



ACTA DE LA TAULA SECTORIAL DE DRETS DE LA CIUTADANIA I COHESIÓ SOCIAL

Sessió ordinària

Número de la sessió: 2023/28

Data: 28 de novembre de dos mil vint-i-tres

Hora: De 18:00 hores a 19:00 hores

Lloc: Ca n'Arús

Assistents:

- El Sr. Jordi Ibáñez, president de la Taula
- Enric Roldán – El Casalet
- Josep Maria Pujol i Boira - Fòrum l'Hospitalet - Espai interreligiós
- Núria Miró – ACAF
- Jesús Solares – Creu Roja
- Cristina Santón – Secretària de la Taula
- David Maya
- Sílvia Mora – Associació Cultura Tretze
- Kiko Segura – Grup de Treball de Persones sense llar
- Toñy Mercader – Joves per la Igualtat i la Solidaritat
- Joan Font

No assisteixen:

- Susana Freitas – Creu Roja
- Montse Honrubias – ACAF
- Daniela Rodríguez – Mujeres Pa Lante
- Roberto Villafáfila – AMPA CEIP Pompeu Fabra
- Iban Salvador – PIMEC
- Alejandro Moreno – Espíritu de Santa Cruz de la Sierra
- Patricia Ruiz - Inclusivxs
- Adrià Aranda – Jovent Republicà de l'Hospitalet
- Carles Andreu – AMPA Xaloc
- Jose M^a Tillo
- Antonia López – Club Infantil Juvenil Sanfeliu-Sant Ildefons



- Thais Maya – Creu Roja
- Marta Caramés – Programa sense llar i habitatge de Càritas Diocesana BCN
- Mireia Gómez – Ass. Centre d'Esplai Xixell
- Felipe Campos – El Consell de l'Esplai
- Javier Garrigós – L'Horgull. Ass. En defensa dels drets LGTBI
- Taha Zitán
- Beatriz Cantero – Mujeres Palante
- Gloria García
- Christian Báez
- Meritxell Cuny
- Emma Valera
- Fernando Lobo
- Anna Cardona – Esplai La Florida
- Mercè Vilalta – ERC
- Liliana Reyes – CCOO
- Javier Álvarez
- Felipe Guevara – Ass. Estudiants de l'Hospitalet
- Manuela Martínez
- Ernesto Sánchez – CCOO
- Isabel María Jódar – Dones Justa Goicotxea
- María Monforte – Ass. Estudiants de l'Hospitalet
- Sònia Planas – ERC
- Marta Giráldez – Ass. Estudiants de l'Hospitalet
- Brenda García – Ass. Estudiants de l'Hospitalet
- Xavier Mombiola – Jovent Republicà de l'Hospitalet
- Mònica Vallès – Òmnium
- María Ibáñez – Ass. Estudiants de L'Hospitalet
- Elena Gallego
- Sílvia Casola
- Àngel Alcarria – Centre Cristià la Roca
- Antonio Baños
- Anna Vea – A.C. Esplai Pubilla Cases – Can Vidalet
- Dina Sancho
- Joan Manel Gutiérrez



- Miguel Jacob Montaña
- Daniela Vilarasau – Fundació Akwaba
- Alfons Salmerón – Centre d'Estudis de L'Hospitalet
- Mariano Latorre
- Maite Fernández – CCOO
- Elena Linares – Ass. Cultura Tretze
- Lola Novella – Ass. Cultura Tretze
- Lidia Yesares – Fundació Pere Mitjans
- Alba Díaz – A.E. Lola Anglada
- Rafael Santoyo – UGT
- José González – UGT
- Maria Osorio – Plàudite Teatre

Excusen la seva assistència:

- Pilar Xifré – Associació de Donants de Sang
- Eugenia Delgado – Plàudite Teatre
- Josep Francesc Canals – Arxiprestat Collblanc – La Torrassa
- Manuela Rodríguez – ICS
- Rosa Mari Martín – Fundació Akwaba
- Joan Garcia – ONGD Cohesion-Art
- Laura Usach – Ocell de Foc
- Dani Martínez – Ocell de Foc
- Ernesto Carrión
- Maria Labernia – Fundació La Vinya

Assistència tècnica:

- Gerard Queralt i Ramon Moya.

Convidats:

- M^a Creu Prieto Manzanares, Assessora de Projectes i Programes del Servei de Participació Ciutadana.
- Ernesto Ortega, Servei de Participació Ciutadana.

Constatada l'existència del quòrum previst al Règim de funcionament de les taules sectorials, obre la sessió el Sr. Jordi Ibáñez, President de la Taula, que dona la



benvinguda als assistents i s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia.

1. Benvinguda

El Sr. Jordi Ibáñez dona la benvinguda als assistents.

2. Aprovació de les actes de les sessions de treball del 20/06/2023 i el 24/10/2023

No havent ningú en contra ni cap esmena, l'acta de la darrera sessió queda aprovada.

3. Informació sobre les sessions dels processos participatius d'Agenda Urbana de LH i del Pla Director de Cooperació de L'H.

El Sr Ramon Moya pren la paraula per informar de les diferents sessions dels dos processos participatius que estan a punt d'iniciar-se:

1. Procés Participatiu per la creació del Pla Director de Cooperació de L'H: es convocarà amb especial interès a les entitats de l'àmbit de la cooperació i la solidaritat per a tres sessions de treball participatives per l'elaboració del Pla Director de Cooperació per al mandat 2023 – 2027. La primera sessió en la que s'informarà de tot el procés participatiu, serà el 14 de desembre de 2023 a les 18h a la Sala Noble de Ca n'Arús. Una de les sessions serà de les necessitats de les entitats de l'Hospitalet. S'informa que les següents sessions seran el febrer de 2024.

2. Procés Participatiu pel disseny de l'Agenda Urbana de L'H: L'Agenda Urbana de L'H és un document estratègic, sense caràcter normatiu i, per tant, d'adhesió voluntària, que persegueix l'assoliment de la sostenibilitat en la política local de desenvolupament urbà. El Sr. Ramon Moya informa de que es va presentar el procés al Consell de Ciutat del passat 23 de novembre de 2023.

També informa de que hi ha tota la informació a la plataforma <https://www.lhon-participa.cat/processes/agendaurbana-lh> , i des d'allà hi ha l'accés a les sessions que s'efectuaran el gener de 2024.

Aquestes sessions seran proposades en el marc de dues de les taules sectorials constituïdes per al nou mandat: una primera sessió que reflexionarà entorn a l'àmbit urbà i ambiental amb la participació de la Taula de Transició Climàtica, i una segona sessió per a reflexionar entorn als reptes de l'Agenda relacionats amb l'Àmbit social, urbà i de drets de la



ciutadania. Aquesta última, amb la participació de la Taula Sectorial de Drets de la Ciutadania i cohesió social.

4. Propostes per fer arribar a l'Oficina d'Entitats.

El Sr. Jordi Ibáñez pren la paraula per iniciar el debat de propostes per fer arribar a l'Oficina d'Entitats. El Sr. Jordi Ibáñez proposa fer només un grup per a realitzar les propostes i en la pròxima reunió dinamitzar i especificar les propostes.

El Sr. Enric Roldan comenta que hi ha dues entitats que tenia dificultats tècniques i existia un biaix entre el que s'explica i el que es sap fer. Existeix una dificultat real amb les tecnologies i les tramitacions en línia.

La Sra. M^a Creu Prieto comenta que s'ha iniciat una campanya de sessions formatives i informatives per ajudar a les entitats amb les justificacions de les subvencions per a entitats, i també exposa les guies de suport als tràmits de les entitats. També informa que hi haurà un assessorament per part de l'Oficina per resoldre dubtes de caire general entorn al suport al tràmit de justificacions i altres àrees gestores que resoldran preguntes concretes a veure amb el contingut del projecte. S'informa que serà el primer cop que es realitzarà una campanya d'una manera integral.

La Sra. Silvia Mora pregunta pels tràmits que es fan via formulari. Comenta els problemes recurrents amb aquest mètode. Es podran comentar a l'Oficina d'Entitats.

El Sr. Enric Roldán, proposa la formació d'una Agenda Comuna, on les entitats agafin un compromís per a comunicar a l'Oficina d'Entitats les activitats que es duen a terme. Això seria necessari ja que hi ha moltes entitats i moltes activitats que es duen a terme simultàniament.

La Sra. M^a Creu, respon al Sr. Enric Roldán exposant les diverses dificultats que existeixen, tot i que comenta que es pot estudiar.

El Sr. Jesús Solares, comenta que es podria realitzar una prova pilot amb algunes d'aquestes activitats, tot i que no hi apareguin totes, degut a les dificultats exposades anteriorment per la Sra. M^a Creu Prieto.

La Sra. M^a Creu Prieto, explica que l'Agenda Comuna s'hauria d'obrir en la seva totalitat, tot i que segueix sent molt complicada la seva implementació, però proposa l'estudi d'ella.



El Sr. Joan Font, proposa la necessitat d'exposar el que es fa en els casals d'avis. Tenir algun espai per saber quines activitats es duen a terme en aquests casals, ja que considera que aquests Casals de Gent Gran estan infrautilitzats.

El Sr. Jordi Ibáñez, comenta la situació que es va trobar en un Casal de Gent Gran en la Florida, on hi havia una gran diferència de gènere. On les activitats, horaris i espais s'usen per raons de gènere.

La Sra. Tonyi Mercader, informa que aquest fet pot ser generat per la feina que realitzen les senyores grans envers les labors familiars com pot ser; anar a buscar als néts a l'escola.

El Sr. Jesús Solores, afegeix que el biaix de gènere existeix en gairebé tots els Casals de Gent Gran.

El Sr. Joan Font informa que aquests Casals de Gent Gran sovint són tancats i difícils de formar-hi part.

El Sr. Ernesto Ortega explica que els activitats estan centrades només a socis i sòcies dels casals.

La senyora M^a Creu Prieto recorda que l'equipament municipal és públic, tot i que hi hagi associacions que organitzen les seves pròpies activitats. Però, continua, hi ha activitats i serveis públics, com els mateixos bars, que són gratuïtes i obertes a la gent gran de la ciutat. També afegeix que moltes de les activitats són focalitzades a socis, i que el model ha de canviar incorporant altres visions sobre l'envelliment actiu, però de manera paulatina.

La Sra. Núria Miró, proposa suport amb la tramitació d'instàncies generals i enxarxament, coneixement i reconeixement entre entitats. Exposar les dificultats amb la que es troben a l'hora de demanar instàncies generals, fer sol·licituds, demanar permisos, etc. Afegeix que existeix una necessitat de la ciutat per a conèixer les diferents entitat i poder-se ajudar entre elles com en la compartició d'activitats.

El Sr. Jesús Solores opina que el coneixement entre entitats provenint del mapa, s'ha de seguir treballant. També reivindica l'agenda. I considera que és una demanda per a les mateixes persones.

En addició, informa que s'ha d'aprofitar els recursos de les mateixes entitats de cara a les formacions de l'oficina per sumar forces. Per això comenta que s'ha de donar a conèixer els cursos que fan les pròpies entitats de L'Hospitalet. Com per exemple de primers auxilis. Per tal de coordinar la formació que es fa a la ciutat.

La Sra. Sílvia Moreno informa que hi ha poca participació i motivació envers els cursos que es proporcionen.



La Sra. M^a Creu respon que aquestes dificultats existeixen a tot arreu, fins i tot a Barcelona. S'haurà de trobar la fórmula per encaixar aquests cursos i formacions per a fer-ho més atractiu.

El Sr. Ramon Moya comenta que el problema està en la participació. Hi ha gent inscrita, però la gent no hi ve. S'ha de mirar i afinar més en les temàtiques i intentar que l'Oficina d'Entitats i les entitats en qüestió s'associïn prèviament per tractar i decidir quines entitats i quines formacions són les més interessants. També afegeix que no ha de passar molt temps entre l'anunci i la pròpia formació, per a no perdre participants i motivació. Afegeix també una gran quantitat de formacions en un període curt és difícil de gestionar per les entitats i, per tant, que respecte els mesos anteriors s'ha de fer una autoreflexió. Per finalitzar la seva intervenció informa que les persones que han realitzat les diverses formacions estan molt satisfetes i contentes.

Sílvia Moreno i Jordi Ibáñez, afegeixen que és una pena que es desaprofitin aquestes formacions.

La Sra. Silvia Moreno proposa una formació on es puguin resoldre els dubtes i es tingui un acompanyament en el mateix moment que es du a terme la formació. Per exemple envers la tramitació del certificat digital.

El Sr. Ramon Moya, informa que ja hi ha un acompanyament des de l'Oficina d'Entitats en temes de certificats i suport als tràmits que funciona correctament.

La Sra. Silvia Moreno i el Sr. Ernesto Ortega, exposen les diverses dificultats que hi ha en referència als tràmits i gestions, com poden ser el temps del navegador, els diferents navegadors, etc.

El Sr. Jordi Ibáñez comenta que s'hauria de fer una formació de programari lliure, com de disseny digital. També afegeix que hi ha famílies i ciutadans/es que per a qualsevol problema troben un primer acompanyament, però que un cop acabat es tornen a trobar perdudes quan ho intenten posar en marxa. Com per exemple amb les dificultats amb els navegadors d'internet. És per això que proposa iniciar una guia elaborada per gent que està tenint un mateix problema i fer-ho a través de les entitats de nova ciutadania. Aquestes entitats que participen poc podrien ajudar a elaborar la pròpia guia i fer front comú. Aquesta guia podria estar penjada a l'Oficina d'Entitats. En definitiva, realitzar una guia de recursos realitzada per entitats i membres que estan tenint els mateixos problemes, com pot ser el problema de la bretxa digital.

Sra. M^a Creu Prieto comenta que ja hi ha una guia de recursos.

La Sra. Cristina Santón comenta que hi ha cursos pels nous ciutadans en relació al funcionament de la pròpia ciutat.



La Sra. M^a Creu Prieto exposa que, primer de tot s'ha de veure quins serveis i recursos hi ha. Veure les mancances i establir què es pot fer. També afegeix que si s'ha de fer un grup de treball s'han d'invitar a entitats i serveis que treballen en aquest àmbit.

La Sra. Tonyi Mercader considera que les persones nouvingudes potser tenen la problemàtica d'haver d'anar d'un servei a l'altre. També considera que hi ha moltes activitats i serveis que no són aprofitats per manca de coneixement.

La Sra. M^a Creu Prieto considera que és un problema complex, ja que hi ha un excés d'informació, i és difícil destriar. No només per la gestió pròpia d'una agenda com per dirigir a la ciutadania al lloc de la informació.

La Sra. Tonyi Mercader comenta que la ciutadania sovint participa en les activitats de les seves entitats i és per això molt necessària la Fira d'Entitats.

La Sra. Núria Miró reclama la Fira d'Entitats.

El Sr. Jesús, afegeix que hi ha una gran problemàtica de coneixença i contacte social entre els joves degut a les xarxes socials i els telèfons mòbils.

6. Informació del grup de treball de persones sense llar.

El Sr. Enric Roldán informa que es va realitzar un acte a l'església amb la coral de St Martí amb l'assistència de 30 persones per al tema del sense llarisme. Afegeix que el dia anterior els van informar que l'acte no es podia fer a l'espai lliure per problemes amb l'encesa de llums i es va haver de desplaçar.

7. Prioritats de treball

El Sr. Jordi Ibáñez considera que aquest punt es pot deixar per més endavant a la constitució de la nova Taula Sectorial. La resta d'assistents hi està d'acord i es deixa per més endavant.

8. Informacions Oficina d'Entitats.

9. D'altres informacions

El dia 19 de desembre es farà la presentació d'un llibre sobre els cent anys del barri de la Florida amb taula rodona, al centre Ana Díaz Rico.

La Sra. Cristina Santón s'acomiada de la Taula Sectorial, ja que deixa el seu càrrec de secretària passant el testimoni a la Sra. M^a Creu Prieto.



9. Tancament de la sessió i data de la propera reunió

La propera sessió es realitzarà el 23 de gener, sense concretar encara el seu horari. Hi haurà doble sessió: la primera sessió serà de constitució i la segona de procés participatiu. Es deixa aquest punt de cara a la constitució de la Nova Taula Sectorial.

El 29 es tanca la inscripció a les Taules Sectorials.

I no havent-hi més assumptes de què tractar, el President aixeca la sessió essent les 19:18 hores del dia 28 de novembre de dos mil vint-i-tres de tot el qual com a Secretària en dono fe.