUVIC	Responsable Programa
ASSOCIACIONS (TAULA SECTORIAL)		
ASSOCIACIÓ	ASSOCIACIÓ EURO-DONA	
ASSOCIACIÓ	ASSOCIACIÓ CULTURAL INICIATIVES	Presidenta



	2000	
ASSOCIACIÓ	ASSOCIACIÓ DE DONES VÍDUES DE L'HOSPITALET	Secretària
ASSOCIACIÓ	MUJERES PA'LANTE	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte I	ASSOCIACIÓ DE DONES DEL CENTRE	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte I	GRUP DONES DE SANT JOSEP	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte II	GRUP DONES COLLBLANC-TORRASSA	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte III	ASS. CULTURAL SANTA EULÀLIA 2002	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte III	GRUP DONES SANTA EULÀLIA	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte V	GRUP DONES DE CAN SERRA	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte VI	ASS. SOCIO-CULTURAL VIVENCIAS	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte VI	GRUP DONES DEL GORNAL	Presidenta
ASSOCIACIÓ	ARA Associació de Serveis i Formació Socioeducativa	Representant
2- PLENARI: ÀMBIT GENT GRAN		
HABITATGES TUTELATS BELLVITGE PUBLIC-GENERALITAT	EULEN	
RESIDÈNCIA FEIXA LLARGA Repres. Residència Pública. Generalitat	ICASS. GENERALITAT	Directora Residència
CENTRES DE DIA COMPANYYS SOCIALS Repres. Centre Dia Publica. Generalitat	CONSORCI SANITARI INTEGRAL	Directora tècnica
REPRESENTANT RESIDÈNCIES PRIVADES	FUNDACIÓ MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS. LA TORRASSA	Gerent
REPRESENTANT CENTRES DE DIAS PRIVATS	CENTRE DE DIA JARDINETS	Directora
SERVEIS D'ATENCIÓ A LA COMUNITAT	FUNDACIÓ SANTA EULÀLIA	Directora Programa Gestímul
SERVEI TELEASSISTÈNCIA	TUNSTALL TELEVIDA	Responsable Servei Local Teles.
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI	SUARA	Directora Operativa Àmbit Client Públic
ASSOCIACIONS (TAULA SECTORIAL)		
ASSOCIACIÓ Districte I	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS SANFELIU	President
ASSOCIACIÓ Districte I	ASS. GENT GRAN L'HOSPITALET CENTRE	President
ASSOCIACIÓ Districte I	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS SANT JOSEP	President
ASSOCIACIÓ Districte II	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS CASAL PROGRÉS	Presidenta
ASSOCIACIÓ Districte II	ASS. CASAL GENT GRAN DE LA TORRASSA	President



ASSOCIACIÓ Districte III	ASS. PERSONAS MAYORES DE STA. EULÀLIA	Vocal associació
ASSOCIACIÓ Districte III	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS PROVENÇANA	*****
ASSOCIACIÓ Districte IV	ASS. LA FLORIDA DE GENT GRAN	President
ASSOCIACIÓ Districte IV	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS PUBILLA CASAS	President
ASSOCIACIÓ Districte V	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS CAN SERRA	Secretari
ASSOCIACIÓ Districte V	ASS. DE JUBILATS I PENSIONISTES CAN VIDALET (CASAL MINA)	President
ASSOCIACIÓ Districte VI	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS CASAL ERMITA	President
ASSOCIACIÓ Districte VI	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS PRADO-BELLVITGE	President
ASSOCIACIÓ Districte VI	ASS. GENT GRAN BELLVITGE	*****
ASSOCIACIÓ Districte VI	ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS GORNAL	*****
ASSOCIACIÓ	ASS. AMICS DELS AVIS	President
ASSOCIACIÓ	COMISSIÓ DE JUBILATS I PENSIONISTES L'HOSPITALET	
ASSOCIACIÓ	ASS. FAMILIARS DE MALALTS D'ALZHEIMER DE L'H	Presidenta
SINDICAT	UGT	
3 - PLENARI: TAULA SECTORIAL ÀMBIT INCLUSIÓ SOCIAL		
ACOLLIDA NOUINGUTS	CULTURA TRETZE	
ATENCIÓ NECESSITATS SOCIALS BÀSIQUES	CREU ROJA	Tècnica Social
ATENCIÓ PRIMÀRIA SALUT	INSTITUT CATALA DE LA SALUT I.C.S.	Treballadora Social ABS Pubilla Casas
INCLUSIÓ SOCIAL	Fundació La Vinya, d'Acció Social	
COL·LECTIUS EXCLUSIÓ	CÀRITES	Cap Barcelonés Sud
CENTRE ESTADA LIMITADA ELS ALPS	SUARA	Directora
UNITAT D'EMERGÈNCIES SOCIALS	BENESTAR SOCIAL - AJUNTAMENT	Tècnic d'Emergències
OFICINA MUNICIPAL HABITATGE	OFICINA HABITATGE - AJUNTAMENT	Educadora Social
PLANS TERRITORIALS	PLANS TERRITORIALS - AJUNTAMENT	Oficina Tècnica de Plans d'Acció Territorial
INSERCIÓ LABORAL	PROMOCIÓ ECONÒMICA - AJUNTAMENT	Tècnica Promoció Econòmica
INSERCIÓ SOCIO-LABORAL	JIS. Joves per la Igualtat i la Solidaritat	
MEDIACIÓ COMUNITÀRIA	UNITAT DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	Coordinador



EDUCACIÓ	ÀREA EDUCACIÓ - AJUNTAMENT	Secció d'Escoles Municipals
SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	ÀREA SERVEIS SOCIALS - AJUNTAMENT	Cap de Centre ABSS Dte. I
VOLUNTARIAT	OFICINA DEL VOLUNTARIAT	Oficina Voluntariat
NOVA CIUTADANIA I INTEGRACIÓ	ARRELAMENTS I REAGRUPAMENTS	Mediadora
4 - PLENARI: TAULA SECTORIAL ÀMBIT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA		
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ	BAULA	Psicòleg
PROJECTE PAIDOS	CÀRITAS BARCELONA Equip Barcelonès sud	Treballadora Social
CASA DELS INFANTS QUIM GRAU	FASI. Fundació Acció Social Infància	Directora
CENTRE OBERT NARANJOS - MUNICIPAL	GEDI GESTIÓ I DISSENY, SCCL	
CENTRES OBERTS D'INICIATIVA SOCIAL	ESCLAT. Compañía de Santa Teresa de Jesús	Directora
PROJECTES CLAU	Centre d'ESPLAI CAN SERRA	Directora
ESTIU ALS PATIS	AEMA. Associació Educativa Meritxell Adam	President
SATEF	EDUVIC	Director Residència Antaviana
SUPORT A FAMÍLIES ACOLLIDORES EXTENSES	DRECERA, SCCL	President
CRAES	Fundació Inserció Desenvolupament Acompanyament (IDEA)	Director Àrea Tècnica
EQUIP ATENCIÓ A LA INFANCIA - E.A.I.A.	AJUNTAMENT	Coordinadora
ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS.	AJUNTAMENT	
5- PLENARI: ÀMBIT PERSONES AMB DISCAPACITAT		
SERVEI D'ATENCIÓ PRECOÇ	BAULA- CDIAP. Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	Gerent
ESCOLA EDUCACIÓ ESPECIAL	ASPANIDSE- L'ESCORÇA	Secretària
CENTRE ESPECIAL DE TREBALL	APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials (Tallers Bellvitge)	Director
CENTRE OCUPACIONAL	ALPI. Asociación de Ayuda a las Personas con Discapacidad Intelectual	Treballadora social
CENTRE DE DIA	VILLABLANCA SOCIAL-GRUP PERE MATA	Directora Tècnica
LLAR RESIDÈNCIA	ASPROSEAT	Vocal associació
RESIDÈNCIES	FUNDACIÓ PERE MITJANS	
LLEURE	FUNDESPLAI. Club d'Esplai Infantil i Juvenil Bellvitge. GRUP GEPIS.	Director
TRANSPORT	Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme	Cap de Secció



ASSOCIACIONS (TAULA SECTORIAL)		
ASSOCIACIÓ- ONCE	AGÈNCIA ONCE - L'HOSPITALET	Director
ASSOCIACIÓ	AMPA EEE L'ESCORÇA	*****
ASSOCIACIÓ	AMPA CEE L'ESTEL-CAN BORI	Presidenta
ASSOCIACIÓ	ASPROSEAT. Associació Promotora de Serveis Especials i Atencions Terapèutiques	Tresorer
ASSOCIACIÓ	ALPI. Asociación de Ayuda a las Personas con Discapacidad Intelectual	Vicepresidenta
ASSOCIACIÓ	ACISC. Associació Cultural per a la integració social de Catalunya	Presidenta
ASSOCIACIÓ	ACORDIS. Associació Coordinadora de Col·lectius de Persones amb Discapacitat de l'Hospitalet	President
ASSOCIACIÓ	ADFYS. Asociación de Discapacitados Físicos y Psíquicos del Gornal	President
ASSOCIACIÓ	Asociación de Discapacitados Físicos de l'Hospitalet	President
ASSOCIACIÓ	Associació de Suport M3 Serveis Socials	Presidenta
ASSOCIACIÓ	Associació de Familiars Representants d'Usuaris de Residència-Centre de Dia Can Serra	Vocal
ASSOCIACIÓ	Associació d'Amputats Sant Jordi	Secretaria junta directiva
ASSOCIACIÓ	ACIS. Asociación para la Capacitación y la Integración Socio-Laboral de las Personas Discapacitadas. Grupo SIFU	Orientadora social
ASSOCIACIÓ	APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials (Tallers Bellvitge)	Presidenta
ASSOCIACIÓ	Associació SUMEM	President
ASSOCIACIÓ	Associació NO SOMOS INVISIBLES	Secretària
ASSOCIACIÓ	AFEMHOS. Asociación de Familiares de Enfermos Mentales	Presidenta
6 - PLENARI: TAULA SECTORIAL ÀMBIT SALUT MENTAL		
SERVEI D'ATENCIÓ PRECOÇ	BAULA- CDIAP. Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	Professional
CSMIJ/Hospital dia adolescents	Fundació Orienta. Hospital Dia adolescents	Directora i treballadora social
Àrea Salut Mental	Germanes Hospitalàries Benito Menni	
Institut Català de la Salut	USM. Unitat de Salut Mental	Coordinadora i treballadora social
Hospital dia adults	Germanes Hospitalàries Benito Menni	Coordinadora
Centre de Rehabilitació Santa Eulàlia i Polivalent, Club social i residència		Coordinador



CSMA, SAD	Germanes Hospitalàries Benito Menni	Coordinadora
Club Social El Roure	AFEMHOS. Asociación de Familiares de Enfermos Mentales	Coordinadora
Centre de Dia, Club social, Servei Tutelar "Amb tu", SOI	FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Coordinador
Centre especial de treball (CET)	APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials (Tallers Bellvitge)	
Centre especial de treball (CET)	Grupo SIFU	Treballadora social
Servei Psiquiatria	Hospital Universitari Bellvitge	Professional
OFICINA TÈCNICA LABORAL	PROMOCIÓ ECONÒMICA - AJUNTAMENT	Coordinadora
SALUT PÚBLICA	Negociat de Salut Comunitària	
ESCOLES MUNICIPALS	Regidoria de Govern d'Educació. Servei d'Educació	Cap negociat
ASSOCIACIONS		
ASSOCIACIÓ	AFEMHOS. Asociación de Familiares de Enfermos Mentales	Presidenta
ASSOCIACIÓ	Federació Salut Mental Catalunya	Professional
ASSOCIACIÓ	ADEARH	Presidenta
ASSOCIACIÓ	Associació per la Salut Mental Catalunya- ADEMM	
ASSOCIACIÓ	Grupo Teatro Imagina	Tresorer
ASSOCIACIÓ	APTTETCA. Associació per tractar trastorns emocionals i trastorns conductes alimentàries-TCA	Presidenta
ENTITATS D'INICIATIVA SOCIAL I MERCANTIL DEL SECTOR DE SERVEIS SOCIALS		
TAULA TERCER SECTOR		
ORGANITZACIONS SINDICALS		
SINDICAT	CCOO	
SINDICAT	UGT	
REPRESENTANTS VEÏNS		
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS	FEDERACIÓ D'ASSOCIACIÓ VEÏNS I VEÏNES DE L'H	Representant
CONVIDATS		
SERVEI	ENTITAT	CÀRREC
GENERAL		
GENERAL	COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA	
GENERAL	COL·LEGI PROFESSIONAL DE PSICÒLEGS	
GENERAL	COL·LEGI PROFESSIONAL D'EDUCADORS SOCIALS	



GENERAL	BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA (ICASS)	
GENERAL	DIPUTACIÓ - Àrea d'Atenció a les Persones	
GENERAL	MEDI OBERT JUSTÍCIA	
GENERAL	MEDIACIÓ I ASSESSORAMENT	
GENERAL	OFICINA BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA GENERALITAT	
GENERAL	OFICINA BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA GENERALITAT	
GENERAL	MOSSOS D'ESQUADRA L'H	
GENERAL	HOSPITAL BELLVITGE	
GENERAL	HOSPITAL GENERAL DE L'H	
GENERAL	ICS. Institut Català de la Salut	
GENERAL	AJUNTAMENT	
GENERAL	CÀRITAS	
GENERAL	CREU ROJA	
GENERAL	ASS. COMERCIANTS I BOTIGUERS	
GENERAL	FUNDACIÓ LA CAIXA	
1. DONA		
DONA	DIPUTACIÓ - Igualtat Home/Dona	
2. GENT GRAN		
GENT GRAN	FATEC	
GENT GRAN	FUDINCA	
GENT GRAN	BARNASALUT DOCENT, S.L.	
GENT GRAN	CENTRE DE DIA L'HOSPITALET, S.L.	
GENT GRAN	CENTRE DE DIA TRÈVOL, S.C.C.L.	
GENT GRAN	CENTRE DE DIA VERGE DE LA MERCÈ -CONSTRYVAN, S.L.	
GENT GRAN	FUNDACIÓ SOCIO-SANITARIA DE BARCELONA	
GENT GRAN	FUNDACIÓ PRIVADA SANT ROC	
GENT GRAN	HOSPITALET RESIDÈNCIA D'AVIS S.L. LA RAMBLA	
GENT GRAN	RESIDÈNCIA EL PILAR - I.A.C.J. S.L.-	
GENT GRAN	LLAR D'AVIS SANTA EULÀLIA S.L.	
GENT GRAN	MÓN BARNASALUT, S.L.	



GENT GRAN	PRYTANIS SERVICES, S.L.	
GENT GRAN	RESIDENCIA Y ATENCIÓN SOCIAL, S.L.	
GENT GRAN	SAR RESIDENCIAL Y ASISTENCIAL	
GENT GRAN	ASS. MALALTS PARKINSON DE L'H I BAIX LLOBREGAT	
3. INCLUSIÓ		
INCLUSIÓ	BANC D'ALIMENTS	
INCLUSIÓ	FUNDACIÓ AGBAR - Aigües de Barcelona	
INCLUSIÓ	FUNDACIÓ PERE CLOSA	
INCLUSIÓ	FUNDACIÓ SECRETARIADO GITANO	
INCLUSIÓ	FUNDACIÓ AKWABA	
INCLUSIÓ	DRECERA. S.C.C.L.	
INCLUSIÓ	ASS.VEÏNS I VEÏNES COLLBLANC-TORRASSA	
INCLUSIÓ	INSERCOOP, S.C.C.L..	
INCLUSIÓ	RECOLLIM	
INCLUSIÓ	CENTRE D'ESTUDIS JOAN XXIII -Jesuïtes Bellvitge	
INCLUSIÓ	JAPI. Joves i Projectes per a la Inclusió Social	
INCLUSIÓ	ASSOCIACIÓ ATURATS DE MÉS DE 45 ANYS DE L'HOSPITALET	
4. INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA		
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	CONSELL COMARCAL BARCELONÈS	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	DIRECCIÓ GENERAL ATENCIÓ INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	EAP (Sistema Educatiu)	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	FUNDACIÓ LA CAIXA	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	HOSPITAL ST. JOAN DE DÉU	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT ITACA	ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ITACA	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/CENTRE OBERT NOU QUITXALLES	ASSOCIACIÓ EDUCATIVA NOU QUITXALLES	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT LA LLUMENETA	ASSOCIACIÓ SOLIDÀRIA LA LLUMENETA	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT BOCINS	FUNDACIÓ LA VINYA ASSOCIACIÓ BOCINS D'ACCIÓ SOCIAL	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT ESPLAI SANFELIU	CLUB INFANTIL I JUVENIL SANFELIU	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT ESPLAI PUBILLA CASAS	Club d'Esplai Pubilla Casas- Can Vidalet	



INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT ESPLAI BELLVITGE	Club Infantil i Juvenil Bellvitge	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/ CENTRE OBERT ESPLAI FLORIDA	Club d'Esplai La Florida	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA PROJECTE CLAU ESPLAI XIXELL	Centre d'Esplai Xixell	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA PROJECTE CLAU CASAL QUICO SABATÉ	Fundació Escolta Josep Carol	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/CRAE FUNDACIÓ IRES	Fundació IRES	
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA/PISOS FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES	FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES	
5. PERSONES AMB DISCAPACITAT		
DISCAPACITAT	FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI	
DISCAPACITAT	FEDERACIÓ DISCAPACITATS INTEL·LECTUALS (DINCAT)	
DISCAPACITAT	FEDERACIÓ ECOM	
DISCAPACITAT	FESOCA	
DISCAPACITAT	CLUB D'ESPLAI PUBILLA CASES-CAN VIDALET. GRUP INDI	
DISCAPACITAT	COL·LEGI ESTEL	
DISCAPACITAT	FUNDACIÓ STEP BY SETP	
DISCAPACITAT	FORO VIDA INDEPENDENT	
DISCAPACITAT	CENTRE PER A L'AUTONOMIA PERSONAL SÍRIUS	
DISCAPACITAT	Institut CAN VILUMARA (Cicle formatiu GRAU SUPERIOR INTEGRACIÓ SOCIAL)	
DISCAPACITAT	BIBLIOTECA JOSEP JANES (centre d'interés en discapacitat)	
DISCAPACITAT	Associació familiars d'usuaris Residència Bellvitge	
DISCAPACITAT	ACACI. Asociación Catalana de Afectados de Cistitis Intersticial	
DISCAPACITAT	EAP (Sistema Educatiu)	
DISCAPACITAT	ASPROSEAT	
DISCAPACITAT	ACIS. Asociación para la Capacitación y la Integración Socio-Laboral de las Personas Discapacitadas. Grupo SIFU	
6. SALUT MENTAL		
SALUT MENTAL	FEDERACIÓ SALUT MENTAL CATALUNYA	
CAPS SERVEIS SOCIALS		
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. I	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. II	



REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. III	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. IV	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. V	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. VI	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS DEPENDÈNCIA	
PROFESSIONALS SERVEIS SOCIALS		
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. I	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. II	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. III	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. IV	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. V	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS Dte. VI	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	ÀREA BÀSICA SERVEIS SOCIALS DEPENDÈNCIA	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	NEGOCIAT GENT GRAN	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	EQUIP DE SUPORT I GESTIÓ DEL CONSELL	
REGIDORIA BENESTAR SOCIAL	EQUIP DE SUPORT I GESTIÓ DEL CONSELL	