

INFORME DE RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU PEL FOMENT DEL VOLUNTARIAT DE L'HOSPITALET



Ajuntament de L'Hospitalet

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTIUS I METODOLOGIA.....	4
3. RECULL DE LES APORTACIONS SESSIONS PRESENCIALS	5
4. RESULTATS DE L'ENQUESTA.....	8
4.1. Perfil de les persones participants	8
4.2. Percepció de l'estat del voluntariat a L'Hospitalet	11
4.3. Aportacions obertes i suggeriments finals.....	20
4.4. Conclusions generals dels resultats del qüestionari.....	22

1. INTRODUCCIÓ

La Llei 25/2015 del voluntariat i el foment de l'associacionisme estableix que els programes de voluntariat són competència exclusiva de les entitats. Aquesta normativa marca una nova etapa en la gestió del voluntariat a la ciutat de L'Hospitalet, que impulsa una transformació del model fins ara representat per l'Oficina Municipal del Voluntariat, vinculada al Servei de Joventut. Aquesta evolució permet traslladar la gestió dels projectes de voluntariat directament a les entitats del territori, reforçant el seu protagonisme i la seva capacitat de transformació de la ciutat.

En aquest context, l'administració ha d'assumir un paper de suport i col·laboració amb les entitats, promovent polítiques públiques que facilitin el desenvolupament d'aquestes accions. Aquest paper s'ha d'exercir des de la coordinació, l'eficiència i l'aprofitament dels recursos ja existents a la ciutat.

L'Oficina d'Entitats, creada el 2023, es perfila com el servei impulsor d'aquesta transformació. Té tot el sentit que, conjuntament amb l'Oficina del Voluntariat, es puguin treballar de manera integrada les dues dimensions: el suport a les entitats i la promoció del voluntariat. Així doncs, el nou marc d'actuació serà l'Oficina d'Entitats i Voluntariat de L'Hospitalet.

Aquest procés ha de tenir en compte les aportacions dels diferents agents implicats: les entitats, les persones voluntàries i el personal tècnic municipal que hi treballa directament. Amb aquesta voluntat, des del Servei de Participació Ciutadana, l'Ajuntament de L'Hospitalet ha dut a terme un procés participatiu per fomentar el voluntariat a la ciutat.

El voluntariat es reconeix com una força transformadora amb un gran potencial per dinamitzar la vida associativa i promoure la implicació comunitària. En aquest marc, s'ha elaborat un diagnòstic previ sobre la situació actual del voluntariat a la ciutat, a partir dels resultats d'una enquesta amb aportacions de més de 40 entitats amb experiència en la gestió de persones voluntàries. Aquest document proporciona una visió global i compartida que ha de servir com a base per definir estratègies futures de suport i promoció del voluntariat.

El focus d'aquest procés participatiu ha estat abordar les necessitats de les actuals persones voluntàries i de les entitats de l'àmbit, incorporar a la ciutadania interessada, confrontar-ho amb la legislació vigent i marcar les prioritats estratègiques en l'àmbit del Voluntariat de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

En aquest procés participatiu s'ha reflexionat conjuntament sobre l'estat actual del voluntariat a L'Hospitalet i sobre el foment la participació ciutadana a les entitats mitjançant el voluntariat. Alhora, s'ha deliberat sobre quin suport pot oferir l'Oficina d'Entitats de L'Hospitalet a les organitzacions que gestionen voluntariat i com facilitar-los la informació necessària per dur a terme aquesta tasca.

Finalment, s'ha plantejat com estructurar una xarxa de coordinació que governi l'àmbit del voluntariat a la ciutat de manera participativa. Aquesta xarxa ha de permetre un seguiment i avaluació permanents de les accions impulsades.

2. OBJECTIUS I METODOLOGIA

Les sessions participatives van tenir com a objectiu principal reflexionar col·lectivament sobre l'estat actual del voluntariat a L'Hospitalet i recollir propostes concretes per al seu foment, reconeixement i acompanyament per part de l'administració. A més, es va posar en valor el paper clau de les entitats i les persones voluntàries com a motor de transformació social.

Per assolir aquest objectiu, es va realitzar un conjunt de tres sessions participatives amb diversos agents de la ciutat que tenen vinculació amb el foment del voluntariat: les entitats, les persones voluntàries i el personal tècnic de l'ajuntament.

La metodologia utilitzada en les tres sessions es va basar en la dinàmica de treball en grups mitjançant l'escriptura compartida, dissenyada per afavorir la participació activa de totes les persones assistents i generar idees de manera àgil i col·laborativa.

El procés de treball en totes les sessions presencials va seguir les següents fases:

- Es va fer la presentació de la dinàmica, amb una contextualització de la situació del voluntariat a L'Hospitalet, un enfocament en la importància de l'acció voluntària, el paper de les entitats i la necessitat d'un acompanyament actiu de l'administració. Es va exposar el funcionament de la sessió, consistent en la rotació de papers per a l'escriptura individual d'aportacions breus o per adherir-se a idees compartides mitjançant gomets.
- Es va dur a terme el treball en grups, on es van abordar preguntes clau com: quines són les fortaleeses i debilitats del voluntariat a L'Hospitalet; com pot l'administració donar suport a les entitats i les persones voluntàries; i quines actuacions es poden dur a terme per fomentar i reconèixer la tasca voluntària.
- Un cop completades les rotacions, es va fer una posada en comú i debat entorn de les aportacions, seleccionant una o dues idees rellevants per a cada pregunta.
- Finalment, les aportacions consensuades de tots els grups es van recollir en paperògrafs, creant un mapa visual del conjunt d'idees compartides.

Aquest format va garantir una participació activa, enriquidora i una producció col·laborativa de propostes concretes per al desenvolupament i reconeixement del voluntariat a L'Hospitalet.

SESSIÓ	DATA I HORA	LLOC
Sessió amb Entitats	01/04/2025 de 18:00 a 20:00	Ca n'Arús (Rambla de la Marina 417, L'Hospitalet)
Sessió amb Voluntariat	29/04/2025 de 18:00 a 20:00	Ca n'Arús (Rambla de la Marina 417, L'Hospitalet)
Sessió amb personal tècnic	22/05/2025 de 12:00 a 20:00	Ca n'Arús (Rambla de la Marina 417, L'Hospitalet)
Qüestionari digital	1 d'abril fins el 22 de maig de 2025	Plataforma Participativa

Inicialment, es va realitzar una sessió participativa amb les entitats del municipi, on es van presentar les conclusions preliminars del diagnòstic i es va debatre al voltant de diverses qüestions clau entorn de la situació actual del voluntariat a les entitats i els possibles camins a recórrer per millorar la situació, amb l'objectiu de respondre a la voluntat de facilitar la participació de les entitats de forma àgil i efectiva.

Pel que fa al voluntariat, es va dur a terme una sessió que es va plantejar com un espai de reflexió compartida, en què es van abordar diversos aspectes clau del voluntariat, com ara el paper que pot exercir l'administració local en el suport a les persones interessades en fer voluntariat, les possibles formes de reconeixement institucional d'aquesta tasca i les estratègies per fomentar i consolidar la cultura del voluntariat a L'Hospitalet.

Finalment, el procés participatiu va acabar amb una última sessió amb el personal tècnic de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Aquesta sessió va ser un espai de reflexió compartida entre els diferents tècnics i tècniques que coneixen, treballen i estan a prop de les entitats corresponents al seu àmbit, en què es van tractar diversos aspectes clau del voluntariat, com ara el paper que pot exercir l'administració local en el suport al foment del voluntariat.

Paral·lelament a tot el procés, es va habilitar un qüestionari en línia obert a tota la ciutadania i entitats per tal de proporcionar una eina més oberta i arribar al màxim de persones possible.

3. RECURS DE LES APORTACIONS SESSIONS PRESENCIALS

A continuació, es presenta un recull agregat de tota la informació recollida a les diverses sessions presencials del procés participatiu. Per a disposar d'informació més detallada, podeu consultar les actes de cada sessió, disponibles a [l'espai del procés participatiu de LHParticipa](#).

1. Quines són les fortaleces de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS

Hi ha moltes entitats i diverses, i amb recorregut històric i encara tenim molta potencialitat per explorar.

Àmplia disponibilitat, empatia i ventall d'entitats a tota la ciutat. Diversitat en el perfil de persones voluntàries.

La diversitat de les persones, molts recursos: gran potencial associatiu.

Que hi ha molta població i és solidària.

Variedad de Instituciones.

Moltes entitats compten amb voluntariat fidels i fixes, que mostren molt d'empatia. Formació dels voluntaris/àries.

És una ciutat amb històric de voluntariat, que s'hauria de mantenir i estendre a joves d'ara, i també a persones que puguin tenir temps lliure per oferir les seves fortaleces.

Sobre todo, las personas que ya están trabajando y otras que no están, pero quieren ayudar.

La variedad de actividades donde se puede colaborar.

Moltes empreses de la ciutat tenen programes de responsabilitat social corporativa i són una font de voluntariat. Els voluntaris són un element de diagnòstic molt potent.

Un gran teixit associatiu amb entitats amb llarga experiència en el foment i/o gestió del voluntariat.
L'Hospitalet té un gran teixit d'entitats que conviden a la participació ciutadana i obren projectes a una gran diversitat d'agents.

2. Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS

Poca informació a la ciutat per poder fer voluntariat, i per part d'algunes entitats els hi falta estructura per acollir-les.

Falta de visibilitat i publicitat de la feina que es fa. Manca de propostes formatives atractives.

Administració no acostumada a gestionar propostes de les entitats en temes de voluntariat i participació.

Falta de recursos econòmics, manca de gestió comú i informació.

Que es una Ciudad muy grande y falta tejido social .

No s'ha donat a conèixer bé, a la ciutat, el tema del voluntariat a la ciutadania, provocant problemes per captar a gent jove.

Falta motivació de les persones que volen fer voluntariat, com els que ja ho fan.

S'hauria de tenir més informació global, tots els ciutadans haurien de tenir informació sobre les entitats que poden fer voluntariat i sobre les activitats que es fan.

Visibilitat. Potser una "Fira del voluntariat" / entitats.

Falta motivación, capacitación, y ayuda a los voluntarios que quedan ahora "huérfanos"

Increment de la gestió i molt especialitzada, també fuga d'energia a través de subvencions...

Envelliment de les entitats, factor que dificulta el relleu a les juntes de les entitats.

Nivell socioeconòmic baix de la població que impedeix dedicar esforços al voluntariat i veure l'oportunitat que suposar a nivell de pertinença i xarxa de suport.

Manca d'espai de reflexió individual i d'equip per incorporar novetat, la mirada fa veure potencial per ser voluntaris de la població.

Bretxa generacional: envelliment i hores de participació més individualistes.

3. Com l'Oficina d'Entitats pot ajudar les entitats que gestionen voluntaris? I a les persones voluntàries o les que ho volen ser?

APORTACIONS

Formació, assessorament i acompanyament.

Borsa de voluntariat.

Donar suport a l'emparellament d'entitats/voluntaris (mapa de recursos), i a l'assessorament en gestió de voluntaris.

Organització d'una trobada anual del voluntariat

Fer difusió de les crides de voluntariat, fer de nexa amb l'Ajuntament i exposar la importància del voluntariat.

Información y formación

Ayudando a montar proyectos

Facilitar la comunicació o difusió de les opcions de voluntariat que hi ha a la ciutat.

Acompanyar a la persona voluntària cap a l'activitat que li pugui motivar a nivell personal.

Més campanyes informatives de les activitats que es fan a L'Hospitalet i on la ciutadania pot fer de voluntària.

Trobades per compartir beneficis del voluntariat i com fer millor la tasca de voluntari.

Informando en medios de comunicación y redes, claramente, de qué tipo de ayuda es necesaria por parte de las entidades y en qué consiste ser voluntario.

Donant visibilitat i difusió a les necessitats de voluntariat.

Necessitat d'un Punt d'informació com a altres ciutats.

4. Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris? I la feina del voluntariat a L'Hospitalet?

APORTACIONS

Reconeixement públic del paper del voluntariat i "facilitar" la vida a les entitats.

Certificat d'excel·lència en voluntariat per a les entitats que fan bona feina acollint voluntaris.

Celebració d'una trobada anual festiva del dia del voluntariat i convidar entitats i voluntaris per fer xarxa.

Fer difusió, donant suport i facilitant tasques. Donar eines per a la realització del voluntariat de manera òptima.

Suport econòmic, formació i difusió.

Haciendo un día especial donde se vea muy visible la faena del voluntariado.

Ajudant als voluntaris i a les voluntàries en tot allò que puguin necessitar per efectuar la seva tasca.

Continuar fent actes commemoratius cap al voluntariat.

Reconèixer el resultat de la tasca feta pels voluntaris, i fer difusió d'aquests resultats.

Reconocimiento y valoración mediante algún acto público.

Vida associativa.

5. Quines actuacions pot dur a terme l'administració per fomentar el voluntariat a través de les entitats?

APORTACIONS

Promoure i motivar la renovació generacional dels socis i de les juntes.

Tenir una mirada inclusiva i d'equitat en les actuacions que sorgeixin.

APS + Suport a la gestió + Impuls a fomentar la participació el voluntariat.

Crear una App tipus "Meet up" per unir a persones voluntàries i voluntàries

A les acollides de persones nouvingudes incorporar al qüestionari la pregunta sobre si estan interessades en fer voluntariat.

4. RESULTATS DE L'ENQUESTA

L'enquesta en línia va ser una eina habilitada amb l'objectiu de facilitar a tota la ciutadania la possibilitat de participar en el procés participatiu. Es va convertir en un canal digital a través del qual es podien recollir les necessitats i opinions sobre el voluntariat al municipi.

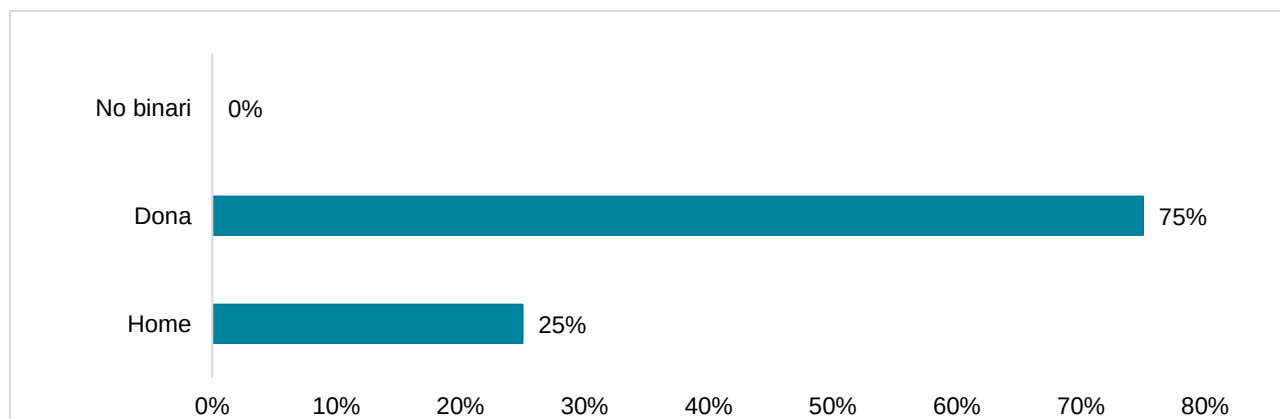
L'enquesta va estar activa de l'1 d'abril al 22 de maig de 2025, a l'espai dedicat al procés participatiu dins la Plataforma *LH On Participa*. A més, es va difondre a través dels diversos canals de comunicació disponibles de l'Ajuntament i del Servei de Participació Ciutadana: xarxes socials, òrgans estables de participació, l'Oficina d'Entitats i Voluntariat, i el web municipal.

4.1. Perfil de les persones participants

El qüestionari va ser completat per un total de 20 persones. Aquest primer apartat en presenta les característiques bàsiques, incloent-hi dades sobre el sexe, l'edat, la procedència territorial i els hàbits de participació i voluntariat. Aquesta informació permet contextualitzar i interpretar millor les opinions recollides en els apartats següents.

- **Sexe dels participants:**

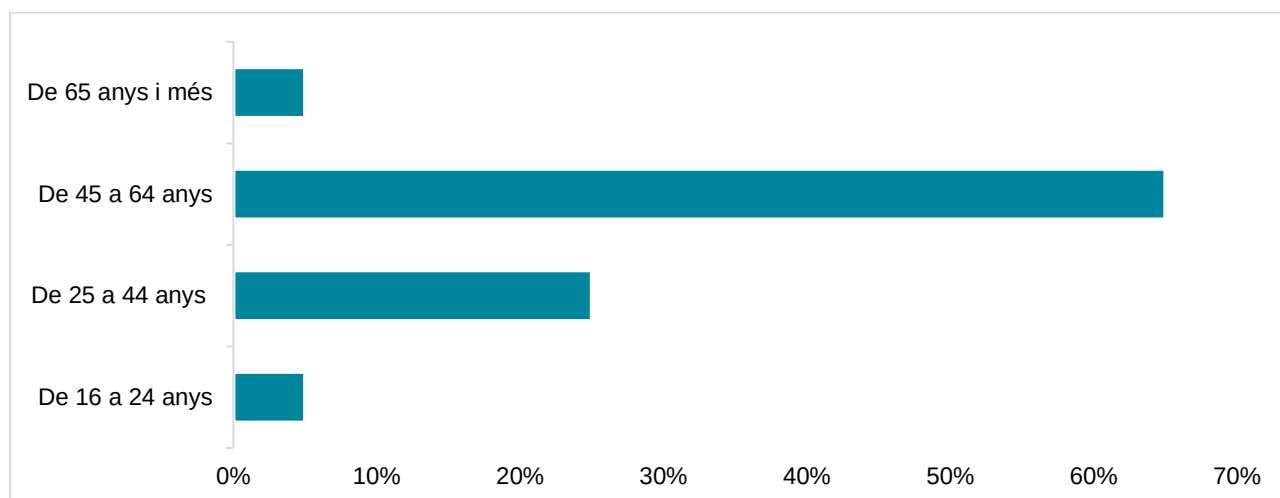
El 75 % de les persones participants (15 persones) s'han identificat com a dones, mentre que el 25 % (5 persones) s'han identificat com a homes. Cap participant s'ha identificat com a no binari.



- **Edat dels participants:**

Tal com mostren els gràfics, el grup d'edat de 45 a 64 anys ha estat el que més ha respost l'enquesta, representant el 65 % del total de participants (13 persones). A continuació, se situa el grup de 25 a 44 anys, amb un 25 % (5 persones). La participació és molt més reduïda tant entre les persones joves de 16 a 24 anys com entre les de 65 anys o més, ambdós grups representant només un 5 % del total (1 persona en cada cas).

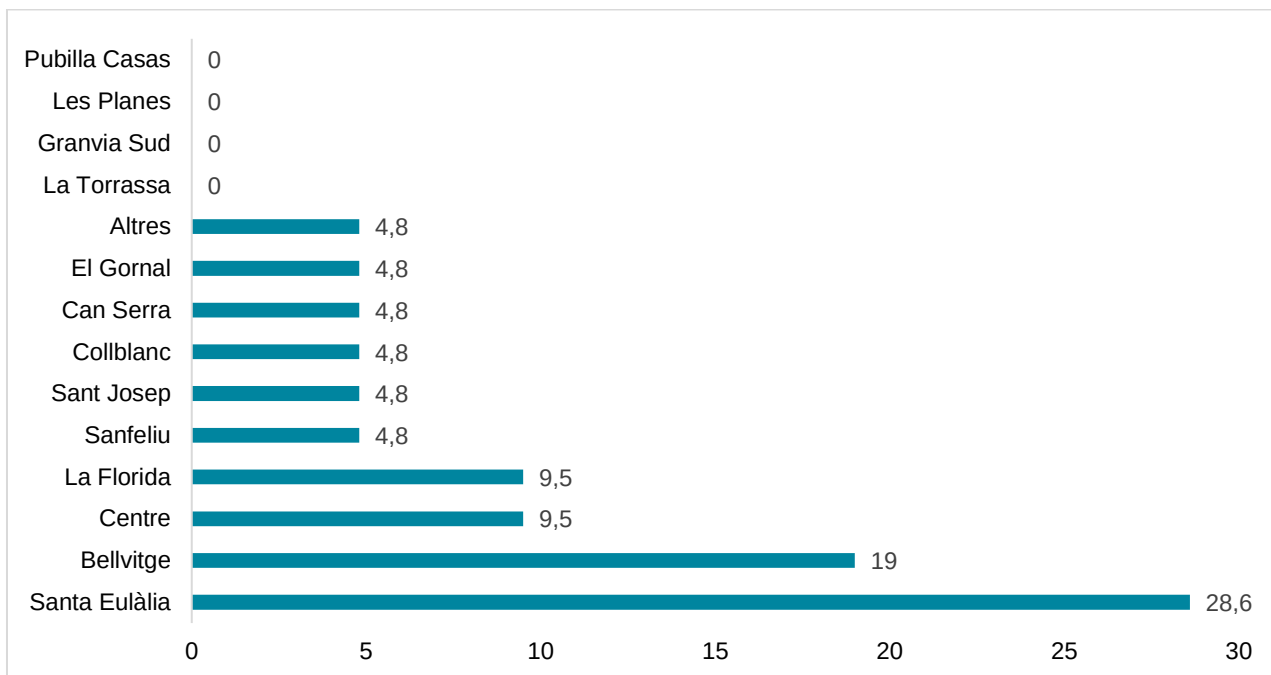
Edat participants	
16 a 24 anys	1 participant
25 a 44 anys	5 participants
45 a 64 anys	13 participants
65 i més anys	1 participant



- **Distribució territorial dels participants:**

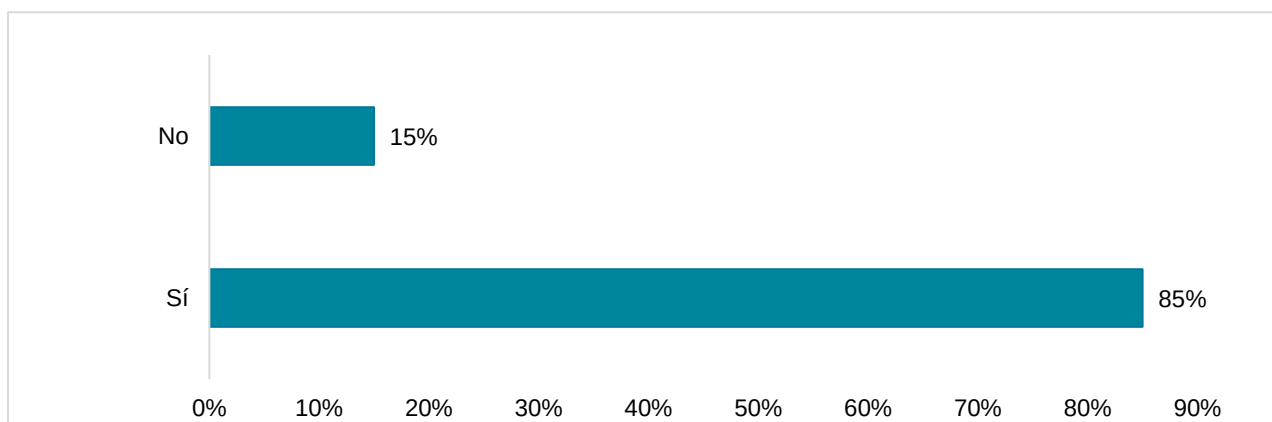
Pel que fa a la distribució territorial de les persones participants, destaca especialment el barri de Santa Eulàlia, que concentra prop del 29 % de les respostes (6 participants), seguit per Bellvitge, amb un 19 % (4 participants). També tenen un pes rellevant els barris del Centre i La Florida, amb un 9,5 % cadascun (2 participants per barri). La resta de territoris (Sanfeliu, Sant Josep, Collblanc, Can Serra, el Gornal i la categoria d'Altres) aporten aproximadament un 4,8 % cadascun (1 participant per cas). Diversos barris no han registrat cap resposta.

Distribució territorial dels participants	
Centre	2 participants
Sanfeliu	1 participant
Sant Josep	1 participant
La Torrassa	0 participants
Collblanc	1 participant
Santa Eulàlia	6 participants
Granvia Sud	0 participants
La Florida	2 participants
Les Planes	0 participants
Can Serra	1 participant
Pubilla Casas	0 participants
El Gornal	1 participants
Bellvitge	4 participants
Altres	1 participants

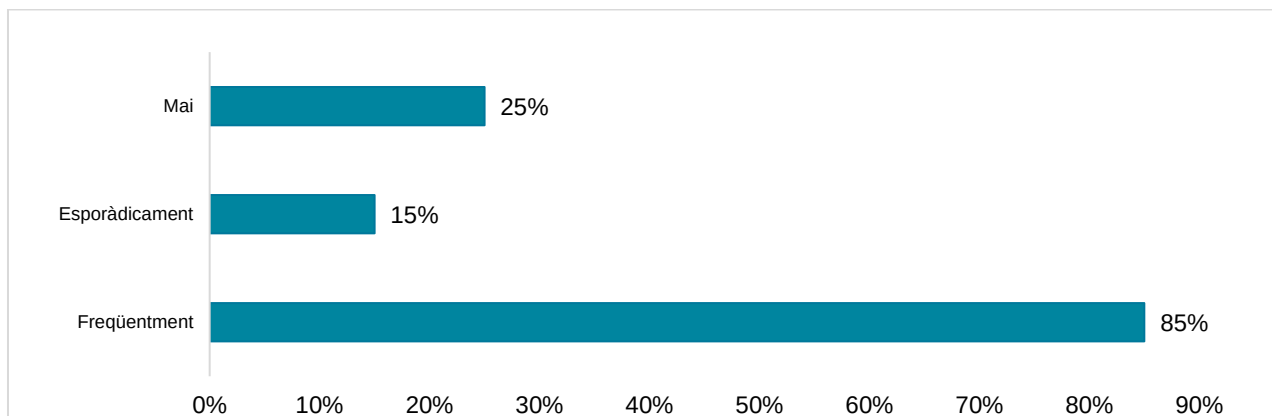


- **Participants vinculats al teixit associatiu i a la participació ciutadana:**

Pel que fa als hàbits participatius, el 85 % de les persones enquestades (17 participants) afirmen formar part d'una entitat, mentre que el 15 % (3 participants) indiquen que no estan vinculades a cap entitat.



En relació amb la participació en processos impulsats per l'Ajuntament, el 60 % de les persones enquestades (12 participants) afirmen haver-hi pres part de manera freqüent, mentre que el 15 % (3 participants) ho han fet esporàdicament. Per contra, el 25 % (5 participants) indiquen que no hi han participat mai.



4.2. Percepció de l'estat del voluntariat a L'Hospitalet

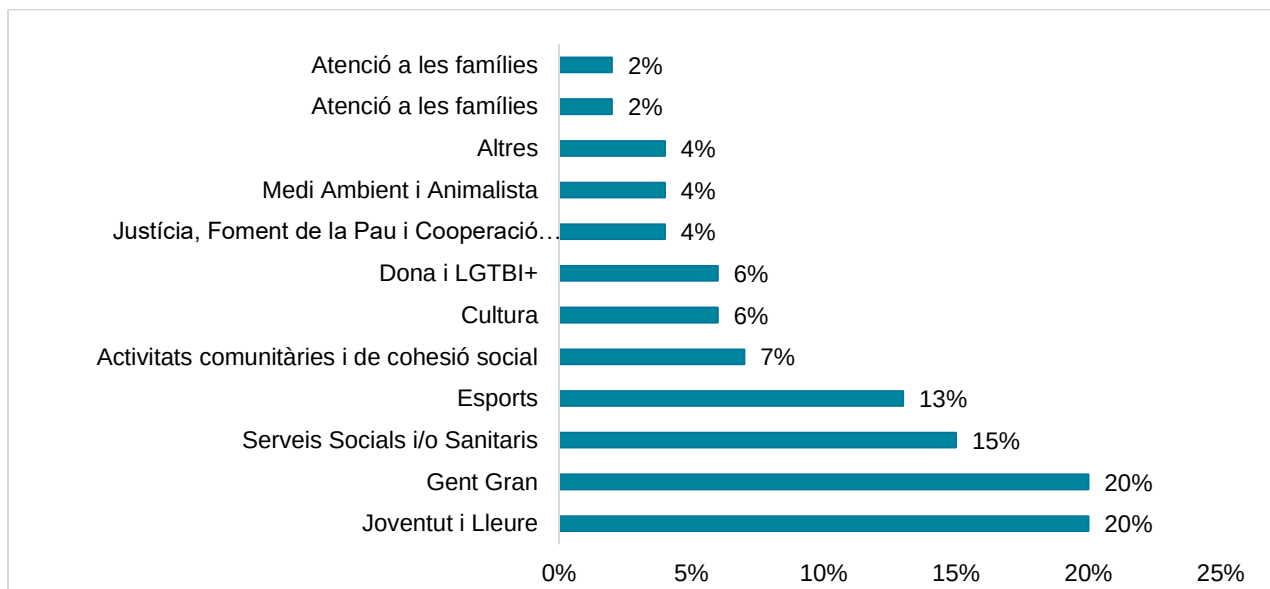
En aquest bloc es presenten les respostes a les preguntes centrades en la percepció que tenen les persones participants sobre l'estat actual del voluntariat, els principals reptes que afronta i les propostes sobre cap a on hauria d'evolucionar en els propers anys.

- ***En quins dels següents àmbits del món associatiu consideres que hi ha més activitat de voluntariat?***

Segons les persones participants, els àmbits del món associatiu amb més activitat de voluntariat són Gent Gran i Joventut i Lleure, amb un 20 % de les respostes cadascun (11 participants). Els segueixen els Serveis Socials i/o Sanitaris, que concentren el 15 % de les respostes (8 participants), i l'àmbit dels Esports, amb un 13 % (7 participants). Altres àmbits amb presència destacada, tot i menor, són Activitats comunitàries i de cohesió social (7 %), Dona i LGTBI+ i Cultura (6 % cadascun). Àmbits com Justícia i Cooperació Internacional, Medi Ambient i Animalista i Altres se situen al voltant del 4 %, mentre que Atenció a les famílies és percebut com l'àmbit amb menys activitat voluntària, amb només un 2 % de les respostes (1 participant).

Àmbits del món associatiu amb més activitat de voluntariat segons els participants

Gent Gran	11
Joventut i Lleure	11
Serveis Socials i/o Sanitaris	8
Esports	7
Activitats comunitàries i de cohesió social	4
Dona i LGTBI+	3
Cultura	3
Justícia, Foment de la Pau i Cooperació Internacional	2
Medi Ambient i Animalista	2
Altres	2
Atenció a les famílies	1



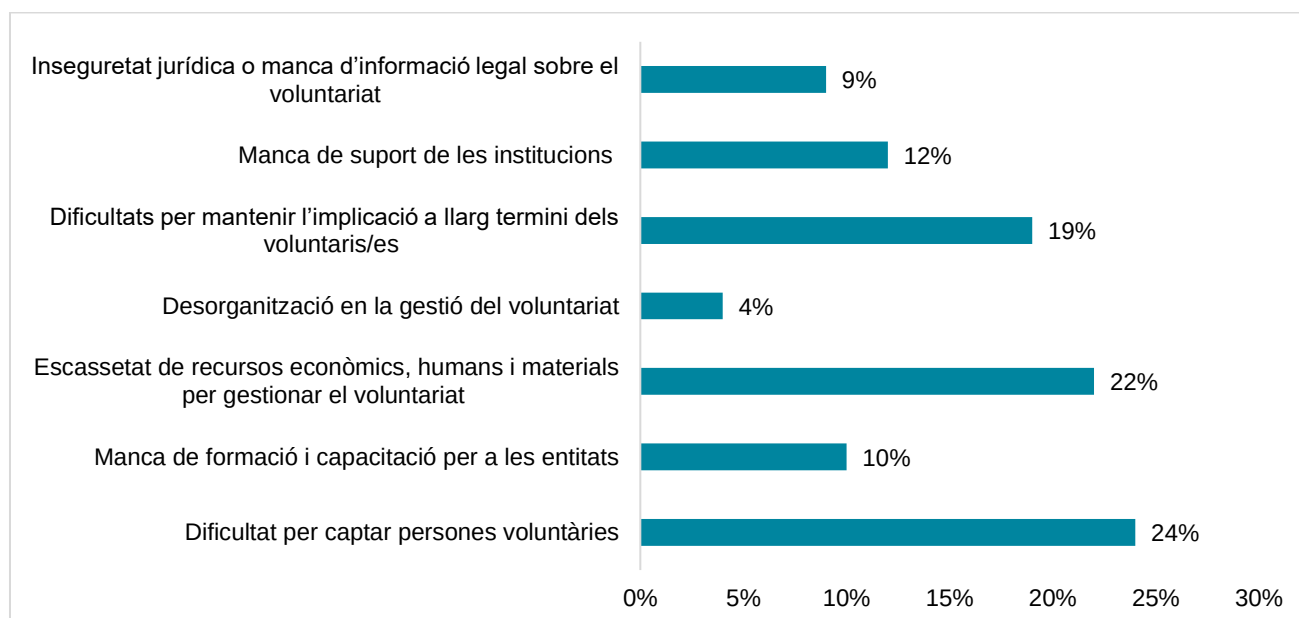
• **Quins són els principals reptes que afronten les entitats amb voluntariat a L'Hospitalet?**

Segons les persones participants en el qüestionari, els principals reptes que afronten les entitats amb voluntariat a L'Hospitalet són, en primer lloc, la dificultat per captar persones voluntàries, que concentra el 24% dels suports, seguida molt de prop per l'escassetat de recursos econòmics, humans i materials, amb un 22%. En tercera posició destaca la dificultat per mantenir la implicació a llarg termini del voluntariat, amb un 19%.

També s'han identificat com a reptes la manca de suport institucional (12%), la manca de formació i capacitació per a les entitats (10%), i la inseguretat jurídica o manca d'informació legal (9%). Finalment, la desorganització en la gestió del voluntariat ha estat assenyalada per un 4% dels participants, mentre que l'opció d'altres no ha obtingut cap suport.

Principals reptes que afronten les entitats amb voluntariat a L'Hospitalet

Dificultat per captar persones voluntàries	16
Manca de formació i capacitació per a les entitats	7
Escassetat de recursos econòmics, humans i materials per gestionar el voluntariat	15
Desorganització en la gestió del voluntariat	3
Dificultats per mantenir la implicació a llarg termini dels voluntaris/es	13
Manca de suport de les institucions	8
Inseguretat jurídica o manca d'informació legal sobre el voluntariat	6
Altres	0



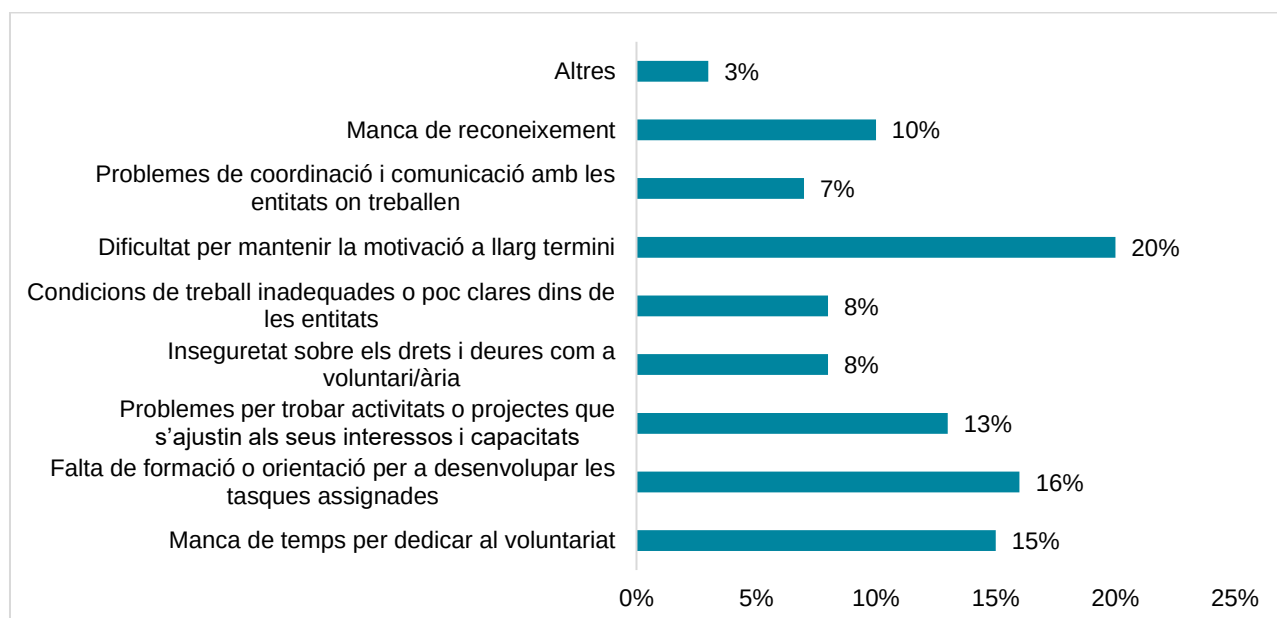
- **Quins són els principals reptes que afronten les persones voluntàries a L'Hospitalet?**

Segons les respostes recollides, el principal repte que afronten les persones voluntàries a L'Hospitalet és la dificultat per mantenir la motivació a llarg termini, amb un 20% dels suports. La segueixen la falta de formació o orientació per desenvolupar les tasques assignades (16%) i la manca de temps per dedicar al voluntariat (15%).

Altres qüestions destacades són els problemes per trobar activitats o projectes ajustats als interessos i capacitats (13%), la manca de reconeixement (10%), la inseguretat sobre els drets i deures i les condicions de treball inadequades (ambdues amb un 8%). Finalment, els problemes de coordinació i comunicació amb les entitats representen un 7%, mentre que l'opció d'altres ha rebut un 3% dels suports.

Principals reptes que afronten les entitats amb voluntariat a L'Hospitalet

Manca de temps per dedicar al voluntariat	9
Falta de formació o orientació per a desenvolupar les tasques assignades	10
Problemes per trobar activitats o projectes que s'ajustin als seus interessos i capacitats	8
Inseguretat sobre els drets i deures com a voluntari/ària	5
Condicions de treball inadequades o poc clares dins de les entitats	5
Dificultat per mantenir la motivació a llarg termini	12
Problemes de coordinació i comunicació amb les entitats on treballen	4
Manca de reconeixement	6
Altres	2



- **Classifica de més a menys prioritari els següents objectius del Pla Local del Voluntariat (sent el primer el més prioritari i l'últim el menys prioritari):**

A continuació es presenten els resultats sobre el grau de prioritat assignat als diferents objectius del Pla Local del Voluntariat (sent el primer el més prioritari i el sisè, el menys prioritari).

Els resultats mostren que “promoure la participació ciutadana mitjançant el voluntariat” és l'objectiu percebut com a més prioritari per la majoria de participants, seguit de prop per la necessitat de “crear una xarxa de coordinació entre entitats”. En una posició intermèdia es troben la “millora de les eines de suport per a les entitats” i la “connexió entre entitats i persones voluntàries”. En canvi, “visibilitzar i reconèixer la tasca voluntària” es percep com una acció rellevant però menys urgent. Finalment, l'objectiu considerat com a menys prioritari és “establir mecanismes clars de seguiment i avaluació del voluntariat”.

OBJECTIU	OPCIÓ 1	OPCIÓ 2	OPCIÓ 3	OPCIÓ 4	OPCIÓ 5	OPCIÓ 6
Promoure la participació ciutadana mitjançant el voluntariat	30%	45%	15%	0%	5%	5%
Crear una xarxa de coordinació per gestionar i fomentar el voluntariat	30%	5%	15%	30%	15%	5%
Millorar les eines de suport i acompanyament per a les entitats que treballen amb voluntariat a través de l'Oficina d'Entitats LH	15%	15%	35%	15%	15%	1%
Connectar entitats i persones voluntàries a través de Crides de voluntariat	5%	30%	15%	25%	20%	5%
Visibilitzar i reconèixer el treball voluntari al municipi	15%	0%	15%	25%	30%	15%
Establir mecanismes clars de seguiment i avaluació del voluntariat	5%	5%	5%	5%	15%	65%

Aquesta pregunta comptava amb un espai per a poder afegir una altra objectiu, a través de la qual es van enregistrar els següents comentaris:

En el cas que vulguis aportar algun objectiu que creus que falta, pots exposar-ho a continuació:

Compromís, cooperació, per respondre de forma organitzada a les necessitats socials pel bé comú

Oferir espais per a fer activitats

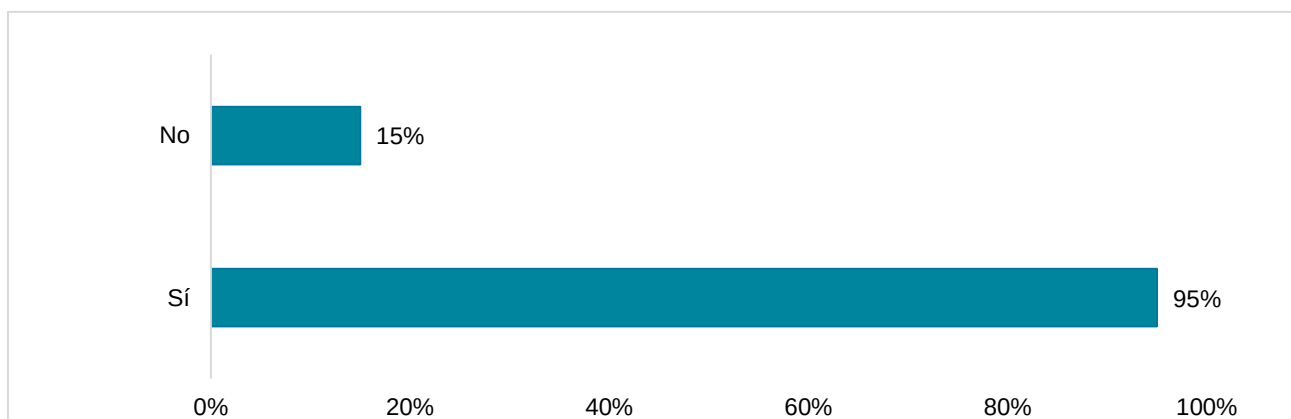
Formació en edats primerenques de la necessitat i la importància de formar part de projectes de manera altruista

Crec que a qui s'ha de donar suport es a l'entitat, i al desenvolupament de la feina s'ha de donar recursos econòmics i material.

Falten activitats a tots els centres cívics de L'H. Només cal comparar amb qualsevol centre cívic de BCN. Cal promoure activitats per joves , adults i 3a edat, per involucrar-los al barri i per facilitar activitats en entorns on vius.

- **Consideres important el fet que l'Ajuntament realitzi accions de foment del voluntariat?**

Seguidament, un 95% de les persones enquestades (19 persones) considera important que l'Ajuntament dugui a terme accions de foment del voluntariat, davant d'un 5% (1 persona) que no ho considera rellevant.



- **Com creus que l'Oficina d'Entitats L'H pot donar millor suport a les entitats que gestionen persones voluntàries?**

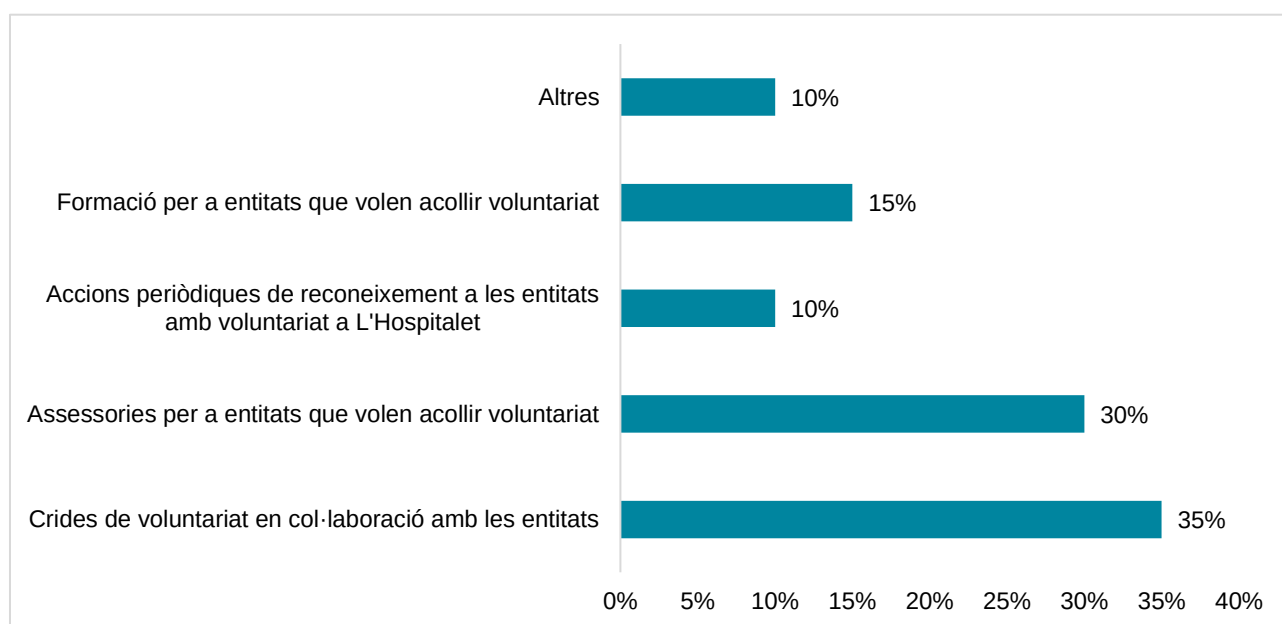
Pel que fa a com l'Oficina d'Entitats de L'Hospitalet pot oferir un millor suport a les entitats que gestionen persones voluntàries, destaca com a proposta més valorada la realització de crides de voluntariat en col·laboració amb les entitats, amb un 35% dels suports (7 respostes).

La segueixen les assessories per a entitats que volen acollir voluntariat, amb un 30% (6 respostes), i la formació específica per a entitats, amb un 15% (3 respostes).

Finalment, tant les accions periòdiques de reconeixement a les entitats com les opcions recollides com a altres han obtingut un 10% dels suports cadascuna (2 respostes respectivament).

Com creus que l'Oficina d'Entitats L'H pot donar millor suport a les entitats que gestionen persones voluntàries?

	7
	6
Accions periòdiques de reconeixement a les entitats amb voluntariat a L'Hospitalet	2
Formació per a entitats que volen acollir voluntariat	3
	2

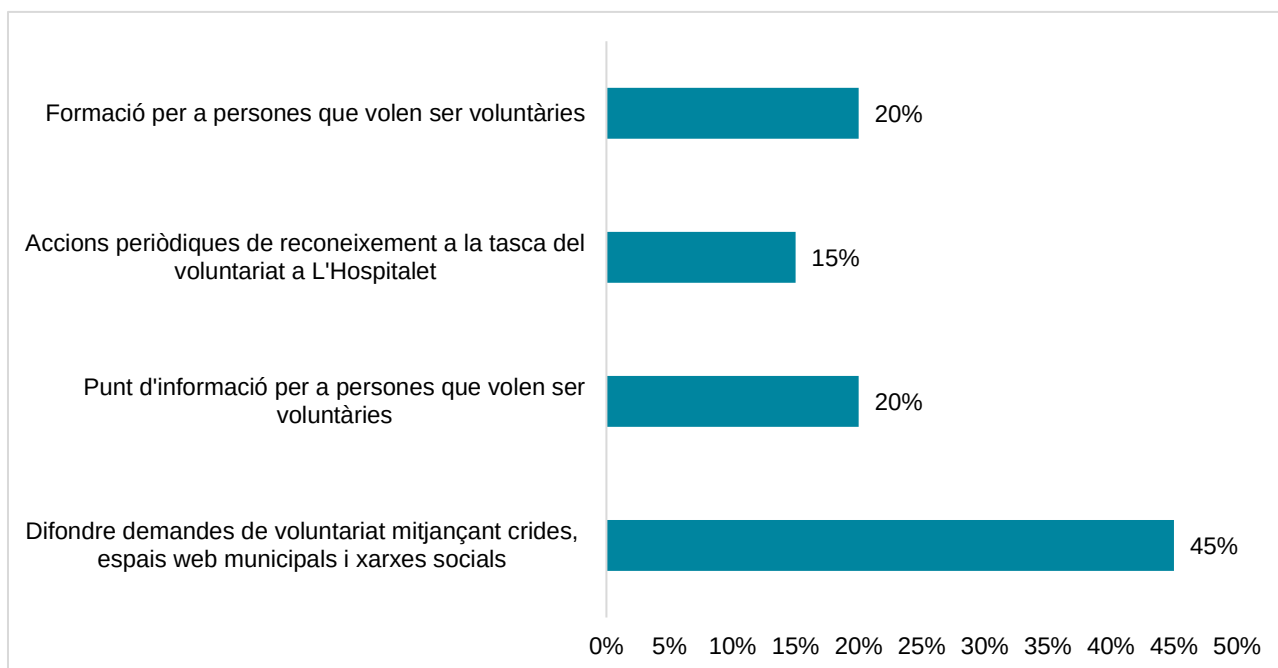


• Com creus que l'Ajuntament pot donar millor suport a les persones voluntàries?

Quant a com l'Ajuntament pot donar millor suport a les persones voluntàries, la proposta més valorada és la de difondre demandes de voluntariat a través de crides, espais web municipals i xarxes socials, amb un 45% dels suports (9 respostes). Amb un 20% cadascuna, també es considera rellevant la creació d'un punt d'informació per a persones que volen ser voluntàries i la formació específica per a voluntariat (4 respostes respectivament). Finalment, les accions periòdiques de reconeixement a la tasca del voluntariat han rebut un 15% dels suports (3 respostes).

Com creus que l'Ajuntament pot donar millor suport a les persones voluntàries?

Difondre demandes de voluntariat mitjançant crides, espais web municipals i xarxes socials	9
Punt d'informació per a persones que volen ser voluntàries	4
Accions periòdiques de reconeixement a la tasca del voluntariat a L'Hospitalet	3
Formació per a persones que volen ser voluntàries	4
	0



- **Aportacions de recursos per a entitats o persones voluntàries que no s'han mencionat:**

En aquest espai obert per fer aportacions addicionals sobre recursos per a entitats o persones voluntàries no mencionats anteriorment al formulari, s'han recollit les següents quatre propostes:

En el cas que vulguis aportar algun recurs per a entitats o persones voluntàries que no s'ha mencionat, pots exposar-lo a continuació:

Xarxes de comunicació d'entitats.

Nom, ubicació i a què es dediquen les entitats sense ànim de lucre que tenen repercussió social, cultural i de fer la vida millor a la gent vulnerable i fràgil.

La Fundació Hospitalàries és una entitat amb una llarga trajectòria en l'atenció a la salut mental, i té presència a L'Hospitalet de Llobregat, concretament als districtes de Can Serra i Santa Eulàlia. Actualment, la fundació està posant en marxa un nou programa de voluntariat, i cerca persones compromeses que vulguin col·laborar en la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental. Les persones interessades a participar en aquest programa de voluntariat poden posar-se en contacte amb la Fundació Hospitalàries.

Hacer actividades de cohesión de grupo.

- **Accions podrien ajudar les entitats a estructurar millor les crides per captar persones voluntàries:**

Pel que fa a les accions que podrien ajudar les entitats a estructurar millor les crides per captar persones voluntàries, s'han recollit les següents respostes, centrades majoritàriament en la difusió i divulgació de les entitats i les seves activitats.

Quines accions podrien ajudar les entitats a estructurar millor les crides per captar persones voluntàries?

Les xarxes poden facilitar captació, participació, reconeixement i difusió.

Una bona xarxa de difusió de les activitats i projectes que es porten a terme a la nostra ciutat per animar a tothom a participar.

Campanyes informatives sobre les diferents entitats que treballen a la ciutat. Fomentar la col·laboració amb altres entitats i organitzacions de L'Hospitalet per compartir recursos i experiències. Possibilitar esdeveniments i activitats comunitàries per donar a conèixer les crides de voluntariat.

Formació i assessorament.

Crear una comisión de voluntariado donde estuviesen todas las entidades o que fuese algún departamento del Ayuntamiento relacionado con el tema.

Les accions amb forma lúdica i experiencial poden anar bé.

Estar presents en qualsevol esdeveniment de la ciudad informant, informant a peu de carrer d'aquesta opció.

Saber les accions i facilitar per ajudar.

Fires d'Entitats sense ànim de lucre, per exemple.

Campanyes informatives sobre les diferents entitats que treballen a la ciutat. Fomentar la col·laboració amb altres entitats i organitzacions de L'Hospitalet per compartir recursos i experiències. Possibilitar esdeveniments i activitats comunitàries per donar a conèixer les crides de voluntariat.

Una fira del voluntari o voluntariat, on les entitats puguin explicar quina és la tasca del voluntari en la seva associació. Premi: del voluntari que més temps porta, del voluntari que col·labora amb més associacions, el voluntari que ha participat en més activitats de l'entitat que més voluntaris té.

Divulgar les tasques dels voluntaris. De manera que algú que pugui estar interessat, sàpiga on adreçar-se. Formar al voluntaris perquè facin la seva tasca complint uns requisits mínims.

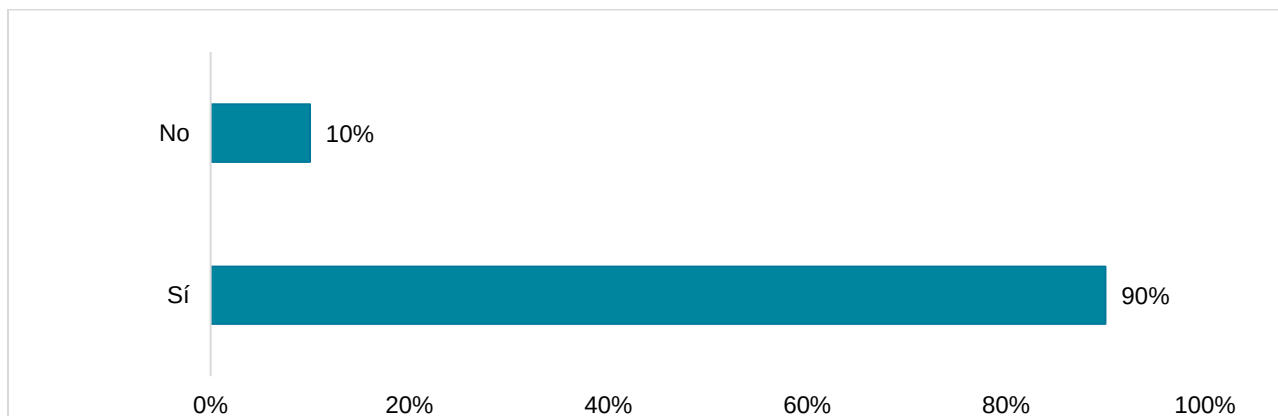
Informar en institutos para que la gente joven sepa lo que es el voluntariado.

Esmentar-los las maneras diversas que hi ha per a que rebin ajut d'un voluntari.

Visibilitzar la tasca de les entitats i els voluntaris de L'Hospitalet a través de les xarxes socials.

- **Creus que és necessari crear un espai participatiu per a la coordinació, seguiment i avaluació permanent de l'àmbit del voluntariat?**

A continuació, en relació amb la necessitat de crear un espai participatiu per a la coordinació, seguiment i avaluació permanent de l'àmbit del voluntariat, un 90% de les persones enquestades (18 persones) s'hi han mostrat a favor, mentre que un 10% (2 persones) han considerat que no és necessària la creació d'aquest espai.



- **Quins mecanismes de seguiment i avaluació hauria de tenir aquest espai?**

Seguidament, respecte la pregunta sobre quins són els mecanismes de seguiment i avaluació hauria de tenir aquest espai participatiu de coordinació, seguiment i avaluació del voluntariat, s'han obtingut les següents respostes.

Les aportacions apunten a la necessitat d'incorporar mecanismes com indicadors, enquestes i espais de debat per fer un seguiment continuat i útil del voluntariat. També es proposa la creació d'una comissió mixta de coordinació i una plataforma digital per centralitzar informació i facilitar la participació. Tot plegat amb l'objectiu de millorar la qualitat, la transparència i l'eficiència de les accions voluntàries a la ciutat.

Quines accions podrien ajudar les entitats a estructurar millor les crides per captar persones voluntàries?

Canals de comunicació oberts.

Traçabilitat.

Entenem el seguiment i avaluació com a eines d'anàlisi per millorar i aconseguir més eficàcia en les futures accions. Ha d'existir molt de suport i acompanyament per part de les administracions.

Mecanismos a corto plazo tipo encuestas y a largo plazo viendo la evolución del voluntariado como influye en la vida de las personas a las que ayudan.

Amb lideratge col·laboratiu

Seguiment i valoració periòdica dels grups no coberts per les entitats.

Comoditat.

Formació, reconeixement, orientació...

Sí, és fonamental crear un espai participatiu per a la coordinació, seguiment i avaluació permanent de l'àmbit del voluntariat a L'Hospitalet de Llobregat. Aquest espai permetria: Coordinació efectiva: Facilitar la comunicació i col·laboració entre les diferents entitats i voluntaris. Evitar la duplicitat d'esforços i optimitzar els recursos. Promoure la creació de sinergies i projectes conjunts. Seguiment i avaluació: Monitorar l'impacte dels programes de voluntariat en la comunitat. Identificar bones pràctiques i àrees de millora. Garantir la qualitat i l'eficiència de les activitats de voluntariat. Generar dades i informació útil per a la presa de decisions. Participació i

reconeixement: Donar veu als voluntaris i reconèixer la seva contribució. Fomentar el sentiment de pertinença i compromís. Crear un espai de trobada i intercanvi d'experiències. Mecanismes de seguiment i avaluació: Creació d'una comissió de voluntariat: Integrada per representants de les entitats, voluntaris i l'Ajuntament. Amb funcions de coordinació, seguiment i avaluació. Elaboració d'indicadors de seguiment: Per mesurar l'impacte dels programes de voluntariat. Tenint en compte els objectius de cada programa i les necessitats de la comunitat. Realització d'enquestes i entrevistes: Per recollir l'opinió dels voluntaris i beneficiaris dels programes. Per avaluar la satisfacció i l'impacte de les activitats. Organització de reunions i jornades de treball: Per compartir experiències i bones pràctiques. Per debatre sobre els reptes i oportunitats del voluntariat a la ciutat. Creació d'una plataforma en línia: Que centralitzi la informació sobre el voluntariat a L'Hospitalet. Que faciliti la comunicació i col·laboració entre les entitats i voluntaris. La creació d'aquest espai participatiu és una inversió en el futur del voluntariat a L'Hospitalet de Llobregat, que permetria consolidar i potenciar el seu impacte positiu en la comunitat.

Registre de les activitats en les que participa cada voluntari, tipus "control horari o fixatge de les empreses"

Le preguntaría a las entidades si los voluntarios se adaptan bien y también le preguntaría al voluntario como se siente con el voluntariado que realiza.

4.3. Aportacions obertes i suggeriments finals

Finalment, aquest apartat recull les aportacions obertes formulades per les persones participants, que inclouen idees, reflexions i propostes concretes que no van poder ser expressades mitjançant les preguntes tancades. Aquest conjunt de contribucions aporta una visió complementària i enriquidora al procés participatiu. Les aportacions s'han ordenat per temàtiques comunes amb la finalitat de facilitar-ne l'anàlisi, mantenint en tot moment la literalitat i el contingut original de les respostes recollides al qüestionari:

Entitats i suport administratiu

Subvencions i ajuts amb tràmits senzills, les associacions han de rebre finançament per fer les activitats.

S'ha de simplificar tota la gestió de tràmits vers l'administració. Hem de ser capaços de trobar protocols senzills que ens permeti complir la normativa sense perdre'ns en un mar de paperassa i gestions.

A la nostra ciutat la xarxa associativa era molt extensa. No hem sapigut ajudar a les entitats a realitzar la renovació generacional de les seves juntes directives, a buscar nous projectes que engresquin a la ciutadania, a valorar les seves accions. Tot això ha provocat que poc a poc la gent que hi participava vagi perdent les ganes de continuar. L'Ajuntament ha de ser la força que empenyi als voluntaris amb un suport constant.

Moltes entitats tenen problemes amb les gestions informàtiques, i documents.

Treball en xarxa

Xarxes de contacte promogudes per l'ajuntament.

L'Ajuntament ha de provocar relacions a un 3r nivell entre entitats que ajudin a rentabilitzar els pocs recursos existents.

Col·laboració amb altres entitats: establir aliances amb altres organitzacions que treballen en l'àmbit social i sanitari a L'Hospitalet. Això permetria ampliar l'impacte del voluntariat i arribar a més persones.

Formació i foment del voluntariat

Formació cap al sentiment d'utilitat.

Fomentar que el voluntariat a més de ser una ajuda pel bé comú, aporta amistats i és divertit.

Experiència en salut mental: Podem compartir el nostre coneixement i experiència en l'atenció a persones amb problemes de salut mental. Oferir formació específica als voluntaris sobre com interactuar i donar suport a aquest col·lectiu

Formacions per a les entitats que tenen voluntaris amb places per a persones no voluntàries, perquè puguin tenir més informació i puguin prendre la decisió de fer-se'n voluntari d'alguna entitat.

Comunicació, visibilitat i reconeixement

Parlar a TV local, al diari local, a revistes locals, a la web de l'ajuntament... de les activitats que es fan. I tb de voluntaris (entrevistes a voluntaris, escrits de les entitats on expliquin què és fa) de manera que es pugui arribar la informació a tothom. De manera que engresqui.

A la fira del voluntari es podrien fer voluntaris.

A la fira del voluntari, entregar els premis i/o diplomes als voluntaris guanyadors.

Un espai públic (web, blog, xarxa social...) on els voluntaris puguin expressar la seva experiència i un altre privat (presencial o en línia) on trobar recolzament mutu sense la presència de l'entitat perquè puguin parlar-hi amb llibertat.

Voluntariat i inclusió social

Creació de programes de voluntariat específics: Desenvolupar programes de voluntariat adaptats a les necessitats de les persones ateses a la fundació i afavorir la seva inclusió plena a la nostra societat i al nostre municipi. Això podria incloure activitats d'acompanyament, suport emocional,

tallers creatius, etc

Promocionar el voluntariat com a eina de recuperació: Donar a conèixer el voluntariat com a eina de recuperació per a persones amb problemes de salut mental. Promocionar els beneficis del voluntariat per a la salut mental i el benestar.

Educació, dinamització del territori i foment del voluntariat

Parlar amb les escoles. Sempre guiats per l'escola i un tutor d'entitat, engrescar als joves, a fer petites accions de voluntariat, potser dintre d'horari escolar i acompanyats. Perquè puguin gaudir de les bondats de ser voluntari.

Als centres cívics de l'hospital falten activitats. En concret al centre cívic de Santa Eulàlia, de vegades hi ha molts trimestres, que a la web no es pública cap activitat. Comparar amb activitats centres cívics Bcn, on es fan moltes i variades.

Disseny d'activitats, organitzades per edats. És important que els ciutadans puguin fer activitats al barri o a la ciutat on viuen. Publicitar aquestes activitats, pensar bé com fer-ho perquè sàpiguen d'elles tots els rangs d'edat.

4.4. Conclusions generals dels resultats del qüestionari

Els resultats d'aquesta enquesta reflecteixen una fotografia significativa del voluntariat a L'Hospitalet, tot evidenciant fortaleeses, reptes i propostes de millora en aquest àmbit. En primer lloc, cal destacar el perfil marcadament femení i adult de les persones participants, amb un predomini destacat del grup d'edat de 45 a 64 anys i una representació especialment concentrada en alguns barris com Santa Eulàlia i Bellvitge. A més, la gran majoria (85 %) estan vinculades al teixit associatiu. Aquest fet fa que la visió des del món associatiu tingui un pes rellevant en les respostes obtingudes, i que les percepcions i propostes recollides s'expressin, en bona mesura, des de l'experiència directa de les entitats.

Pel que fa a la percepció de l'estat actual del voluntariat, s'identifiquen com a principals àmbits d'activitat els relacionats amb la gent gran, la joventut, el lleure i els serveis socials. Tanmateix, emergeixen reptes clars tant per a les entitats (com la captació i fidelització de voluntariat, i la manca de recursos) com per a les persones voluntàries (especialment la manca de temps, la necessitat de formació i el reconeixement).

Les persones participants han subratllat la necessitat de millorar les eines de suport, coordinació i difusió del voluntariat, posant èmfasi en la importància de realitzar crides conjuntes, establir xarxes entre entitats, facilitar formació i reconèixer periòdicament la tasca voluntària. Així mateix, s'ha evidenciat un consens ampli en la importància de fomentar el voluntariat des de l'Ajuntament (amb un 95 % de suport) i la voluntat de crear un espai estable i participatiu de coordinació i seguiment (amb un 90 % a favor), amb mecanismes d'avaluació clars, com enquestes, indicadors i plataformes de comunicació.

Les aportacions obertes han aportat propostes concretes i realistes que reforcen la necessitat d'impulsar el treball en xarxa, la visibilització i reconeixement de la tasca voluntària, la millora dels canals de comunicació i la formació. També s'han recollit idees per a fomentar el voluntariat des de la infància i per promoure l'activació comunitària als barris, amb especial èmfasi en la cohesió i la inclusió social.