



|                     |                                          |               |              |
|---------------------|------------------------------------------|---------------|--------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ | 685W315Q4T3O3W400W0G                     |               |              |
| PROCEDIMENT         | U451 Sessions dels Consells de Districte |               |              |
| EXPEDIENT NÚM.      | AJT/17804/2024                           | DOCUMENT NÚM. | 1047951/2024 |
| ÀREA                | Districte II                             |               |              |
| UNITAT              | Districte II (Collblanc-La Torrassa)     |               |              |

## ACTA DEL CONSELL DE DISTRICTE II

Sessió ordinària

Número de la sessió: 2024/1

Data: 21 de març de 2024

Lloc: Centre Cultural de Collblanc – La Torrassa

### Assistents:

PRESIDENTA: Regidora Presidenta del Districte II Sra. Olga M. Gómez Fernández

VICEPRESIDENT I VOCAL EN REPRESENTACIÓ DEL GRUP POLÍTIC MUNICIPAL PSC: Sr. Jesús Husillos Gutiérrez

SECRETARI: Sr. Ferran Liesa i Esteban

VOCALS QUE ASSISTEIXEN: Les entitats, veïns i veïnes i representants de grups polítics que figuren a continuació:

- Sra. Dolores Colás Villanueva, en representació de l'AVV, pel barri de La Torrassa.
- Sr. Jofre Ernesto Rojas Salazar, en representació de l'AVV, pel barri de Collblanc.
- Sr. Jaime Ventura Montero, en representació d'Ajedrez Jake Club
- Sr. Ernest Micó Samuel, en representació de Asociación de Artistas de L'Hospitalet - DRAPAIRE art.
- Sra. Antonia Cárdenas García, en representació de Asociación de Jubilados y Pensionistas Casal Progrés.
- Sra. Carme Rimbau Cabrera, en representació de l'Associació Castell de Bellví a la Torrassa (ACBALAT)
- Sr. Luis Sánchez Sánchez, en representació de l'Associació Esportiva i Cultural Collblanc-La Torrassa
- Sra. Lucía Sánchez Gayó, en representació de l'Ateneu Cultural Catalònia
- Sra. Mónica Núñez Farré, en representació del Club Bàsquetbol Santiago
- Sra. Daniela Vilarasau Mitjans, en representació de la Fundació Privada AKWABA
- Sra. Montserrat Parejo Nievas, en representació del Grup de Dones Collblanc-Torrassa
- Sr. Jordi Pitarch Antiga, en representació de la Penya Barcelonista Collblanc-Torrassa
- Sr. Salvador Fernández Pompas
- Sr. Coque Garcia i Muñoz, en representació del grup municipal ERC-EUiA
- Sra. Sonia Esplugas González, en representació del grup polític municipal PP
- Sra. Ester López Sancho, en representació del grup polític municipal VOX
- Sr. Manuel Domínguez López, en representació del grup polític municipal LHECP-C



**VOCALS QUE NO ASSISTEIXEN:**

- Sra. Isabela Rodríguez Campo, en representació de l'AMPA CEIP Pep Ventura
- Sr. Edwin Josué Gallegos Echarri, en representació de Asociación Sociocultural Cristiana 3C
- Sra. María Jesús Romero Santana, en representació de l'Associació Coordinadora Col·lectiu Persones amb Discapacitats de L'H (ACORDIS)
- Sra. Maria de las Nieves Fuentes Navas, en representació de l'Associació de Famílies d'Alumnes Escola Charlie Rivel.
- Sr. Angel Alcarria Fresneda, en representació del Centro Cristiano "La Roca" en L'Hospitalet
- Sr. Miguel Gómez Muñoz, en representació del Club Esportiu Escola Collblanc-Torrassa
- Sr. Rosendo Coloma Mora, en representació de la Penya Petanca Parc Marquesa
- Sra. Taranpreet Kaur Sigh
- Sr. Osvaldo Liriano Liriano
- Sra. Isamart Merino Zerpa

**VOCALS QUE S'EXCUSEN:**

- Sr. Ivan Rodríguez Garcia, en representació de l'AMPA Escola Ernest Lluch-L'Hospitalet
- Sra. Sandra Giner Piedrafit, en representació de l'associació ARA
- Sra. Maria Hilda López Pérez, en representació de l'Associació de Persones Aturades de més de 45 anys de L'Hospitalet (ASSAT50)
- Sra. Lidia González Moreno, en representació de l'Associació Educativa ÍTACA
- Sra. Pepa Gásquez i Gil, en representació de la Comissió Festes La Gresca Collblanc – La Torrassa
- Sra. Toñy Mercader Pinel, en representació de Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS)
- Sr. Juan Rueda Rodríguez, en representació de la Societat Ocellaire l'Armonia Florida.
- Sr. Josep Pereira Orta, en representació de Terrarios Albos
- Sra. Carme Morro Ferreiro

Constatada l'existència del quòrum previst a l'article 37 del Reglament Orgànic de Participació Ciutadana de L'Hospitalet de Llobregat, vigent, s'obre la sessió per la Sra. Presidenta que dona la benvinguda als assistents i s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia quan son les 19:00 hores.

La Regidora dona la paraula al Secretari que informa que, donat que no s'ha rebut cap petició d'esmena de l'esborrany de l'acta del consell del dia 21 de novembre, enviada per correu electrònic als consellers i conselleres, aquesta queda aprovada.

Seguidament el Secretari dona la paraula al Sr. Jesús Husillos, vicepresident i vocal del Consell de Districte i Tinent d'Alcaldia de l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans per tal que procedeixi a l'explicació del primer punt de l'ordre del dia:

**NOVA ORGANITZACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA DE L'HOSPITALET**

Dona les gràcies a la Presidenta i als assistents i inicia l'explicació.

Aquesta nova organització ha sorgit de la suma de diversos factors: crítiques rebudes per part dels ciutadans, petició directa de l'Alcaldesa i entrevistes fetes amb els comandaments de Guàrdia Urbana, entre altres. Tothom coincidia en que la Guàrdia Urbana havia d'estar al



territori. Prèviament a aquesta nova organització, la Guàrdia Urbana s'havia equiparat a nivell de distribució a Mossos d'Esquadra. Donat que les competències no són les mateixes a nivell d'actuació, no va ser un encert equiparar els dos cossos policials a nivell territorial.

La proposta que s'ha començat a portar a terme després del Nadal del 2023 s'organitza al voltant dels Districtes de la ciutat. Als seus inicis com a Regidor la relació amb la GU era més directa, amb reunions setmanals que permetien tractar els temes més directament, i amb contingut. La idea és tornar a això, de manera progressiva, però tornar-hi.

Es designarà un sergent i un sotsinspector per districte, a més de 6 caporals compartits amb un altre districte. Es recuperarà la figura del policia de referència i aquests mantindran contacte amb les entitats del districte, segons les necessitats que aquestes tinguin.

També s'està treballant en la millora de l'instrumental de la Guàrdia Urbana. En relació als turismes, fa un parell de setmanes es van presentar els 15 vehicles híbrids del parc mòbil. Per altra banda també s'han incorporat als vehicles (tant nous com antics, aquests darrers, d'un any d'antiguitat) un DEA, per tal de millorar els espais de la nostra ciutat a nivell vital; s'està finalitzant la formació als Guàrdies per què el sàpiguin fer servir, en cas de necessitat. També s'està augmentant la plantilla; al mes d'abril tindrà lloc la convocatòria més gran per a la Guàrdia Urbana d'aquest Ajuntament. A més de 2 persones que s'incorporaran, que actualment estan fent tasques administratives, es convocaran 42 places més. Ens els propers anys tindran lloc nombroses jubilacions, donat que a l'inici dels ajuntament democràtics van accedir molts Guàrdies que, per edat s'han de jubilar; la idea és anar cobrint aquestes places.

Com a novetat, des del dia 5 de gener s'ha obert un compte d'Instagram de GU per tal d'impulsar i modernitzar la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet, que permet prestigiar-la així com donar a conèixer la feina que fa. En aquest canal també es pretén donar consells de seguretat, de convivència... en definitiva, tenir vida a xarxes socials. També hi ha un canal intern, que permet tenir informació rigorosa que evita els rumors.

Per últim comentar que s'està innovant en els mitjans electrònics (mòbils o *tablets*) per tal de facilitar la feina administrativa o de sala de la Guàrdia Urbana. S'estan mirant les diferents opcions i una vegada es concreti allò que es necessita, de manera eficient, es portarà a terme. Des de fa unes setmanes, hi ha 3 caporals que tenen a la seva disposició una tablet per fer proves a la gestió de multes (és una prova pilot) i de moment es pot concloure que els resultats són molt positius.

Des de fa 3-4 anys, els tributs i multes es gestionen via Diputació de Barcelona. La voluntat és treballar amb un software que permeti que els tràmits siguin més ràpids i, per tant, que el pagament es faci de manera més ràpida.

Per últim, estem treballant de manera molt intensa amb la integració del sistema 112. Entenem que això ens permet donar un millor servei; ara mateix, quan algú truca a la centraleta de Guàrdia Urbana qui respon és un agent. Aquesta integració ens permetrà dotar a aquest cos policial de més transparència i més coordinació amb altres agents (Mossos, bombers, protecció civil...); es rebrà més informació per part d'altres agències i creiem que aquesta aposta de futur ens pot comportar millores del servei.

Una vegada finalitzada l'explicació, diferents consellers i conselleres intervenen de la següent manera:

- **Sra. Carme Rimbau:** ha trobat a faltar algun membre de la Guàrdia Urbana. Vol saber el nom del Sergent i els Sotsinspector del Districte així com si aquestes persones també formen part dels 350 Guàrdies o es comptabilitzen a part. També vol saber si aquests 350 Guàrdies es distribueixen per barris depenent de les característiques de cada territori.



- **Sr. Coque Garcia:** en primer lloc celebra el canvi cap a la policia de proximitat. Anima al Govern a millorar les relacions amb la Guàrdia Urbana i espera que aquest canvi comporti més presència de guàrdies al carrer, sobretot en determinats punts del territori (Pl. Espanyola, Pl. Solidaritat...) que doni seguretat als veïns i veïnes. També encoratja a aprofundir en el tema de la comunicació, ja que altres municipis més petits tenen, no només Instagram, si no altres canals de comunicació i de servei públic.

- **Sra. Sonia Esplugas:** comenta que des de fa diversos anys el PP ha anat demanant aquest canvi. Insisteixen en aquestes millores de la Guàrdia Urbana i consideren que el que s'ha de fer és arribar a acords que permetin solucionar els problemes de la plantilla. Agraïx que les proclames del PP s'hagin tingut en compte.

- **Sr. Jordi Pitarch:** agraeix les intervencions que s'han fet. Demana que hi hagi una mateixa parella de Guàrdia Urbana que sigui referent per a la ciutadania. Per altra banda comentar que els Mossos també tenen un compte de Twitter; creu que la Guàrdia Urbana també hauria de tenir-ne un per fer difusió de les actuacions o intervencions que han fet.

- **Sr. Manuel Domínguez:** està d'acord en que el canvi cap a la proximitat és necessari. Considera que s'han d'establir lligams de confiança amb les persones, per augmentar la sensació de seguretat. Una millor manera de treballar disminuirà l'absentisme dels membres de la plantilla de Guàrdia Urbana. Dona l'enhorabona pel canvi.

- **Sr. Salvador Fernández:** sembla que l'agent cívic desapareixerà.... dubta que la Guàrdia Urbana de proximitat sigui tan pròxima com ho són els agents cívics.

- **Sra. Montse Parejo:** vol saber quins són els terminis per què apareguin aquests agents i per altra banda, comentar que hi ha molt d'escepticisme de cara a aquest canvi, donat que moltes usuàries del Grup de Dones han tingut experiències amb les que estan molt descontentes amb l'actual Guàrdia Urbana.

- **Sr. Luis Sánchez:** vol saber la dotació de personal per a aquest districte.

El Tinent d'Alcaldia dona resposta a les preguntes formulades:

Ara per ara hi ha uns 350 guàrdies i, dintre d'aquests ja estan incorporats els comandaments. Aquestes persones no es poden "catalogar" com a persones de despatx. Les prefectures comporten gestions que són molt burocràtiques, però que s'han de fer i la Guàrdia Urbana també. La feina de despatx la fa personal civil que col·labora (en matèria de RRHH o de la manipulació de multes o informes, o amb policia administrativa, o amb vincles amb els agents cívics...); és a dir, al darrere d'aquesta xifra de policies també hi ha més personal. Per altra banda, tenim un gruix de policies que no els veiem; si el que volem és dissuasió hi haurà policia uniformada però si el que volem és detenció, es necessita policia sense uniforme. El fet de no veure'ls uniformats no vol dir que no hi siguin; hi ha actuacions que s'han de fer amb unitats especialitzades sense uniforme.

Els canvis que s'han fet a la Guàrdia Urbana s'han fet per convenciment i per necessitat. En algunes actuacions hauria d'intervenir Mossos però intervé Guàrdia Urbana, com per exemple, en els narcopisos. Si en aquest cos policial no hi hagués una unitat especialitzada no s'hagués desarticulat gairebé res. A més de localitzar el narcopís, també s'ha d'identificar el "menudeo" (bar, establiment, carrer...) i això costa molt per part d'altres cossos policials; per tant, en això és en el que actua la Guàrdia Urbana. On no pot accedir és al gran narco, ja que no té elements per poder fer-ho, però sí al "menudeo". També hi ha un altre grup que fa una feina realment important i és el que intervé en els bars. Fa uns anys, quan el Sr. Husillos es trobava en aquest districte, es va fer una feina extraordinària en quant a limitació d'horaris i, a data d'avui, han desaparegut bars – discoteques per aquesta mesura (com per exemple el Caribe Caliente). En resum, aquests policies fan més tasca administrativa que de carrer, però estem



d'acord en que la tasca administrativa no deixa de ser igualment necessària. En relació al número d'agents dependrà de molts factors: territorialitat, densitat, altres esdeveniments...

L'objectiu és que els Guàrdia Urbana siguin referents i inspirin confiança entre els ciutadans i ciutadanes. Al haver torns hi haurà 2 referents al matí, 2 referents a la tarda i a la nit serà diferent per què la naturalesa del servei és diferent. No obstant, s'ha de combinar i de polir. Hi ha coses a millorar i guanyar confiança amb el nou sistema, d'igual manera que les innovacions en quant a la comunicació.

Respecte a l'absentisme, efectivament, hem de resoldre aquest problema. No sap si aquest problema es pot resoldre, únicament, pagant més per treballar. Creu que s'ha d'actuar partint de la responsabilitat, tant de la Corporació com dels grups de l'oposició.

En relació als agents cívics, s'està treballant en reformular la tasca que fan, aprofitant la territorialització de la Guàrdia Urbana, per tal que hi hagi una millor col·laboració i coordinació. De moment s'ha dissenyat aquesta organització i estem a l'espera de la convocatòria de les noves places, tot i que els agents actuals ja s'estan organitzant en aquest nou model; el que cal fer ara és prendre contacte amb les entitats dels districtes (no només amb la persona de referència de cadascuna, si no amb altres persones que formen part de les entitats).

Prèviament a un segon torn de paraula, la Presidenta incideix en que s'està prenent contacte amb les entitats i que aquesta és la línia de treball que es seguirà. També dona a conèixer la taula de treball existent entre Barcelona (districte de Les Corts per una banda i Sants-Montjuïc per altra) i l'Hospitalet, per tractar temes que afecten a ambdós ciutats (Pl. Solidaritat, bars de la zona comú...).

S'inicia el segon torn de paraula:

- **Sra. Carme Rimbau:** considera necessari que es reformulin els horaris d'intervenció dels agents cívics, així com que se'ls faci formació. Sol·licita aclariment del número d'inspectors i / o agents.

- **Sr. Salvador Fernández:** demana un aclariment sobre la possibilitat d'apertura d'un restaurant nou, ja que per una banda disposa d'una còpia de la llicència d'obres del local i per altra banda se li va confirmar per escrit que no hi ha possibilitat de posar una activitat de bar ni bar – restaurant ni restaurant (C1, C2, C3).

El Sr. Jesús Husillos comenta que hi ha 1 sotsinspector (Sr. Ramon Andrés), 1 sergent (Sr. Pablo Villajos) que atendran al Districte II, més 6 caporals compartits amb Santa Eulàlia.

La Presidenta del Consell comunica que ara per ara hi ha un pla d'usos que afecta als C1 i als C2. Informa que la comunitat de propietaris pot sol·licitar accés a l'expedient com a persones interessades. Aclareix que els vetlladors no s'autoritzen *de facto* per tenir la llicència de C1, C2 o C3, si no que depèn d'altres factors (espai, llei d'accessibilitat...).

El Tinent d'Alcalde comenta que en la realitat d'aquesta ciutat no permet la possibilitat de la figura del sereno. Tot i que puguin estar en contacte amb la Guàrdia Urbana no tenen autoritat d'intervenció.

Fa un temps que es van fer proves impulsant la figura de facilitadors nocturns, en aquelles zones on hi ha molta gent al carrer o en zones d'oci juvenil. La valoració de l'estiu passat és molt positiva; l'objectiu no és cridar l'atenció si no de generar un vincle amb el ciutadà. La Presidenta agraeix la intervenció del Sr. Husillos i facilita als consellers la possibilitat de fer consultes sobre altres temes.

- **Sr. Jordi Pitarch:** darrerament ha hagut apagades generals al districte



- **Sra. Montse Parejo:** vol saber si hi ha alguna novetat en base a l'Auditori i si hi ha alguna novetat de les obres de l'antic solar del Bou.

- **Sr. Manuel Domínguez:** trasllada consultes de veïns. Una d'elles és sobre les marquesines de les parades dels autobusos. Per altra banda, comenta que no s'està vetllant pels arbres afectats per les obres privades. Pregunta pel projecte de remodelació del Mercat de Collblanc, per les obres del Parc de la Torrassa i, per últim, posar de manifest la necessitat de convertir en zona de vianants altres carrers (posar-ho en comú en els consells de districte). Insta a les entitats assistents a que manifestin el seu parer sobre els carrers que caldria *peatonalitzar*.

La Presidenta comenta que ja tenen llicència d'enderroc, i estan a l'espera d'acabar de liquidar l'activitat per intervenir.

En relació a la col·locació de les marquesines, hi ha molts condicionants que fa que no es puguin col·locar (amplada de les voreres, canalitzacions subterrànies...) però s'està mirant la millor opció per intervenir.

Es té present la necessitat de zones més *peatonals*. No obstant, no és només decidir quins carrers es canviaran si no que també s'ha de tenir en compte la mobilitat del barri i de la ciutat (accessos, zones de càrregues i descàrregues, per exemple).

Traspassem l'apunt dels arbres al departament d'obres per tal que estiguin a sobre i ho puguin controlar. En relació als arbres que no hi són davant de l'antiga acadèmia cultura estan al viver; es van retirar per l'obra i una vegada l'obra finalitzi i ens ho permeti el decret de sequera es tornaran a col·locar. Mentrestant, els forats s'han tapat amb una resina especial i biodegradable que es retirarà quan es replantin.

El Sr. Jesús Husillos comenta que l'adjudicatari de la fabricació de les marquesines va tenir un retard en el lliurament de les mateixes. Es calcula que les més deteriorades o crítiques es col·locaran en les properes setmanes i de cara a l'estiu (als mesos de més calor) ja estaran instal·lades.

La Presidenta comenta que al Districte II està previst que es canviï la marquesina situada a Rda. Torrassa amb Riera Blanca i la del C. Dr. Martí i Julià, al costat del Mercat. També comenta que si hi ha alguna persona que vulgui més informació al respecte se li pot facilitar des de la Regidoria.

La Presidenta aixeca la sessió al no haver més punts que tractar quan son les vint hores i quaranta-cinc minuts del dijous vint-i-ú de març de dos mil vint-i-quatre.