

INFORME DE RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU D'ACTUALITZACIÓ DEL REGLAMENT ORGÀNIC DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA (ROPC)



Ajuntament de L'Hospitalet

Abril de 2024



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1/ INTRODUCCIÓ	3
2/ OBJECTIUS I METODOLOGIA	4
3/ RECULL DE LES APORTACIONS	6
4/ RESULTATS DE L'ENQUESTA	17
5/ ESTRUCTURA DE L'ENQUESTA	30



1/ INTRODUCCIÓ

L'Hospitalet de Llobregat destaca per una llarga trajectòria en participació ciutadana, amb un model que ha esdevingut una referència reconeguda tant per la ciutadania com pel teixit associatiu de la ciutat.

L'Ajuntament ha apostat de manera constant per incorporar la innovació en aquest àmbit, amb l'objectiu d'involucrar els diversos agents que contribueixen al funcionament diari de la ciutat en la presa de decisions municipals.

La proximitat amb la ciutadania i les entitats ha estat sempre un eix fonamental en la manera com s'ha plantejat la participació i la política municipal. La participació de la comunitat és, d'aquesta manera, un pilar essencial de l'acció pública a L'Hospitalet.

En una ciutat com L'Hospitalet, que experimenta transformacions constants en aspectes com la demografia, la tecnologia, l'economia, la cultura o la societat, les formes de participació han de ser capaces d'adaptar-se a aquests nous escenaris. Avui dia, les necessitats socials requereixen enfortir la implicació ciutadana a través d'un sistema de gestió que sigui més obert, inclusiu i transversal.

El focus d'aquest procés participatiu ha estat el de **l'actualització del reglament de participació actual**, vigent des de 2013, per tal de continuar consolidant un model de participació ciutadana adaptat a les necessitats de la comunitat. A continuació es presenta la metodologia del procés participatiu i les aportacions recollides a través dels diversos canals establerts, així com les conclusions i la visió agregada dels diferents agents participants.



2/ OBJECTIUS I METODOLOGIA

L'objectiu principal del procés participatiu ha estat debatre i recollir propostes per a la millora del model de participació de l'Hospitalet de Llobregat, amb la intenció de contribuir a l'actualització del Reglament de Participació Ciutadana de la ciutat.

Per assolir aquest objectiu s'han realitzat una sèrie de sessions participatives amb diversos agents de la ciutat que participen activament a òrgans i espais participatius de la ciutat. A totes aquestes sessions s'han plantejat les dues mateixes qüestions, amb la intenció de fer una mirada comparativa i compartida entre tots els agents. Les qüestions plantejades han estat les següents:

- Quins aspectes de la participació ciutadana al municipi funcionen bé o de manera òptima i que, per tant, cal preservar, posar en valor o reforçar al nou Reglament de Participació?
- Quins aspectes de la participació ciutadana al municipi cal reorientar, millorar o incorporar al nou Reglament de Participació perquè no funcionen o són inexistents?¹

Les sessions realitzades en el marc d'aquest procés participatiu han estat les següents:

SESSIÓ	DATA I HORA	LLOC
Coordinadors/es de districte	16/10/2024 de 12:30 a 14:00 hores	Sala Noble de Ca n'Arús
Grups polítics municipals	22/10/2024 de 13:00 a 14:00 hores	Sala Noble de Ca n'Arús
Grup focal Marina	21/11/2024 de 18:00 a 19:30 hores	Sala Noble de Ca n'Arús
Grup focal Samontà	27/11/2024 de 18:00 a 19:30 hores	Biblioteca municipal de La Florida
Taula Sectorial Drets de la Ciutadania i Cohesió Social	26/11/2024 de 18:00 a 19:30 hores	Sala Noble de Ca n'Arús
Taules Sectorials	10/12/2024 de 18:00 a 19:30 hores	Sala Noble de Ca n'Arús
Consell de Districte I	20/02/2025 de 19:00 a 20:30 hores	Regidoria de Districte I
Consell de Districte II	11/02/2025 de 19:00 a 20:30 hores	Centre Cultural Collblanc-La Torrassa
Consell de Districte III	18/02/2025 de 19:00 a 20:30 hores	Centre Cultural de Santa Eulàlia
Consell de Districte IV	17/02/2025 de 18:30 a 20:00 hores	Centre Municipal Ana Díaz Rico
Consell de Districte V	24/02/2025 de 18:30 a 20:00 hores	Regidoria de Districte V
Consell de Districte VI	18/02/2025 de 18:30 a 20:00 hores	Centre Cultural Bellvitge-Gornal

Inicialment es va realitzar una sessió participativa amb els/les 6 coordinadors/es de districte, entenent que són una figura principal i amb molta experiència en el funcionament dels Consells

¹ En el cas de les sessions amb els consells de districte la pregunta va girar entorn les prioritats de cadascun dels consells, amb l'objectiu d'aterrar de manera més concreta a les necessitats de cada districte.



de Districte, un dels principals òrgans de participació de la ciutat i sobre els quals el nou reglament de participació ha de copsar i integrar les necessitats i dinàmiques de treball per a garantir el seu òptim funcionament.

Pel que fa als grups polítics municipals, es va realitzar una sessió i se'ls hi va facilitar una fitxa per a recollir les seves propostes/observacions/reclames envers les necessitats per al nou reglament de participació.

Es van celebrar dues sessions amb grups focals per als consells de districte. El grup focal Marina incorporava els consells de districte I, III i VI i al grup focal Samontà hi van participar els consells de districte II, IV i V. En aquestes sessions amb grups focals, diversos/es voluntaris/àries dels consells de districte van participar amb l'objectiu de posar en comú necessitats compartides i establir les bases i orientacions per al posterior treball en sessions de cada consell de districte.

Aquestes sessions amb els grups focals van servir d'avantsala per a treballar posteriorment de manera més concreta a cadascun dels consells de districte. És a dir, als grups focals es van tractar les necessitats de manera més general i establint unes línies de treball que, més tard, cada consell de districte concretaria a les sessions corresponents. Així doncs, es van realitzar un total de 6 sessions amb els consells de districte (una per a cadascun), on es van treballar les prioritats de cadascun d'ells.

Pel que fa a la participació de les taules sectorials del Consell de Districte, es van realitzar dues sessions. La primera es va realitzar amb al Taula Sectorial de Drets de la Ciutadania i Cohesió Social, la qual va girar essencialment entorn al foment del teixit associatiu. La segona va comptar amb la participació de representants de cadascuna de les taules sectorials i es va treballar per a la millora i necessitats de les pròpies taules sectorials com a òrgans de participació.

Finalment, el procés participatiu també va ser presentat en el marc del Consell de Ciutat, tot i que la participació envers a aquest òrgan de participació es va vincular a través de la participació de les taules sectorials.

Paral·lelament a tot el procés participatiu, es va habilitar un qüestionari online obert a tota la ciutadania i entitats per tal de proporcionar una eina més oberta i arribar a totes les persones possibles.

Tota la informació recollida en aquest procés participatiu serà incorporada pels tècnics encarregats del procés d'elaboració del nou Reglament Participatiu per a que sigui tinguda en compte com a input en el nou articulat.



3/ RECURS DE LES APORTACIONS

A continuació es presenta un recull agregat de tota la informació recollida a les diverses sessions del procés participatiu. Per a disposar d'informació més detallada, podeu consultar les actes de cada sessió, disponibles a l'[espai del procés participatiu a la Plataforma LHon Participa](#).

3.1/ CONSELLS DE DISTRICTE

ASPECTES QUE VAN BÉ I QUE CAL POSAR EN VALOR EN RELACIÓ ALS CONSELLS DE DISTRICTE

L'organització i els elements bàsics dels consells de districte (convocatòries, actes, etc.), tot i que hi ha punts on cal millorar, són correctes

- El volum de sessions actual és suficient i, si cal, s'hauria de reduir en lloc d'augmentar-lo.
- Els punts de l'ordre del dia es fixen després d'una deliberació prèvia amb els/les consellers/es per evitar sessions massa llargues.
- Es disposa d'un mecanisme per incorporar punts a l'ordre del dia.
- Els processos de convocatòria i difusió de documents estan consolidats, tot i que poden millorar.
- Les convocatòries i les actes arriben amb suficient antelació.
- Es valora positivament la ronda de trucades prèvia a les sessions per a confirmar assistència.
- El sistema de votacions a mà alçada és ben valorat.
- L'espai de les sessions és adequat i hi ha un calendari establert.

Els Consells de Districte com a eina d'interlocució i participació

- Són un canal directe per explicar l'acció de govern i els serveis municipals als veïns i veïnes.
- La ciutadania pot intervenir en les sessions i proposar punts de l'ordre del dia.
- Hi ha predisposició per escoltar la ciutadania i reconèixer la diversitat i representativitat dels barris.
- És un espai que fomenta la xarxa associativa i permet la trobada d'entitats.

Reconeixement i legitimitat dels Consells de Districte

- Tenen un reconeixement consolidat i estan legitimats com a òrgans de participació.
- La ciutadania i les entitats continuen interessades a ser consellers/es, fet que demostra la seva utilitat.
- Cal promoure i reconèixer la figura del/de la conseller/a, ja que moltes persones hi participen amb compromís i predisposició.

Gestió i transparència de les sessions

- La coordinació interna, especialment per part de la secretaria, és un punt fort.
- Es valora positivament la ronda de trucades prèvies per confirmar assistència.
- La plataforma **LH-on Participa** serveix com a repositori documental i millora la transparència.



Seguiment i comunicació de projectes importants

- Els Consells de Districte són un bon espai per informar sobre pressupostos i projectes de ciutat.
- Es valora que les festes i altres iniciatives funcionin gràcies a la participació associativa.
- Es valora positivament que es presenti informació sobre els pressupostos.

ASPECTES QUE CAL REORIENTAR I/O INCORPORAR PER MILLORAR EL FUNCIONAMENT I EFECTIVITAT DELS CONSELLS DE DISTRICTE

És necessari disposar d'un model més decisorí dels Consells de Districte

- Cal que els Consells de Districte passin de ser un espai informatiu a un model més vinculant en la presa de decisions i acords.
- La figura del Consell de Districte hauria de reconvertir-se en quelcom semblant a un Ple de Districte, prenent com a exemple models com el de Bilbao.
- Els Consells de Districte haurien de poder decidir sobre part del pressupost destinat als districtes.
- Molts cops no hi ha possibilitat de generar debat, es limita a dinàmiques de preguntes i respostes.
- Cal que el consell pugui posicionar-se i elevar temes o propostes al ple/govern.
- Es troba a faltar que el consell pugui prendre part a nivell pressupostari, com per exemple a través de pressupost participatiu o formant part del seguiment del mateix.

Per dotar de major operativitat cada consell hauria de comptar amb un pla de treball que ordeni els treballs a realitzar, estableixi un calendari i faciliti la creació de grups de treball

- El pla de treball ha de ser creat en el si del mateix consell, el qual ha de decidir com es treballarà durant cada any.
- Segons els temes a decidir, s'han de poder crear grups de treball puntuals per a anar treballant els temes proposats. Aquests grups de treball han d'anar explicant al Consell com van avançant els treballs i quin és el resultat final.
- Els grups de treball han de poder comptar amb veïns/es experts en els temes a tractar.
- Això ha d'anar de la mà d'una figura tècnica (o oficina tècnica) que n'asseguri la gestió.
- Els temes que es tractin al consell, independentment del pla de treball, han de ser d'interès per als barris del districte i, per això, han de poder sorgir de la pròpia ciutadania. Propostes:
 - Creació d'una "Bústia de Districte" per a que els/les veïns/es enviïn les seves propostes.
 - Resum a l'inici de cada Consell de tots aquells temes/queixes que rep la regidoria per part de la ciutadania.



- Incorporar a l'inici de l'ordre del dia (de manera fixa) el seguiment aquells temes que preocupen a la ciutadania: neteja, manteniment, seguretat, queixes, xarxa associativa, etc.

Difusió i comunicació de les convocatòries i ordres del dia de cara a la ciutadania

- Implementar estratègies de comunicació per a arribar a tots/es els/les veïns/es del districte, implementant accions com els cartells a les comunitats de veïns (exemple: cas de Barcelona).
- Hi ha poca possibilitat de fer arribar les decisions dels Consells a la ciutadania (manca de capil·laritat).
- Cal poder explicar a la ciutadania què és i què fa el consell de districte, ja que moltes persones ho desconeixen.
- S'ha de poder fer arribar als veïns/es allò de què es parla al Consell de Districte. Una proposta es realitzar un "Butlletí de Districte".
- La comunicació no s'ha de limitar a canals digitals.
- Fer comunicació i difusió dels plenis dels districtes: cartells, xarxes socials, email a totes les entitats, etc.

Gestió de les convocatòries i ordres del dia, actes i informacions de les sessions de cara als/a les consellers/es

- A banda de reconèixer la possibilitat d'incorporar punts de l'ordre del dia per part dels/de les consellers/es, és imprescindible establir els canals per a poder-ho realitzar. Sistematització d'un procés compartit per a proposar ordres del dia i rebre el suport dels/de les consellers/es. Propostes:
 - Reunió prèvia entre consellers/es
 - Canal digital compartit per poder donar suports a propostes
 - Priorització dels temes pendents de resoldre que ja han estat tractats al Consell, fent una llista i votant-los segons la seva importància per la comunitat.
- Cal garantir que aquests documents s'enviïn amb suficient antelació.
- Els/les consellers/es han de poder incorporar punts de l'ordre del dia també a les sessions extraordinàries.
- L'enviament de documents i notificacions relacionats amb els Consells de Districte han de poder enviar-se a través d'altres canals que no se centrin únicament en l'E-NOTUM sobretot per fer front a la bretxa digital.
- Les convocatòries s'haurien d'enviar segons necessitats i no per aspectes formals.
- Els punts de l'ordre del dia han de poder ser proposats en major part pels/per els propis/òpies consellers/es i no tant per l'Ajuntament.



El Consell de Districte ha de ser més permeable i ha d'obrir-se a la ciutadania

- Es proposa permetre l'assistència i participació de veïns/es encara que no siguin consellers/es.
- S'ha de facilitar que la ciutadania pugui parlar. Actualment passa que han de demanar la paraula prèviament de manera formal i això no facilita la participació espontània.
- El funcionament del Consell ha d'anar d'avall cap amunt, no a la inversa. Ha de ser un espai on els veïns/es puguin parlar de temes del barri.
- Com a proposta, es podria permetre convocar sessions extraordinàries amb participació oberta, on no hi hagi restricció per a la participació de la ciutadania.
- Atès que hi ha una població envellida, cal establir mecanismes i canals de comunicació adaptats per facilitar la participació de tots els veïns i veïnes, oferint-los oportunitats per fer les seves propostes.

Les dinàmiques de les sessions han de ser més flexibles, eficients i respectuoses amb la participació de tots/es els/les intervinents

- Es proposa incorporar noves tecnologies per optimitzar la gestió, com l'ús de codis QR per al control d'assistència.
- Ús de la Plataforma LH-on per a facilitar, propostes, votacions, etc.
- Limitar la durada de les sessions i controlar el temps d'intervencions per garantir l'agilitat del debat.
- S'ha d'evitar que una persona monopolitzi els torns de paraula.
- Incorporar mecanismes per facilitar i diversificar diversos torns de paraula.
- Que les paraules que es donin siguin realistes en temps i que facilitin la incorporació de veïns/es que no siguin consellers. Per exemple, es podrien reservar un nombre de paraules per veïns/es no consellers/es dels diversos Districtes.
- Les persones amb representació política han de tenir limitat el temps d'intervenció per tal de no monopolitzar la sessió.
- Les intervencions dels/de les consellers/es i/o de la ciutadania no poden quedar a un segon pla en relació a les intervencions de presidència, secretaria, polítics, etc.
- Valorar la possibilitat d'alternança de dies i horaris per a adaptar-los a les noves necessitats i conciliació dels/de les consellers/es. Cada consell ha de poder reassignar una hora d'inici segons les necessitats dels/de les propis/òpies consellers/es.
- El vot no ha de ser nominal i s'ha de poder delegar en algú de la pròpia entitat, ja que a vegades és difícil que la persona nomenada conseller/a pugui assistir i emetre el vot.
- Blindar el respecte a la pluralitat d'idees.



- Cal garantir un reglament entenedor i fàcil a nivell de comprensió. Igualment, el llenguatge a les sessions ha d'estar adaptat per a que tothom pugui entendre sobre què s'està parlant.

El consell de districte, a banda d'informar sobre aquells projectes que es duren a terme al districte o a la ciutat, ha de ser un espai de retiment de comptes i de seguiment d'aquests projectes

- Cal que es presentin els temes rellevants que afecten als barris
- S'ha de fer un seguiment del desenvolupament d'aquests projectes presentats, amb terminis d'execució.
- S'ha d'explicar com han finalitzat aquests projectes o si, per contra, per què no s'han realitzat finalment
- Es duen a terme molts projectes a territori (nomenclàtor, per exemple) sense tenir en compte al Consell.
- Es troba a faltar seguiment d'aquells projectes consensuats o que s'originen al consell.
- Si es queden temes sense resposta a una sessió, cal que automàticament passi com a punt a l'ordre del dia de la següent, per tal de donar una explicació i saber què ha passat amb aquest tema.

Cal repensar els mecanismes i criteris de constitució i composició per tal que els consells siguin espais més flexibles, diversos i adaptables

- Els terminis normatius per constituir els Consells són massa ajustats i dificulten dotar-los de contingut des del principi.
- Es proposa reduir el quòrum mínim necessari per al funcionament dels Consells.
- Cal revisar la sectorialització i tipologia dels membres per permetre una representació més oberta a totes les entitats.
- Es planteja repensar el pes de les associacions veïnals i el rol dels partits polítics per evitar monopolis en les intervencions.
- Es vol flexibilitzar el mecanisme de substitució dels consellers/es per facilitar el relleu. Si una entitat no assisteix de manera reiterada i sense justificació, ha de poder ser substituïda per una altra que sí tingui interès en participar.
- Si una entitat desapareix o es dissol, cal que es pugui incorporar una altra.

Funció de la presidència i secretaria dels Consells

- Es considera necessari tenir suplents per als càrrecs de presidència i secretaria per evitar anul·lacions d'última hora.



- Es valora modificar la dinàmica actual entre president-regidor i secretari-coordinador de Districte per donar més dinamisme als Consells.

Cal establir mecanismes per a garantir la participació, la implicació i el respecte dins dels consells de districte

- L'assistència als Consells és baixa de manera sostinguda, per la qual cosa es demana mecanismes de revisió i possibles sancions per inassistència, afavorint el relleu de membres actius.
- Es vol posar en valor la figura del conseller/a amb incentius com dietes, remuneració, identificatius o reconeixements.
- Es proposa establir mecanismes per sancionar faltes de respecte entre consellers/es o cap al Consell.
- Creació d'una "guia del conseller/a" per a que les persones que entren noves al consell sàpiguem com funciona i què han de fer. Això ha de servir per a informar sobre normativa, funcionament, mecanismes, etc.
- Cal establir que a l'inici de cada mandat es faciliti per norma una còpia de la normativa o el manual ("guia del conseller/a") a cada conseller/a.

S'ha de poder permetre la realització de sessions conjuntes per afavorir la coordinació entre els diversos consells de districte

- Es valora la possibilitat de fer sessions conjuntes entre Consells de Districte quan hi hagi temes compartits, especialment en Districtes amb una única Regidoria de Districte.
- Es planteja celebrar sessions en espais diferents de les Regidories de Districte o els llocs habituals per afavorir la participació.

El consell ha de ser un espai que fomenti o faciliti el contacte entre entitats-ajuntament i entre les pròpies entitats

- El Consell ha de servir per facilitar la relació entre entitats i amb l'administració
- Vincular les propostes d'entitats al ple de l'Ajuntament a través del propi Consell (conseller delegat al Consell de Ciutat)
- Potenciar el coneixement entre les entitats i els consellers, per tal de conèixer què fa cada entitat representada al Consell i generar sinergies i comunicació.



3.2/ FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME

ASPECTES QUE VAN BÉ I QUE CAL POSAR EN VALOR EN RELACIÓ AL FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME

El teixit associatiu té un paper fonamental a L'Hospitalet

- Les entitats i associacions contribueixen al progrés, la cohesió social i la dinamització de la ciutat.
- La diversitat d'entitats (socials, culturals, educatives, etc.) i espais com les taules sectorials afavoreixen la col·laboració i el coneixement mutu.

El valor de voluntariat i al connexió social

- El voluntariat és clau per a la ciutat, tant en entitats grans com petites.
- L'associacionisme crea xarxes de relació i comunitat, fomentant la trobada i la participació ciutadana.

Participació de les entitats en els espais de decisió

- Les entitats formen part dels **òrgans de participació municipal**, incidint en la ciutat i treballant en xarxa.
- Es valora el suport tècnic, la gestió eficient de les reunions i el respecte als horaris per afavorir la conciliació.

Projectes que reforcen l'associacionisme

- Iniciatives com l'Oficina d'Entitats i el Mapa d'Entitats donen suport i visibilitat al teixit associatiu.
- El Congrés d'Entitats ha estat clau per impulsar aquestes eines i enfortir la col·laboració entre associacions.

ASPECTES QUE CAL REORIENTAR I/O INCORPORAR PER MILLORAR EL FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME

Facilitar l'accés i la participació al Registre Municipal d'Entitats (RME)

- El marc normatiu ha d'incloure la participació de la ciutadania que es troba associada però que no disposen d'una situació regular administrativament.



Facilitar que les entitats disposin d'un espai per a realitzar les seves activitats, així com dels aspectes materials

- Manca de disponibilitat i rigidesa en l'ús d'equipaments municipals, obligant moltes entitats a recórrer a espais privats.
- Optimitzar els recursos tècnics i materials existents per enfortir el teixit associatiu, és a dir, emprar tot allò que ja es disposa d'una manera més òptima.

Fomentar el voluntariat, el treball associatiu, la diversitat i el relleu generacional en les entitats

- Falta de compromís estable i de relleu generacional a les associacions.
- Cal millorar la interconnexió entre entitats i reconèixer el treball voluntari mitjançant acreditacions o altres eines.

Necessitat de reformar els òrgans de participació

- Els Consells de Districte i altres òrgans són percebuts com a poc flexibles i excessivament jeràrquics.
- Cal millorar la diversitat i l'eficiència del funcionament intern d'aquests espais.

Millorar la coordinació entre espais de participació i àrees municipals

- Es requereix més transversalitat i connexió entre les diferents àrees de l'Ajuntament i els espais de participació ciutadana, així com entre les pròpies àrees de l'Ajuntament.

Millorar la comunicació del teixit associatiu i superar la bretxa digital

- Cal combinar canals digitals i tradicionals per arribar a persones grans o sense accés a internet.
- L'associacionisme és actiu però la informació no arriba a tota la ciutadania; cal més visibilitat i difusió (exemple: cartelleria als barris com a Barcelona).



3.3/ TAULES SECTORIALS

ASPECTES QUE VAN BÉ I QUE CAL POSAR EN VALOR EN RELACIÓ A LES TAULES SECTORIALS DEL CONSELL DE CIUTAT

El suport tècnic de l'Ajuntament és clau per al funcionament de les Taules

- Es valora positivament la dinamització, la gestió administrativa i la coordinació (especialment en la Taula de Drets de la Ciutadania i Cohesió Social).

Les Taules Sectorials són espais oberts i flexibles de treball col·laboratiu

- Permeten crear grups de treball autònoms, fomentar la participació i establir consens entre agents polítics, administratius i socials.
- Cal mantenir la flexibilitat característica de les Taules, ja que això fa que siguin espais participatius oberts i permeables.
- Estableixen un marc de continuïtat dels treballs i el consens entre grups polítics, administració i militància associativa i activistes.

Temàtiques que funcionen especialment bé al municipi

- Fort compromís municipal amb la cooperació i un pressupost destacat en aquest àmbit.
- Bon funcionament de l'Espai de Ciutadania i la Taula de Drets de la Ciutadania i Cohesió Social.
- El Fòrum de les Cultures és un espai important per visibilitzar la diversitat de la ciutat i cal donar-li suport.

ASPECTES QUE CAL REORIENTAR I/O INCORPORAR PER MILLORAR EL FUNCIONAMENT I EFECTIVITAT DE LES TAULES SECTORIALS DEL CONSELL DE CIUTAT

Garantir la continuïtat de les Taules entre mandats

- Encara que no estigui regulat, la continuïtat *de facto* de les Taules entre mandats és positiva i s'hauria de reflectir en el Reglament.

Cal millorar la transversalitat entre Taules Sectorials

- Es pot treballar de manera més integral i coordinada entre Taules per tractar temes comuns.
- Caldria que totes les taules coneguessin quins projectes estan desenvolupant les altres.



- Cal incloure projectes de ciutat dins les taules i el Consell de Ciutat
- Seria interessant ampliar el punt de mira i cercar sinèrgies participatives a escala metropolitana.

Els tràmits per a crear o formalitzar les Taules Sectorials són llargs i difícils

- És molt complicat oficialitzar una Taula Sectorial.
- Hi ha moltes complicacions burocràtiques i els circuits administratius són llargs.

Calen eines a través de dinàmiques per a intentar garantir un quòrum i una assistència òptima a les sessions

- Si la Taula no té contingut, hi ha gent que opta per no assistir.
- Algunes taules necessiten més dinàmiques, per la qual cosa és necessari garantir personal (RRHH).
- Calen metodologies i horaris conciliadors per a facilitar l'assistència, en concret:
 - Crear espais de conciliació per ajudar els assistents pot facilitar que la gent que no pugui assistir, assisteixi.
 - Les convocatòries haurien de ser híbrides (presencial/online) per facilitar l'assistència a les persones que no poden assistir presencialment.

Cal que els òrgans de participació tinguin una capacitat més decisòria

- És difícil que s'executin les propostes que sorgeixen dels òrgans.

Millorar la comunicació i la visibilitat dels òrgans de participació

- Cal més difusió a través dels canals municipals (web, cartells, etc.).
- La web municipal és poc intuïtiva i dificulta trobar informació.
- Molts ciutadans i consellers desconeixen el funcionament del Consell de Ciutat i les Taules Sectorials. Cal disposar d'eines informatives clares.

Delegació de vot i flexibilitat en les Taules Sectorials

- Cal permetre delegar el vot al Consell de Ciutat per facilitar la conciliació.
- Els tràmits burocràtics dificulten la delegació i altres processos participatius.



Ampliar les temàtiques i els espais de participació

- Necessitat de crear Taules Sectorials sobre noves temàtiques (gent sense llar, migracions, etc.).

Fer el Consell de Ciutat més dinàmic i representatiu

- Evitar plenaris rígids i purament informatius, amb presentacions de temes ja decidits.
- L'excés de temps entre plenaris fa que es perdi el seguiment dels temes.
- Donar veu a plataformes i moviments ciutadans no registrats oficialment.
- Facilitar la participació de ciutadans no consellers.



4/ RESULTATS DE L'ENQUESTA

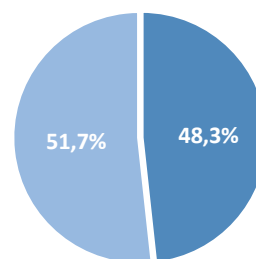
L'enquesta online va ser una eina que es va habilitar amb la intenció de fer arribar a tothom la possibilitat de participar al procés participatiu, esdevenint un canal digital a través del qual es poguessin copsar les necessitats i opinions envers la participació ciutadana al municipi.

L'enquesta va estar habilitada des del 5 de novembre de 2024 fins el 17 de març de 2025 a l'[espai del procés participatiu a la Plataforma LHon Participa](#). A més a més, va ser publicitada a través dels diversos canals de què disposa l'Ajuntament i el Servei de Participació Ciutadana: xarxes socials, òrgans estables de participació, Oficina d'Entitats i mitjans de comunicació municipals.

L'enquesta va ser resposta per un total de 87 persones, amb el següent perfil:

- Sexe (Gràfic 1): 51,7% dones i 48,3% homes
- Edat (Gràfic 2):
 - o 13,8% de 25 a 44 anys
 - o 52,9% de 45 a 64 anys
 - o 33,3% de 65 i més anys
- Segons districte:
 - o 25,3% a Districte I
 - o 39,1% a Districte II
 - o 14,9% a Districte III
 - o 4,6% a Districte IV
 - o 3,4% a Districte V
 - o 12,6% a Districte VI

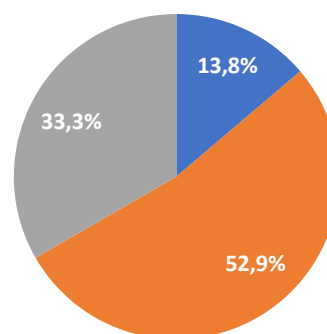
SEXE



■ Home ■ Dona

Gràfic 1. Sexe

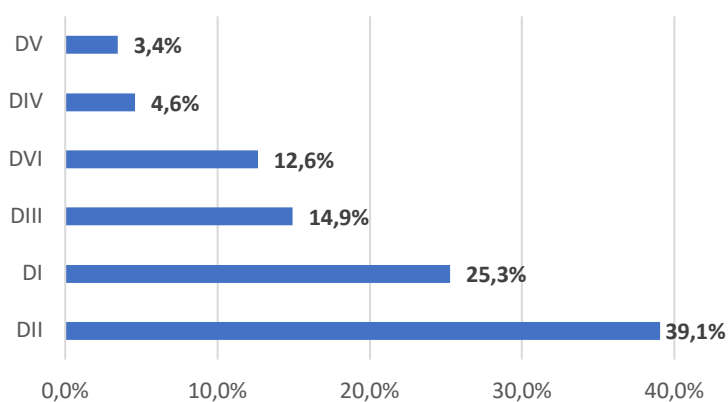
EDAT



■ De 25 a 44 anys ■ De 45 a 64 anys
■ De 65 anys i més

Gràfic 2. Edat

PARTICIPACIÓ PER DISTRICTES

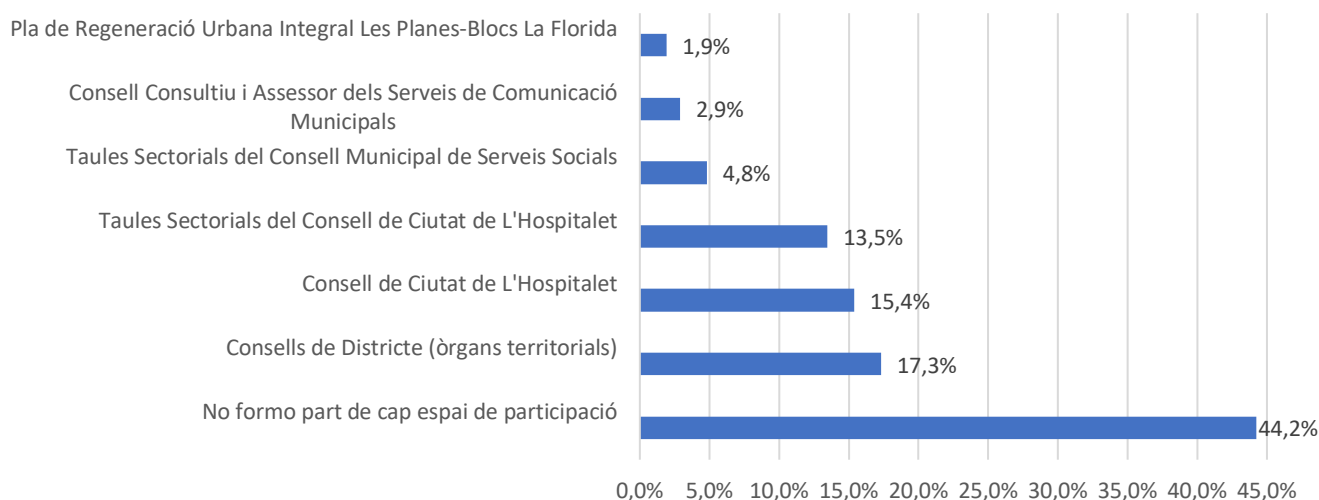


Gràfic 3. Participació per districtes



Pel que fa als hàbits participatius, el 69% de les persones que han respost l'enquesta declaren formar part d'una entitat, mentre que el 31% no forma part de cap entitat. Afegidament, el 39,1% reconeix participar esporàdicament a algun procés participatiu de l'Ajuntament, mentre que el 29,9% ho fa freqüentment i el 31% no ho ha fet mai. Finalment, respecte els òrgans estables de participació, els tres espais amb més representació a l'enquesta han estat els Consells de Districte (17,3%), seguits del Consell de Ciutat (15,4%), i les Taules Sectorials del Consell de Ciutat; val a dir que el 44,2% de les persones que han respost l'enquesta no formen part de cap espai participatiu.

PARTICIPACIÓ A ÒRGANS ESTABLES



Gràfic 4. Participació a òrgans estables

Respecte a la pregunta sobre “Quines són les principals qüestions i problemes a solucionar amb la futura modificació del Reglament de Participació a Ciutadana de L'Hospitalet”, l'opció que més suports ha rebut ha estat la d'incorporar noves eines i metodologies per fomentar una participació més inclusiva, eficient i accessible a L'H (45,1% dels suports), seguit del reconeixement sobre que el marc normatiu general en relació a la participació ha canviat, fet que requereix una actualització del Reglament actual (33,1% dels suports). Finalment, el fet que els reptes tecnològics post pandèmia hagin obligat a reorganitzar la relació entre l'administració i la ciutadania i que, per tant, s'hagi de fer una reflexió sobre l'ús de les plataformes i xarxes digitals en la participació ciutadana, les possibilitats de treball transversal que ofereixen i els seus riscos, ha rebut un 21,8% dels suport. Afegidament, les persones que han respost el qüestionari, van generar comentaris extres a aquesta pregunta:

Participació ciutadana i presa de decisions

- Cal comptar amb la ciutadania a l'hora de prendre decisions per la qual cosa s'han d'obrir les vies perquè hi pugui haver participació ciutadana real, com a ciutadana les entitats no ens representen. Els ciutadans hem de tenir més possibilitat de participar-hi.
- La manca de voluntat i actitud política d'obrir-se a una participació més directa i ni burocratitzada. Si es vol participació d'a baix a dalt s'hi ha de creure i s'ha d'escoltar al ciutadà.



- La participació ha de ser permeable durant les diferents etapes del procés administratiu i ha de ser realista. Si no és transversal, es queda com una part més del procés, la d'escriure una carta als reis mags que no es pot complir i que acaba generant desafecció sobre els processos participatius.
- La participació ha de ser real i tenir la sensació que és útil.
- Participació activa dels ciutadans, no pas òrgans informatius.
- Que sigui més vinculant: passar de propostes d'idees a afegir un procés d'acords encara que sigui en paral·lel. Per exemple assemblees ciutadanes vinculants o permanents.
- Revisar el model amb l'objectiu de facilitar la participació, dotar els consells per proposar temes del districte i que intervinguin en la presa de decisions. Fer que els consells no siguin només informatius sinó també decisius.
- Tots els ciutadans han de tenir mitjans per poder participar-hi sense formar part de cap consell o taula.
- Les ciutadanes no associades puguin participar de forma individual i en representació a ella mateixa.

Comunicació i difusió

- Difusió
- Falta de comunicació municipal.
- Fer participi a la ciutadania i ser més clars i perquè ho entenguem tots.
- Més implicació per part de l'ajuntament per donar a conèixer diferents alternatives que el ciutadà té per posar-se en contacte amb aquest i formular-ne les queixes, els suggeriments o les consultes.
- No serveix per res s'ha perdut el tractament personal.

Governança i estructures de participació

- La independència en la governança de les taules.

Diversitat i inclusió

- Crear un Consell Municipal d'Immigració.
- Desenvolupar un pla estratègic per fomentar la participació de la immigració en el disseny de la ciutat.
- Incorporar-hi més varietat cultural. Seguim si comptar amb un percentatge molt alt de població.

Problemes urbans i qualitat de vida

- Acabar amb la degradació sistemàtica dels nostres barris.



- Seguiment dels temes prioritaris: seguretat, narcopisos, higiene, espais verds, espais per la infància, salut pública, pobresa, escombraries, habitatge, etc.
- Vandalisme.

Segons les persones que han respost l'enquesta l'objectiu principal de la modificació del Reglament hauria de ser *"Donar resposta a les demandes ciutadanes per avançar evolucionar en el model de participació"* (31,7% dels suports), seguit de *"Desenvolupar un nou Reglament que aprofundeixi en un model de participació basat en la inclusivitat i la proximitat"* (27,4% dels suports). Residualment, però no amb un percentatge baix, també s'opta per *"Posar al dia la normativa municipal de participació en consonància amb el marc legislatiu vigent en matèria de participació, foment de l'associacionisme i accés a la informació"* (17,8% dels suports) i *"Reforçar i preparar el model de participació ciutadana per als canvis tecnològics i de TIC actuals i futurs"* (17,8% dels suports).

Pel que fa a la pregunta sobre si es considera necessària la modificació a la qual es vol sotmetre el Reglament de Participació Ciutadana, només dues persones del total de persones que han respost el qüestionari consideren que no cal aquesta actualització. La resta considera que el nou Reglament de Participació Ciutadana és quelcom necessari.

A continuació es disposen els resultats sobre el grau de prioritats pel que fa a la implicació de la ciutadania a través de la participació ciutadana al municipi:

	MOLT	BASTANT	REGULAR	POC	GENS
Que la ciutadania estigui informada d'allò que fa l'Ajuntament	86,2%	12,6%	1,1%	0%	0%
Que la ciutadania s'impliqui en les activitats socials del barri i ciutat	74,7%	21,8%	3,4%	0%	0%
Que la ciutadania faci arribar les seves opinions a l'Ajuntament	90,8%	8%	1,1%	0%	0%
Que la ciutadania pugui decidir qüestions del barri i la ciutat	80,5%	14,9%	4,6%	0%	0%
Que la ciutadania pugui exercir la Participació ciutadana a través d'Internet	51,7%	23%	20,7%	2,3%	2,3%

Així doncs, els resultats mostren com, tot i continuar considerant-se necessari, la participació ciutadana a través d'Internet és l'opció que es considera menys prioritària. Mentrestant, l'opció que es considera més necessària és que la ciutadania faci arribar les seves opinions a l'Ajuntament.

Respecte a la preferència de canals o espais a l'hora de participar, la majoria de suports ha estat per a *"participar en reunions periòdiques per debatre sobre un àmbit o temàtica concreta"* (40,5%), en segon lloc *"fer aportacions puntuals en projectes, plans, normatives i ordenances municipals (com per exemple el pla de mobilitat, la remodelació d'espais públics, etc.)"* (34,2%) i finalment, amb el 12,7% de suports per a cada opció, *"respondre enquestes ciutadanes sobre temes rellevants de política municipal."* i *"Fer aportacions via plataformes web (participació*



online)". Afegidament, aquesta pregunta comptava amb un espai per a poder afegir una altra opció, a través de la qual es van enregistrar els següents comentaris:

- Participar en reunions amb diversos rols per dissenyar idees
- Que les reunions deixin de ser informatives i que puguin tenir un caràcter més decisiu i executiu on es veuen els canvis decidits.
- Poder decidir coses

Segons les persones que han respost l'enquesta, els mecanismes que més podrien facilitar la participació als processos impulsats per l'Ajuntament són "fer més visibles els espais de participació amb campanyes informatives" (22,5%), "fer més visible el resultat de la participació en els serveis i projectes impulsats" (18,6%), "buscar específicament la participació d'una major diversitat de col·lectius i perfils" (17,7%) i "crear dinàmiques de participació veïnal més informals" (15,6%). Residualment, es considera que altres eines que podrien facilitar la participació són "diversificar les convocatòries en diferents dies i hores." (7,8%), "intensificar els canals de participació online" (7,4%), "fer sessions participatives en format online" (6,1%) i "preguntar a peu de carrer" (4,3%). Finalment, aquesta pregunta incorporava l'opció d'afegir altres respostes:

- Donar veu i vot a la ciutadania no organitzada.
- Que els consells siguin més decisius i publicitar molt bé quina és la diferència arrel de les aportacions del consell.
- Que facin el què vol la ciutadania i no el partit polític.
- Millorar les competències dels polítics, al DII tenen poca coneixença del barri, poca escolta, no són efectius i són prepotents, això és preocupant.
- Buscar específicament la participació SENSE FORMAR PART DE CAP COL·LECTIU ORGANITZAT, NI ENTITAT, d'una major diversitat de col·lectius i perfils.
- Tenir la sensació que la participació és útil
- Radio L'H, TV L'H, participació a instituts, etc.

Respecte a les eines que cal incorporar per a la millora dels processos participatius i òrgans estables de participació, el 42,4% de les persones creuen que calen "noves eines per afavorir la diversitat en la participació (ús de sociogrames, reclutament actiu, comunicació clara i accessible, etc). Seguidament, el 33,3% opten per "noves metodologies per afavorir el treball transversal en els processos (treball en xarxa) i, finalment, el 24,2% per la "incorporació i ús actiu de les noves tecnologies que permeten la creació de nous espais d'opinió (xarxes socials), deliberació (Delibera), proposta (crowdsourcing) i votació (Agora Voting)." Aquesta pregunta també disposa d'un espai per a afegir altres opcions de resposta:

- Introduir metodologies de grans grups com la indagació apreciativa.
- Que arribi la informació de manera clara, accessible i comprensible.
- Donar més contingut i responsabilitat als Consell de Districte.
- Menys telemàtica i més presencial.
- Crear agents interculturals als barris amb persones i entitats amb experiències.
- Reunions, propostes i debats presencials.
- Cal un enfocament menys tecnocràtic... No cal inventar la pólvora.



- Al DII viu molta gent vàlida, arrelada i amb ganes de millorar el barri, escoltar-nos i prendre'ns la feina amb professionalitat i rigor
- Fent arribar a través de *newsletter*, la informació de tots els processos participatius incloent les maneres de participar de cada procés, enllaços inclosos.
- Mantenir informada a tota la ciutadania, no tothom disposa d'Internet ni saben usar la tecnologia.
- No és un problema tecnològic, sinó vèncer la sensació d'inutilitat de les reunions.
- Mitjans informatius... online.

Pel que fa a la pregunta oberta sobre possibles solucions alternatives a modificar el reglament, a banda de les persones que han opinat que no hi ha solucions alternatives i que, per tant, cal avançar cap a un nou Reglament, s'han recollit les següents aportacions:

En relació al nou reglament:

- S'ha de modificar el reglament per fer la participació més diversa del que és a l'actualitat.
- El reglament s'ha de modificar de manera que tots els ciutadans es puguin fer sentir, presentar projectes i votar les resolucions.
- S'ha de modificar perquè la ciutadania no associada hi pugui participar i votar.
- És obvi que tal com està, no funciona. S'ha de tenir en compte l'opinió de la ciutadania, de tota, especialment de la que no hi participi cap entitat ni col·lectiu, que és la majoria. Cal arribar a totes i tots d'alguna manera pràctica i real.
- No, el reglament ha d'estar adaptat als temps presents i futurs, per la qual cosa cal una modificació del mateix. També ha de tenir més en compte l'opinió del ciutadà, això de les entitats és una mica arcaic, hem de tenir tots possibilitat de participació.
- Primer es modifica el reglament i en funció del resultat cercar millores.
- El reglament vigent ha d'actualitzar-se segons la nova realitat veïnal.

En relació a la participació en general:

- Tots els canvis són positius però sobre tot s'ha de millorar molt la comunicació i difusió.
- Sí, amb més voluntat de comunicació, acceptació de crítiques constructives i menys imposició de fets consumats sense consultes prèvies a la ciutadania.
- Concebre la participació com un element que te a veure amb les decisions i no únicament en la informació.
- Mantenir el contacte i fomentar la participació a través de les Regidories de Districte
- Crec que amb la legislació es podria fer, el tema és que la ciutadania ha d'estar assabentada abans i no quan ja s'ha decidit. Només hi ha una part coneixedora. El problema no és la legislació el tema és donar a conèixer els temes i poder participar activament.
- Escoltar les propostes i queixes dels veïns que fem arribar constantment a la Regidoria.



- Tot allò que modifiqui la sensació de pèrdua de temps que es té quan un veí i/o entitat acudeix a les reunions proposades per a la ciutadania, ja que només es tracten punts que a l'ajuntament li interessa abordar sense donar resposta efectiva a queixes, dubtes o suggeriments.

Altres comentaris:

- No serveix per res.
- Revisar com viu el barri el seu dia i veure què es pot millorar per elevar la qualitat.
- Crec que teniu una fe màxima en instruments i metodologies burocràtiques... penso que un reglament nou amb l'actitud política actual no servirà de res. Tinc entès que la reforma del reglament està prevista que es materialitzi a finals del 2025... mentre tant entenc que amb el reglament actual es pot fer molt més. Un reglament d'aquest tipus no ha de ser un fi en sí mateix. Els problemes del Districte II són molt greus i amb voluntat política es poden entomar amb el reglament actual... el desembre de 2025 serà massa tard.
- Tenir més dotació de guàrdia urbana i mossos, fer un pla d'habitatge social per joves i remodelació d'habitatge antic, control de pisos turístics. No permetre pisos en baixos sense ventilació... Al Districte II estem en una situació molt greu i ningú està fent res. Això pot ser un polvorí.
- Crec que això només se soluciona si les persones responsables i escollides democràticament es deixen aconsellar per la ciutadania que els vota.

Finalment, el qüestionari disposava d'un espai per a recollir aportacions de manera oberta. A continuació es disposa d'un llistat amb aquestes aportacions:

En relació a la participació en general...

- Fer una reflexió global (interna-externa) sobre què és el que realment volen decidir directament els ciutadans i quines decisions pot cedir l'administració sense minvar el legítim dret del Govern d'aplicar la seva agenda i prioritats triades a les convocatòries electorals.
- Fer fàcil la participació de la gent. Que la gent no es vegi "penalitzada" per participar... Una de les millors maneres de fomentar la participació és que la gent que participa se senti escoltada, que les seves propostes es tinguin en compte.
- Reduir i molt la burocràcia per participar.
- Veig tres grans veus a la participació: l'estratègia ciutat amb els programes polítics, la veu dels tècnics i la veu de la ciutadania. Mantenir la ultradreta a ratlla passa en el futur perquè aquestes tres veus parlin més entre elles i prenguin decisions i acció juntes. Aconseguir que els processos participatius siguin realment vinculants és viable. Les metodologies participatives es poden dissenyar a aquest efecte, participant de vegades juntes i de vegades en moments diferents d'un mateix procés. El reglament ha de permetre processos participatius molt flexibles i dissenys específics per a temes



concrets. Les metodologies d'intel·ligència col·lectiva necessiten dissenys una mica més complexos que els previstos al reglament actual. Com les assemblees ciutadanes o la indagació apreciativa aplicada a canvis socials. Us puc ensenyar exemples.

- Publicitar a porteries de blocs de pisos les reunions informatives.
- Els ciutadans poden presentar propostes concretes individualment.
- Nous canals de participació en línia i donar vot al ciutadà. Les entitats no ens representen com a ciutadans, nosaltres hem de tenir dret a participar sense necessitat de pertànyer a cap entitat.
- Els polítics estan per gestionar però no trobo bé que no consultin i exposin les millores i els canvis que es fan a la ciutat tant ara com a futur, tots hem de poder formar part de la presa de decisions de la Ciutat que volem ser, segur que l'opinió de la ciutadania ens fa créixer i ens ajuda a veure les coses amb una altra perspectiva més general i realista. Tots hem de formar part dels canvis.
- Objectius clars i assumibles deixant clar quins són a curt, mitjà i llarg termini.
- Ara mateix participar es complicat i feixuc, fer ho més senzill i no tenir por.

En relació al nou reglament...

- En el propòsit o els objectius del nou redactat es podria enfocar cap a la participació entesa com a implicació directa en la creació de projectes i decisions. Ara s'enfoca a la participació entesa com a aportació d'opinions i propostes.
- Consens previ de redactat d'articles, temes de debat i apartat de realització abans d'execucions.

En relació a la informació, la transparència i el retiment de comptes...

- Transparència, que arribi la informació i que sigui de manera clara i comprensible.
- Que la informació arribi de manera transparent, clara i comprensible a tots els ciutadans.
- Donar resposta i seguiment a les propostes i aportacions realitzades a través de Regidoria, Instàncies o incidències a la Guardia Urbana.
- Un cop s'hagi consultat a la ciutadania fer campanya també de la devolució dels resultats obtinguts de la fase de consulta, és a dir, que s'ha fet amb les nostres opinions i com han afectat a la decisió de realitzar un projecte o altre.
- Vaig participar a la consulta de l'equipament poliesportiu a Santa Eulàlia. Va sortir Gasòmetre en contra dels interessos polítics i no s'ha fet. Han fet aportacions per una altra localització i no podem contra atacar. Vull una participació transparent i imparcial.
- Desenvolupar auditories ciutadanes del pressupost i els projectes d'inversió.
- Fer rutes a peu mensuals conjuntes pel Districte II d'equips d'observació formades per regidors i representants de les associacions del districte.
- La ciutadania desconeix que hi ha canals de participació ciutadana. Cal més informació.



- Els resultats de la participació s'han de publicar o fer arribar telemàticament a la ciutadania. Les preguntes han de ser concises i clares.
- Els resultats de la participació han de ser vinculants.
- Que allò que és decideix es vegi plasmat en la gestió municipal.
- Acompanyament a la problemàtica que sigui tenint referent a algú que contesti.
- Tota la ciutadania ha de tenir canals per estar més informats del que es projecta i es decideix a la ciutat de manera FÀCIL, CLARA I ACCESSIBLE PER A TOTS de manera telemàtica

En relació a la diversitat...

- Al final, els que hi participem som sempre els mateixos. Buscar perfils concrets per a diferents dinàmiques estaria bé.
- Treballar perquè tots els òrgans de participació ciutadana siguin diversos com és la nostra ciutat.
- Donar accés a la ciutadania no organitzada i grups informals i que tinguin veu i vot.
- Fer participi tota la ciutadania, especialment totes i tots aquells que no formen part de cap entitat ni col·lectiu i que, són la majoria.
- A les campanyes informatives de participació i consultes obertes incloure també a persones que no pertanyen a entitats.
- Que es tingui en compte el nivell sociocultural dels diferents barris de la ciutat a l'hora de poder participar-hi, ja que podria deixar sense veu ni vot ciutadans de barris més desafavorits atesa el seu entorn i condició social. Aquest podria ser el cas del barri de la Torrassa.
- Elaborar un pla de treball per impulsar la participació de la immigració a la ciutat a tots els sectors.
- Incrementar molt més el paper de la diversitat i treballar amb sinceritat pels reptes.
- Tenir en compte tota la ciutadania, incloent-hi una visió interseccional, on totes les persones residents, tinguin accés a la informació i que aquesta documentació sigui de lectura assequible, per a totes les persones.
- Utilitzar canals on TOTS els ciutadans puguin votar i participar en els projectes i decisions de la ciutat, barri, etc.
- Grups de Joves. Estudis d'implicació ciutadana als barris.

En relació als òrgans estables de participació...

- Que no sigui compatible que una entitat sigui alhora al Consell de Ciutat i al Consell de Districte, sinó que esculli el seu àmbit territorial d'actuació. Flexibilitzar les substitucions al Consell de Ciutat tal com succeeix als Districtes.



- Regular els Consells perquè, sense minvar el dret de participació dels grups municipals, aquests no es converteixin en una rèplica de Ple Municipal, i que siguin entitats i ciutadans els qui tinguin el protagonisme.
- Donar accés a òrgans de participació a la ciutadania no organitzada, amb veu i vot.
- Que als consell de districte es presentin les dades econòmiques etc. desglossat pel nostre districte.
- Cessament de les persones que no representen cap associació als Consells de Districte.
- Nou funcionament del Consell de Districte, com el Foro per tractar aspectes vinculats al propi territori dels barris, que no sigui un òrgan purament per ser informats. Amb pressupost assignat per ha petits projectes del districte.
- Consells de districte oberts, amb un ordre del dia consensuat, capaços de recollir les aspiracions, reivindicacions i crítiques del veïnat.
- Crear Consell Municipal d'Immigració o Taula Sectorial d'Immigració.
- Potser seria bo transformar els Consells de districte en Consells de barri.
- El Consell de Ciutat hauria de ser més obert, amb representació dels barris i amb funcions de proposta i de control de cara al govern municipal.
- Crear espais cangurats a les convocatòries a òrgans de participació per facilitar, ajudar amb la conciliació familiar impulsant la participació.
- Sovint, la participació arriba motivada per un fet puntual que descontenta a un col·lectiu o veïna o veí, quan aquest tema queda resolt, la motivació desapareix deixant una nova cadira buida al consell.
- Penso que les persones que formen part d'un consell, si deixen de participar, haurien de deixar de formar part del consell permetent que una altre persona o entitat ocupi aquella vacant.
- Fer campanyes informatives al comerç de proximitat dels barris, centres de salut i educatius y que aquestes campanyes estiguin basades en projectes específics d'aquest barri amb l'objectiu de promoure la implicació la ciutadania en els diferents espais d'opinió dels districtes.
- Que els precis i les preguntes siguin lliures i no emmarcats a un tema.
- Que s'aporti informació concreta del districte i no informació general.
- Als fòrums participatius, ponderar nombre de socis de cada entitat.

En relació a processos participatius...

- Fer més processos consultius a la ciutadania.
- Incorporar l'avaluació dels processos i de l'impacte.



- Els processos participatius han de ser transformadors de la ciutat i la societat. L'acció no és només de la ciutadania a les decisions, també hem d'incorporar metodologies mitjançant les quals ajudem les comunitats, entitats, etc. a promoure el canvi en el seu àmbit d'influència, en la seva gent i barris. Els que hi participem hem d'estar-hi per aportar al projecte de ciutat i a definir, acordar i posar en marxa els canvis que faran possible la ciutat del futur.
- Fer que el pressupost municipal sigui participatiu, en un procés de baix a dalt.
- Consultes participatives en la presa de decisions com a Ciutat, tant a nivell general com en qüestions que pertanyin als diferents barris.
- Obrir els processos participatius als participants en lloc d'entorpir la comunicació passant pel filtre municipal.
- Demanar participació envers projectes concrets.
- Fa 5 anys que visc a l'Hospitalet centre i no he vist cap campanya participativa al districte centre. Crec que és important que de manera semestral o anual es convoquin reunions als districtes per conèixer la preocupació de la gent per cercar solucions a problemes quotidians o bé si es volen remodelar alguns espais que es puguin tenir en compte l'opinió de la gent. Això només es fa abans de la campanya electoral i és molt populista, si més no el que jo he vist. Potser això es fa més a nivell d'associacions veïnals i ho desconec.
- Quan vivia a Esplugues de Llobregat hi havia una quantitat de diners que l'ajuntament destinava a propostes que feia la gent i al final es feia una votació sobre aquestes propostes per triar la guanyadora. Això estava molt bé la veritat. Es publicitava força.
- Tornar a fer una consulta per la construcció del poliesportiu a Santa Eulàlia amb la localització inicial i altres. Però amb la situació inicial o rodalies no, a l'altra part del districte.
- Cal potencial el model de "Town halls" oberts de l'alcalde, el regidors de districte i els regidors de cada partit amb representació al districte.
- Obertura a la ciutadania no organitzada, dels processos participatius.

En relació a la participació al Ple Municipal...

- Millorar i aprofundir la regulació sobre les intervencions d'entitats en el Ple. No serveix de res tenir regulat aquest dret si en la majoria de casos les entitats acaben "prestant" la seva paraula a tercers no previstos al reglament. També caldria limitar les temàtiques per fugir dels "casos particulars", que tenen altres canals més apropiats de participació, mentre que el ple com a màxim òrgan decisor de la ciutat hauria d'estar reservat a problemes col·lectius.
- Eliminació de l'excessiva tramitació petició paraula Plens.

En relació al teixit associatiu...

- Centres cívics i culturals oberts a les necessitats de les entitats.



- Escoltar les associacions veïnals i donar recursos necessaris.
- Que la interrelació entre els regidors de l'equip de govern i alt funcionariat i les entitats sigui més fàcil i fluida.
- Centres d'esplais per a infància. I millorar la implicació de les famílies per donar PERTINENÇA a LH...
- Valorar i reflexionar què entenem per voluntariat

Altres comentaris...

- No serveix per res
- No feu cas de res
- No escolta el carrer
- No fan res del que diuen
- Reduir el paper de l'Ajuntament i afavorir els processos d'apoderament popular. No és possible en aquests temps continuar nomenant a dit els gestors de les Taules, aquesta és una forma de treball dictatorial i anacrònica que desincentiva la participació. L'única Taula LLIURE és la d'Habitatge.
- Per aconseguir una ciutat més saludable, faltarien més zones verdes: això comporta modificar diversos apartats.
- Per aconseguir una ciutat més acollidora, faltarien més Albergs Municipals: això comporta fer més Albergs.
- En una ciutat de quasi 300.000 habitants els serveis municipals de comunicació són tant deficitaris que faltaria una bona millora de TV i periòdic.
- Amb els diners molt administrats es podrien adquirir terrenys per cedir-los a la Generalitat per poder fer les escoles i els instituts que manquen a la ciutat.
- Estic contestant aquest qüestionari amb el mòbil i no dispenso del redactat. Crec que aquesta no es la millor manera de recollir aportacions concretes al redactat.
- Escoltar els veïns i actuar en el seu benestar, menys festes, menys publicitat, q tot això està molt bé, però com a prioritat està la seguretat dels veïns d'aquest districte q no es pot estar tranquil, volem poder sortir al carrer i sobretot q els nostres majors puguin sortir i estar bé.
- Estar atents i posar mitjans per acabar amb la delinqüència, punts de venda de droga, que n'hi ha molts, deixar de negar el que és evident i actuar.
- Presència policial, que cada vegada que truques, et diuen que no hi ha efectius i després vas a la Rovira i a l'altra fleca de la Plaça Espanyola i està tota la comitiva esmorçant. Quan va venir el rei sí que hi havia efectius. I després truques i et diuen que no tenen efectius.



- Patinets, robatoris en patinets de persones incíviques. Les nits impossible sortir és la ciutat sense llei. Rates pel carrer Albereda creuant del contenidor a la nova ferrovia, encara que estigui la porta tancada entren per sota i no són petites.
- Que deixin parlar als ciutadans que realment saben de la problemàtica i es deixin de tècnics que no viuen la realitat diària.
- Com a ciutadà, ajudar i ser ajudat, ser escoltat i correspost.
- Crear espais perquè la joventut que li costa socialitzar socialitzi més de barri no general.
- Complir les promeses, que no caigui en només bones intencions, veure fets no paraules solament
- Tota la població ha d'estar censada....per dimensionar els problemes...
- Usar la Matrícula Escolar de LH. I la Seguretat Social. I la Sanitària...i les seves implicacions



ANNEX 1/ ESTRUCTURA DE L'ENQUESTA

DADES PERSONALS

1. Nom *

2. Primer cognom *

3. Segon cognom *

4. Gènere *

- ☐ Home
- ☐ Dona
- ☐ No binari

5. Edat *

- ☐ De 16 a 24 anys
- ☐ De 25 a 44 anys
- ☐ De 45 a 64 anys
- ☐ De 65 anys i més

6. Districte *

- ☐ Districte I
- ☐ Districte II
- ☐ Districte III
- ☐ Districte IV
- ☐ Districte V
- ☐ Districte VI

7. E-mail

8. Formes part d'una entitat/associació? *

- ☐ Sí
- ☐ No

9. Has participat en algun procés o espai participatiu de l'Ajuntament? *

- ☐ Freqüentment
- ☐ Esporàdicament
- ☐ Mai

10. Ets membre d'algun d'aquests òrgans estables de participació ciutadana de l'Ajuntament de L'Hospitalet?

- ☐ Consells de Districte (òrgans territorials)
- ☐ Consell de Ciutat de L'Hospitalet
- ☐ Taules Sectorials del Consell de Ciutat de L'Hospitalet
- ☐ Consell Educatiu de L'Hospitalet



- ☐ Consell de nois i noies de L'Hospitalet
- ☐ Consell Municipal de Serveis Socials
- ☐ Taules Sectorials del Consell Municipal de Serveis Socials
- ☐ Consell Consultiu i Assessor dels Serveis de Comunicació Municipals
- ☐ Pla de Regeneració Urbana Integral Les Planes-Blocs La Florida
- ☐ No formo part de cap espai de participació

11. Autoritzo (Dono la meva conformitat per a que les dades personals aportades s'incloguin als fitxers de protecció de dades de titularitat municipal, amb l'única finalitat que sigui em tramesa informació relativa a les activitats de la pròpia consulta.) *

- ☐ Sí
- ☐ No

PROPOSTES I ANTECEDENTS

La participació ciutadana a l'Ajuntament de L'Hospitalet té una llarga trajectòria. El 2005 es va impulsar el primer Pla Director de Participació, que va estructurar un nou model basat en tres dimensions: global (amb la creació del Consell de Ciutat), sectorial (amb òrgans sectorials existents) i territorial (amb projectes específics). El model es va consolidar el 2013 amb el nou Reglament de Participació Ciutadana, que regula drets com la informació, el dret de petició, les propostes ciutadanes i la consulta popular. Amb un model de participació madur i consolidat, enguany es planteja la necessitat d'actualitzar aquest reglament, adaptant-lo al context actual i al nou marc legal.

12. Quines són les principals qüestions i problemes a solucionar amb la futura modificació del Reglament de Participació Ciutadana de L'Hospitalet? *

- ☐ Incorporar noves eines i metodologies per fomentar una participació més inclusiva, eficient i accessible a L'H.
- ☐ Els reptes tecnològics post pandèmia han obligat a reorganitzar la relació entre l'administració i la ciutadania. S'ha de fer una reflexió sobre l'ús de les plataformes i xarxes digitals en la participació ciutadana, les possibilitats de treball transversal que ofereixen i els seus riscos.
- ☐ El marc normatiu general en relació a la participació ha canviat, fet que requereix una actualització de Reglament actual.
- ☐ Altres

13. Assenyali els principals objectius de la modificació del Reglament de Participació Ciutadana de L'H.

- ☐ Desenvolupar un nou Reglament que aprofundeixi en un model de participació basat en la inclusivitat i la proximitat.
- ☐ Posar al dia la normativa municipal de participació en consonància amb el marc legislatiu vigent en matèria de participació, foment de l'associacionisme i accés a la informació.



- ☐ Reforçar i preparar el model de participació ciutadana per als canvis tecnològics i de TIC actuals i futurs.
- ☐ Donar resposta a les demandes ciutadanes per avançar i evolucionar en el model de participació.

14. Veu vostè necessària aquesta modificació del Reglament de Participació Ciutadana? *

- ☐ Sí
- ☐ No

15. Diria que és molt, bastant, poc o gens prioritari aconseguir: *

Que la ciutadania estigui informada d'allò que fa l'Ajuntament

Que la ciutadania s'impliqui en les activitats socials del barri i ciutat

Que la ciutadania faci arribar les seves opinions a l'Ajuntament

Que la ciutadania pugui decidir qüestions del barri i la ciutat

Que la ciutadania pugui exercir la participació ciutadana a través d'Internet

**16. Quins dels següents canals o espais considera més interessant a l'hora de participar? *
(Selecioneu com a màxim 2 opcions)**

- ☐ Participar en reunions periòdiques per debatre sobre un àmbit o temàtica concreta.
- ☐ Fer aportacions puntuals en projectes, plans, normatives i ordenances municipals (com per exemple el pla de mobilitat, la remodelació d'espais públics, etc).
- ☐ Respondre enquestes ciutadanes sobre temes rellevants de política municipal.
- ☐ Fer aportacions via plataformes web (participació online)
- ☐ Altres

17. Què creu que pot facilitar que la ciutadania participi en els processos impulsats per l'Ajuntament?* (Selecioneu com a màxim 3 opcions)

- ☐ Fer més visibles els espais de participació amb campanyes informatives.
- ☐ Diversificar les convocatòries en diferents dies i hores.
- ☐ Preguntar a peu de carrer.
- ☐ Buscar específicament la participació d'una major diversitat de col·lectius i perfils.
- ☐ Crear dinàmiques de participació veïnal més informals.
- ☐ Fer més visible el resultat de la participació en els serveis i projectes impulsats.
- ☐ Intensificar els canals de participació online.
- ☐ Fer sessions participatives en format online.
- ☐ Altres



18. Quines eines creu que s'han d'incorporar per la millora dels processos participatius i dels òrgans estables de participació de L'Hospitalet? *

- ☐ Noves metodologies per afavorir el treball transversal en els processos (treball en xarxa).
- ☐ Noves eines per afavorir la diversitat en la participació (ús de sociogrames, reclutament actiu, comunicació clara i accessible, etc).
- ☐ Incorporació i ús actiu de les noves tecnologies que permeten la creació de nous espais d'opinió (xarxes socials), deliberació (Delibera), proposta (crowdsourcing) i votació (Agora Voting).
- ☐ Altres

19. Creu que hi ha solucions alternatives que no passen per modificar el reglament vigent?

APORTACIONS CONCRETES AL REDACTAT

En el cas que tingui més aportacions a realitzar, pot fer-les arribar a participacio.ciutadana@l-h.cat per tal de ser degudament incorporades a la consulta.

20. Aportació 1

21. Aportació 2

22. Aportació 3

23. Aportació 4



Ajuntament de L'Hospitalet