



Sessió de recollida de propostes amb tècnics i tècniques de L'Hospitalet

Procés participatiu pel foment del voluntariat de L'Hospitalet

22 de maig 2025



ÍNDEX DEL CONTINGUT

ÍNDEX DEL CONTINGUT	2
1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. CONVOCATÒRIA I ASSISTÈNCIA.....	3
3. METODOLOGIA DE LA SESSIÓ	4
4. APORTACIONS RECOLLIDES PER GRUPS.....	5
4.1. Aportacions recollides pel grup A.....	5
4.2. Aportacions recollides pel grup B.....	6
4.3. Aportacions recollides pel grup C	7
5. APORTACIONS COMPARTIDES I POSADES EN COMÚ	8



1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de L'Hospitalet ha iniciat un procés participatiu per al foment del voluntariat a la ciutat, amb l'objectiu d'impulsar un model de participació que reforci els vincles entre la ciutadania i les entitats, i contribueixi a fer de L'Hospitalet una ciutat més solidària, cohesionada i activa.

Amb la voluntat de recollir propostes i identificar necessitats relacionades amb el voluntariat al municipi, es va convidar a personal tècnic a participar en una sessió específica de caràcter intern, adreçada a tècniques i tècnics que coneixen, treballen i estan a prop de les entitats corresponents al seu àmbit per tal de conèixer la seva perspectiva sobre l'estat del voluntariat a la ciutat, analitzant els seus punts forts, els dèbils i les potencials millores.

La trobada es va celebrar el 22 de maig, a les 12 h, a Ca n'Arús (Rambla de la Marina 417, L'Hospitalet), i es va plantejar com un espai de reflexió compartida, en què es van abordar diversos aspectes clau del voluntariat, com ara el paper que pot exercir l'administració local en el suport al foment del voluntariat.

2. CONVOCATÒRIA I ASSISTÈNCIA

Data: 22 de maig de 2025

Hora: 12:00 – 13:30h

Lloc: Sala Noble de Ca n'Arús

Assistència: Van assistir **8 persones** voluntàries vinculades als següents serveis o programes:

Nº		SERVEI / PROGRAMA
1	Eva Ballarín Lana	Salut
2	Elena Ruiz Garúa	Envel·liment actiu
3	Amaya Cazorla	Pla integral
4	Julia Naya García	Medi ambient
5	Marta Fossas Pastor	Cultura
6	Sarai Martínez	Salut
7	Oscar Negrodo	Mediació comunitària (Convivència)



8	Maite Martínez	Educació.Ciutat educadora
9	Concepció Yuste Fernàndez	Negociat persones amb discapacitat
10	Sandra Mas Carbajo	Oficina Plans Interpals
11	Dolores Solís Jiménez	CAID
12	Antonia Martínez Vera	Medi ambient
13	Amadeo Rojo Morientes	Joventut
14	Mònica Claver Sanchez	Comunicació interna
15	Maria Jose Perez Triviño	Unitat Ciutat educadora
16	Emma de la Haba Vacas	Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLAC)

3. METODOLOGIA DE LA SESSIÓ

La sessió participativa es va estructurar en diferents fases, combinant moments informatius amb dinàmiques de treball col·laboratiu. L'objectiu era reflexionar col·lectivament sobre l'estat actual del voluntariat a L'Hospitalet i recollir propostes concretes per al seu foment, reconeixement i acompanyament per part de l'administració.

La metodologia emprada va ser la de **l'escriptura compartida** en grups, amb una dinàmica dissenyada per afavorir la participació de totes les persones assistents i generar idees de manera àgil i col·laborativa. Es van constituir quatre grups de treball d'entre 5 i 8 persones.

Els passos seguits durant la sessió van ser els següents:

- **Presentació la dinàmica**, posant el focus en la importància de l'acció voluntària com a motor de transformació social, el paper clau de les entitats i la necessitat d'un acompanyament actiu per part de l'administració. Es va explicar el funcionament de la sessió: cada grup treballaria col·laborativament en diferents preguntes clau a partir d'un sistema de rotació de papers. Cada participant havia d'escriure una aportació breu (en format titular) o adherir-se amb un gomet a idees ja expressades amb les quals coincidís. Posteriorment, es compartien i debaten en el grup.



- **Treball als grups**, primer en forma d'escriptura individual i rotació de papers. Cada grup va treballar al voltant de quatre preguntes centrals:
 - ✓ Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?
 - ✓ Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?
 - ✓ Quines actuacions pot dur a terme l'administració per fomentar el voluntariat a través de les entitats?

Les aportacions es feien de manera rotativa, i es permetia coincidir amb les idees d'altres membres mitjançant gomets. Un cop completades les rotacions, els fulls es posaven en comú dins del grup.

- Cada grup va revisar i debatre les idees recollides, i va seleccionar una o dues aportacions rellevants per a cada pregunta. Aquestes es van compartir posteriorment amb la resta dels grups. Les aportacions que es van posar en comú es van anar recollint en un paperògraf, generant així un mapa visual d'idees compartides i consensuades.

4. APORTACIONS RECOLLIDES PER GRUPS

A continuació, s'exposen les aportacions recollides per cada grup, juntament amb els suports que van rebre en el si de cadascun:

4.1. Aportacions recollides pel grup A

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Gran teixit d'entitats culturals	
Projectes com l'aprenentatge servei en què els joves es poden iniciar a entitats	
Estructures / Espais participatius en clau comunitària que faciliten dissenyar propostes i accions que conviden a la participació	
Mirada d'obrir projectes a una gran diversitat d'agents	
L'Hospitalet té un gran teixit d'entitats que conviden a la participació	

**Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?**

APORTACIÓ	ADHESIONS
Renovació generacional, fa que alguna pugui extingir-se i l'envelliment de les entitats	
Dificultat de relleu a les juntes de les entitats	
Desigualtat territorial de les entitats	
Falta de representativitat de la diversitat de veus i realitats	
Increment de la gestió i moly especialitzada. Fuga d'energia ja que no arriben a altres qüestions (con les justificacions) i per això no demanen subvencions	

Quines actuacions pot dur a terme l'administració per fomentar el voluntariat a través de les entitats?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Promoure i motivar la renovació generacional dels socis i les juntes	
Reconeixement de la tasca que desenvolupen	
Tenir una mirada inclusiva i equitat en les propostes que sorgeixin	

4.2. Aportacions recollides pel grup B**Quines són les fortaleces de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?**

APORTACIÓ	ADHESIONS
Existència de teixit associatiu a la ciutat	
Existència de l'Oficina d'entitats	
Ciutat conformada per persones que provenen del món reivindicatiu	
Els APS aocsten als joves a les entitats	
Programes de responsabilitat social corporativa de les empreses	
Elements de diagnòstic imprescindible	
La persona que rep el voluntariat esdevé voluntària	

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
El nivell socioeconòmic baix impedeix dedicar esforços al voluntariat	
Estat de salut de les entitats més petites	
Manca d'espai de reflexió individual i d'equip per incorporar novetats	



Edat del voluntariat, manca de relleu generacional	
--	--

Tendència social a l'individualisme i l'edatisme	
--	--

Quines actuacions pot dur a terme l'administració per fomentar el voluntariat a través de les entitats?

APORTACIÓ	ADHESIONS
El fet que l'Administració estigui al dia de les entitats que ofereixen voluntariat per informar a la ciutadania (OAC, Serveis socials...)	1
Aplicacions tipus "meet up" per unir persones voluntàries i voluntarioses	1
A les acollides de persones novingudes, incorporar al qüestionari si estan interessat/des en fer voluntariat	1
Acompanyament, assessorament i reconeixement del voluntariat	1

4.3. Aportacions recollides pel grup C

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Gran teixit associatiu	3
Borsa del voluntariat	
Més necessitats socials per atendre	2
Vinculació de la població en el nou territori	
Voluntat "municipal" de la seva promoció	
Històric-experiència més entitats amb experiència a foment i gestió del voluntariat	2
Existeixen iniciatives que es repeteixen de la figura del voluntariat	

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIÓ	ADHESIONS
Partim del model antic i anem una mica tard	
Una manca de coneixement de les entitats pels més joves	1
Voluntariat de perfil gent gran	2
Gran "bossa de població" amb situacions de vulnerabilitat que dificulten la participació en clau de voluntariat	
Noves formes de participació, major individualisme	2



Quines actuacions pot dur a terme l'administració per fomentar el voluntariat a través de les entitats? s formes

APORTACIÓ	ADHESIONS
Reforçar les entitats per tal que impulsin programes de presentació, informació i difusió de la seva tasca, com per exemple, programes de metodologies APS	1
Fira d'entitats per apropar els projectes a la ciutadania	2
Línies de subvenció concretes	2
Plataforma online de contactes entre entitats i voluntaris/es	1
Canviar el concepte o nomenclatura del "voluntariat" i fer una paraula que sigui més atractiva i estigui menys desgastada.	
A les persones en situacions de vulnerabilitat fomentar el voluntariat com a eina d'inclusió. Passar del rol de "receptor" a "actiu que ofereix"	

5. APORTACIONS COMPARTIDES I POSADES EN COMÚ

Tot seguit s'exposen les aportacions consensuades per cada grup i compartides a la resta de grups de la sessió:

Quines són les fortaleeses de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS
Moltes empreses de la ciutat tenen programes de responsabilitat social corporativa i són una font de voluntariat. Els voluntaris són un element de diagnòstic molt potent.
Un gran teixit associatiu amb entitats amb llarga experiència en el foment i/o gestió del voluntariat.
L'Hospitalet té un gran teixit d'entitats que conviden a la participació ciutadana i obren projectes a una gran diversitat d'agents.

Quines són les debilitats de L'Hospitalet pel que fa al voluntariat?

APORTACIONS
Increment de la gestió i molt especialitzada, també fuga d'energia a través de subvencions...
Envelliment de les entitats, factor que dificulta el relleu a les juntes de les entitats.
Nivell socioeconòmic baix de la població que impedeix dedicar esforços al voluntariat i veure l'oportunitat que suposar a nivell de pertinença i xarxa de suport.



Manca d'espai de reflexió individual i d'equip per incorporar novetat, la mirada fa veure potencial per ser voluntaris de la població.

Bretxa generacional: envelliment i hores de participació més individualistes.

Quines actuacions pot dur a terme l'administració per fomentar el voluntariat a través de les entitats?

APORTACIONS

Promoure i motivar la renovació generacional dels socis i de les juntes.

Tenir una mirada inclusiva i d'equitat en les actuacions que sorgeixin.

APS + Suport a la gestió + Impuls a fomentar la participació el voluntariat.

Crear una App tipus "Meet up" per unir a persones voluntàries i voluntàries

A les acollides de persones novingudes incorporar al qüestionari la pregunta sobre si estan interessades en fer voluntariat.



