



Sessió de contrast del diagnòstic i recollida de propostes amb entitats

Procés participatiu pel foment del voluntariat de L'Hospitalet

01 d'abril 2025



ÍNDEX DEL CONTINGUT

ÍNDEX DEL CONTINGUT	2
1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. CONVOCATÒRIA I ASSISTÈNCIA.....	4
3. METODOLOGIA DE LA SESSIÓ	5
4. APORTACIONS RECOLLIDES PER GRUPS.....	6
4.1. Aportacions recollides pel grup A.....	6
4.2. Aportacions recollides pel grup B.....	7
4.3. Aportacions recollides pel grup C	8
4.4. Aportacions recollides pel grup D	9
5. APORTACIONS COMPARTIDES I POSADES EN COMÚ	10



1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de L'Hospitalet ha iniciat un procés participatiu per al foment del voluntariat a la ciutat, amb l'objectiu d'impulsar un model de participació que reforci els vincles entre la ciutadania i les entitats, i contribueixi a fer de L'Hospitalet una ciutat més solidària, cohesionada i activa.

El voluntariat es reconeix com una força transformadora amb un gran potencial per dinamitzar la vida associativa i promoure la implicació comunitària. En aquest marc, s'ha elaborat un diagnòstic sobre la situació actual del voluntariat a la ciutat, a partir dels resultats d'una enquesta respost per més de 40 entitats amb experiència en la gestió de persones voluntàries. Aquest document proporciona una visió global i compartida que ha de servir com a base per definir estratègies futures de suport i promoció del voluntariat.

Amb la voluntat de contrastar i enriquir aquest diagnòstic, es va convocar una sessió participativa oberta a entitats del municipi. La trobada es va celebrar l'1 d'abril, a les 18 h, a Ca n'Arús (Rambla de la Marina 417, L'Hospitalet), amb la voluntat que fos un espai col·laboratiu i productiu.

Durant la sessió, es van presentar les conclusions preliminars del diagnòstic i es va debatre al voltant de diverses qüestions clau entorn a la situació actual del voluntariat a les entitats i els possibles camins a recórrer per a millorar la situació.

Aquesta única sessió de treball amb entitats va respondre a la voluntat de facilitar la participació de les entitats de forma àgil i efectiva, tenint en compte la seva implicació constant en diferents espais i processos participatius del municipi.



2. CONVOCATÒRIA I ASSISTÈNCIA

Data: 01 d'abril de 2025

Hora: 18:00 – 19:30

Lloc: Sala Noble de Ca n'Arús

Assistència: Van assistir **25 persones** representant les següents entitats:

Nº	ENTITATS ASSISTENTS
1	CREU ROJA
2	AVISMON
3	ASS. NARINAN
4	ASS. D'ESTUDIANTS DE L'H
5	ASS.VEU ANIMAL L'H
6	ASS. PROTECCIÓ GPP
7	ASS. CLUB D'ESPLAI PUBILLA CASAS – CAN VIDALET
8	FUNDACIÓ AKWABA
9	AMICS DE LA GENT GRAN
10	CONSELL ESPORTIU L'HOSPITALET
11	ACAF
12	AFEMHOS
13	AZINNIA
14	CLUB INFANTIL JUVENIL SANFELIU SANT ILDEFONS
15	CÀRITAS
16	EL CASALET
17	FOMENT DE LA INFORMACIÓ CRÍTICA
18	UGT – L'H
19	ASSAT50



3. METODOLOGIA DE LA SESSIÓ

La sessió participativa es va estructurar en diferents fases, combinant moments informatius amb dinàmiques de treball col·laboratiu. L'objectiu era reflexionar col·lectivament sobre l'estat actual del voluntariat a L'Hospitalet i recollir propostes concretes per al seu foment, reconeixement i acompanyament per part de l'administració.

La metodologia emprada va ser la de **l'escriptura compartida en grups**, amb una dinàmica dissenyada per afavorir la participació de totes les persones assistents i generar idees de manera àgil i col·laborativa. Es van constituir quatre grups de treball d'entre 5 i 8 persones.

Els passos seguits durant la sessió van ser els següents:

- **Presentació la dinàmica**, posant el focus en la importància de l'acció voluntària com a motor de transformació social, el paper clau de les entitats i la necessitat d'un acompanyament actiu per part de l'administració. Es va explicar el funcionament de l'escriptura compartida: cada grup treballaria col·laborativament en diferents preguntes clau a partir d'un sistema de rotació de papers. Cada participant havia d'escriure una aportació breu (en format titular) o adherir-se amb un gomet a idees ja expressades amb les quals coincidís. Posteriorment, es compartien i debatien en el grup.
- **Treball als grups**, primer en forma d'escriptura individual i rotació de papers. Cada grup va treballar al voltant de quatre preguntes centrals:
 - ✓ Quines són les fortaleces de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?
 - ✓ Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?
 - ✓ Com pot l'Oficina d'Entitats donar suport a les entitats que gestionen voluntariat?
 - ✓ Com es pot reconèixer la tasca de les entitats que acullen persones voluntàries?

Les aportacions es feien de manera rotativa, i es permetia coincidir amb les idees d'altres membres mitjançant gomets. Un cop completades les rotacions, els fulls es posaven en comú dins del grup.



- Cada grup va revisar i debatre les idees recollides, i va seleccionar una o dues aportacions rellevants per a cada pregunta. Aquestes es van compartir posteriorment amb la resta dels grups. Les aportacions que es van posar en comú es van anar recollint en un paperògraf, generant així un mapa visual d'idees compartides i consensuades.

4. APORTACIONS RECOLLIDES PER GRUPS

A continuació, s'exposen les aportacions recollides per cada grup, juntament amb els suports que van rebre en el si de cadascun:

4.1. Aportacions recollides pel grup A

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Àmplia disponibilitat i ventall de les entitats.	✓
Entitats repartides per tot el territori de L'H.	
Diversitat en els perfils de persones voluntàries.	✓
Persones nouvingudes disposades a ajudar.	
Acompañamiento y empatía total.	✓

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Potser falta de publicitat.	✓
Treball en xarxa Oficina entitats (reunions per conèixer projectes, etc.	
Manca de propostes formatives atractives.	✓
Poca visibilidad de la faena que se hace.	✓

Com l'Oficina d'Entitats pot ajudar les entitats que gestionen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Ayuda para ropa para indigentes cuando dan el alta en el Hospital.	✓
Poder gestionar prèviament els documents necessaris per fer el voluntariat.	
Podria ser un punt central de tots els projectes i que elles mateixes derivin al personal al projecte que s'adequi més a cada voluntari.	✓



	✓
Organitzant la trobada anual festiva (DIA VOLUNTARIAT).	

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Certificat d'excel·lència en "voluntariat".	✓
	✓
Trobada anual festiva dia del voluntariat??	✓
Dar visibilidad como entidad.	✓

4.2. Aportacions recollides pel grup B

Quines són les fortaleces de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Gran ciutat amb molts recursos a oferir.	
La diversitat de les persones (sexe, edat, procedència).	✓
	✓
	✓
Gran potencial associatiu.	✓
El voluntariat és molt important per a la ciutat i per a les associacions.	✓

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
La inestabilitat en el temps.	✓
Arribar a població que fins ara no ha fet voluntariat.	✓
Manca de compromís per part dels nous voluntaris.	
L'administració no sembla acostumada a gestionar tràmits i activitats proposades per les associacions.	✓

Com l'Oficina d'Entitats pot ajudar les entitats que gestionen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Ser una oficina que faci de nexa entre entitats i ajuntament, a nivell de gestions i aportacions i propostes, en el sentit dels tràmits administratius.	✓
	✓
Oferir espais físics on poder desenvolupar les nostres propostes.	
Fent difusió de les ofertes de voluntariat de les entitats: crides, necessitats entitats a la web.	✓
	✓



Fer crides de les necessitats de voluntariat.	
Exposar la importància de fer voluntariat i el que aporta personalment.	

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Fer difusió de l'impacte del voluntariat.	✓
Facilitant les tasques i donant suport per a realitzar accions.	✓
Recolzant-nos, fent visible d'on i com estem, què fem i què oferim	✓
	✓
Difusió a les xarxes per promocionar les nostres aportacions a la ciutat.	
Convocatòria de premis valorant entitats i persones que més aporten a la ciutat.	
Mapa de recursos associacions a la web.	

4.3. Aportacions recollides pel grup C**Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?**

APORTACIÓ	ADHESIONS
Que hi ha molta població.	✓
	✓
	✓
Població solidària.	

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Més recursos econòmics per a gestionar equip de persones voluntàries.	✓
Manca d'informació i gestió comú.	
Falta de formació (gestió voluntariat, llei...).	

Com l'Oficina d'Entitats pot ajudar les entitats que gestionen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Donant visibilitat i publicitat a les ofertes de voluntariat.	✓
	✓
Fent eco i difusió des del consistori de les activitats.	
Publicidad en las redes sociales.	
Formacions gestió del voluntariat.	



Punt informació de voluntariat.	
Aportando medios y contactos.	
Dando formación, base organizativa y administrativa.	

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Suport tècnic, econòmic i formatiu.	✓
Tenint-ho en compte a l'hora de subvencions i ajuts econòmics.	
Informació de les necessitats de l'entitat i la causa (suport).	

4.4. Aportacions recollides pel grup D

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Hi ha un grup fort i quantitats d'entitats a la ciutat i divers.	✓
	✓
A L'Hospitalet hi ha molts models diferents de voluntaris (divers).	✓
Entitats que "funcionen" amb voluntàries.	
Moltes entitats treballen amb voluntaris i any rere any continuem.	
L'Hospitalet té moltes possibilitats per tenir més entitats que es dediquen al voluntariat.	

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Saber abans el número exacte de voluntaris.	
Falta de capacitat de formació de les entitats per rebre els voluntaris/àries.	
S'ha de potenciar més amb campanyes públiques la necessitat de voluntariat.	✓
	✓
Falta l'estructura per tenir més voluntàries.	

Com l'Oficina d'Entitats pot ajudar les entitats que gestionen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Asesoramientos grupales e individuales para que las entidades se adapten al marco legal.	✓
Assessorar a les entitats com poden ajudar els voluntaris a les diferents tasques.	✓



Crear una pàgina web o plataforma que sigui fàcil per posar informació de les entitats i que el voluntariat pugui consultar. Eina de comunicació bilateral.	✓
Fonamentalment en: formació, recursos humans, econòmics i logístics.	✓

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Celebrant el dia del voluntari/a.	
Reconeixement públic de l'esforç de l'entitat.	✓
	✓
	✓
	✓
Reconeixement polític públicament.	✓
"Facilitant" la vida de les entitats, aportar recursos si fos necessari.	✓

5. APORTACIONS COMPARTIDES I POSADES EN COMÚ

Tot seguit s'exposen les aportacions consensuades per cada grup i compartides a la resta de grups de la sessió:

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS
Hi ha moltes entitats i diverses, i amb recorregut històric i encara tenim molta potencialitat per explorar.
Àmplia disponibilitat, empatia i ventall d'entitats a tota la ciutat. Diversitat en el perfil de persones voluntàries.
La diversitat de les persones, molts recursos: gran potencial associatiu.
Que hi ha molta població i és solidària.

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS
Poca informació a la ciutat per poder fer voluntariat, i per part d'algunes entitats els hi falta estructura per acollir-les.
Falta de visibilitat i publicitat de la feina que es fa. Manca de propostes formatives atractives.
Administració no acostumada a gestionar propostes de les entitats en temes de voluntariat i participació.



Falta de recursos econòmics, manca de gestió comú i informació.

Com l'Oficina d'Entitats pot ajudar les entitats que gestionen voluntaris?

APORTACIONS

Formació, assessorament i acompanyament.
Borsa de voluntariat.
Donar suport a l'emparellament d'entitats/voluntaris (mapa de recursos), i a l'assessorament en gestió de voluntaris.
Organització d'una trobada anual del voluntariat
Fer difusió de les crides de voluntariat, fer de nexa amb l'Ajuntament i exposar la importància del voluntariat.
Donant visibilitat i difusió a les necessitats de voluntariat.
Necessitat d'un Punt d'informació com a altres ciutats.

Com es pot reconèixer la feina de les entitats que acullen voluntaris?

APORTACIONS

Reconeixement públic del paper del voluntariat i "facilitar" la vida a les entitats.
Certificat d'excel·lència en voluntariat per a les entitats que fan bona feina acollint voluntaris.
Celebració d'una trobada anual festiva del dia del voluntariat i convidar entitats i voluntaris per fer xarxa.
Fer difusió, donant suport i facilitant tasques. Donar eines per a la realització del voluntariat de manera òptima.
Suport econòmic, formació i difusió.



